

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	30	22	33	5
Fev	38	17	28	5
Mar	44	16	38	5
Abr	55	32	52	5
Mai	71	26	57	4
Jun	75	36	58	5
Jul	67	48	58	5
Ago	51	47	42	4
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.