

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	80	32	84	5
Fev	82	20	71	5
Mar	74	47	78	4
Abr	112	49	105	5
Mai	95	35	87	7
Jun	85	34	73	4
Jul	71	59	87	5
Ago	61	28	58	3
Set	56	33	43	6
Out	75	30	43	5
Nov	59	30	50	5
Dez	73	18	56	6

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.