

| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 80                                                                            | 32                                                                                                  | 84                                                | 5                                           |
| Fev  | 82                                                                            | 20                                                                                                  | 71                                                | 5                                           |
| Mar  | 74                                                                            | 47                                                                                                  | 78                                                | 4                                           |
| Abr  | 112                                                                           | 49                                                                                                  | 105                                               | 5                                           |
| Mai  | 95                                                                            | 35                                                                                                  | 87                                                | 7                                           |
| Jun  | 85                                                                            | 34                                                                                                  | 73                                                | 4                                           |
| Jul  | 71                                                                            | 59                                                                                                  | 87                                                | 5                                           |
| Ago  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.