

RELATÓRIO DE ATIVIDADES



HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI

2024

1) Breve Histórico da Unidade

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli foi inaugurado em dezembro de 1989, fruto da conquista dos líderes comunitários de Vila Maria e Vila Guilherme. Trata-se de hospital geral, de complexidade secundária, pertencente à Prefeitura Municipal de São Paulo, planejado para 220 leitos.

Missão: Prestar assistência hospitalar humanizada, com ética e responsabilidade social, promovendo o ensino e buscando a melhoria contínua no atendimento ao cliente.

Visão: Ser um Hospital de excelência no atendimento, obtendo reconhecimento social e institucional, como referência nas áreas onde atua, superando a cada dia das expectativas dos clientes internos e externos.

Valores:

- Ética;
- Compromisso Institucional e Social;
- Humanização;
- Ensino;
- Responsabilidade;
- Inovação

Em julho de 1994, ocorreu a celebração de convênio entre a Secretária Municipal de São Paulo e a UNIFESP/SPDM, para o gerenciamento do Hospital Vila Maria. Iniciou-se uma parceria sólida, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde, assegurando uma atenção hospitalar integral e de qualidade, conjunta à formação e aprimoramento de profissionais da Saúde por meio de elevado nível do ensino promovido pelo aprendizado prático e pesquisas clínicas, suportados pelas estritas colaborações com os Departamentos Acadêmicos da Universidade.

A partir de janeiro de 2010, a parceria passa a ser norteadada pelo contrato de gestão entre a Secretária Municipal de São Paulo e a SPDM, incluindo o Hospital à rede de serviços de saúde da Microrregião Vila Maria/Vila Guilherme, referenciando-o como unidade hospitalar da região.

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli, conforme o Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde do CNES é parte integrante dos estabelecimentos de saúde Vila Maria e Vila Guilherme, sendo referência para 27 instituições de saúde.

ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE	
AMA JARDIM BRASIL	SUVIS VILA MARIA/VILA GUILHERME
AMA VILA GUILHERME	UBS CARANDIRU
AMA VILA MEDEIROS	UBS J BRASIL
AMA ESPECIALIDADES IZOLINA MAZZEI	UBS J JAPAO
AME AMB MED ESPEC DE PSIQUIATRIA V MARIA	UBS PQ NOVO MUNDO I
BASE SAMU - NORTE - EDU CHAVES - AM8399	UBS PQ NOVO MUNDO II
BASE SAMU - NORTE - FREG DO O - AM9026	UBS V EDE
BASE SAMU - NORTE - PQ N MUNDO - AM8410	UBS V GUILHERME CEO
BASE SAMU - NORTE - VILA MARIA - AM7570	UBS V IZOLINA MAZZEI
BASE SAMU - NORTE - VILA MARIA - AM8380	UBS V LEONOR
CAPS Infantil II VILA MARIA VILA GUILHERME	UBS V MARIA-LUIZ PAULO GNECCO
CECCO V MARIA V GUILHERME TROTE	UBS V MEDEIROS
CENTRO DE DIAG E TRATAMENTO CDT PESTALOZZI	UBS V SABRINA
PS MUN V MARIA BAIXA	

2) Características da Unidade Gerenciada

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli, de agora em diante identificado pela sigla HMVJS, foi inaugurado em dezembro de 1989, fruto da conquista dos líderes comunitários moradores nos bairros de Vila Maria e Vila Guilherme. Trata-se de um hospital geral, pertencente à Prefeitura Municipal de São Paulo, de complexidade secundária e com 201 leitos distribuídos nas especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica e Ortopédica; Tocoginecologia; Berçário; Pediatria; Psiquiatria; UTI Adulto; UTI Pediátrica e UTI Neonatal.

Em 01 de Fevereiro de 2008, a partir do processo 2007.02.387.265-2 a SPDM e SMS-PMSP firmou o contrato de gestão n.006/2008 NTCSS-SMS-G. Em 2009 foi inserido o Termo Aditivo 003/2009 a este Contrato de Gestão, para inclusão do Hospital Vereador José Storopolli na rede de serviços de saúde da MICROREGIÃO VILA MARIA/VILA GUILHERME, passando a ser a referência hospitalar desta região.

O Hospital é gerenciado de acordo com os princípios do SUS, com atenção hospitalar integral e de qualidade, contando inclusive com o programa de atendimento Melhor em Casa, indicado na prestação de assistência à saúde no domicílio, alternativa para o cuidado da saúde de pacientes com quadro clínico estável e que dependam continuamente de cuidados especializados, desempenhado por equipe multiprofissional qualificada. O programa contempla medicamentos e monitoramento regular constante ao paciente e seu cuidador, e possui frota de transporte para apoio nas emergências e realização de exames dos pacientes.

Em julho/2023, o Hospital foi contemplado a participar do Projeto Lean nas Emergências – ProadiSUS – Ministério da Saúde, sob convite da Secretaria Municipal de Saúde, com a mentoria do Hospital Sírio Libanês, com o objetivo de aprimorar os processos assistenciais no Pronto Socorro e Emergência.

O projeto promoveu a redução na espera do atendimento do Pronto Socorro; redução no tempo de espera para leito de internação; organização e padronização de documentos e fluxos; extensão da ferramenta Kanban (gestão a vista) para todas as Unidades de Internação; implantação de protocolo para atendimentos em cenário de superlotação (Plano de Capacidade Plena). Em dezembro 2023 tivemos o encerramento do Projeto com extensão da mentoria por mais 06 meses.

Em setembro/2024, o Hospital foi contemplado a participar do Projeto Reestruturação dos Hospitais Públicos – ProadiSUS – Ministério da Saúde, sob convite da Secretaria Municipal de Saúde, com a mentoria do Hospital Sírio Libanês, com o objetivo de aprimorar os processos assistenciais na Farmácia Clínica. O encerramento do Projeto está previsto para junho/2025.

a) Informações cadastrais da unidade e dos responsáveis técnicos

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli (HMVJS) é classificado como hospital geral de complexidade secundária, estando integrado à rede pública do Município de São Paulo, mais especificamente à Coordenação de Saúde Norte, Supervisão de Vila Maria / Vila Guilherme e Microrregião de Vila Maria / Vila Guilherme. O hospital é

referência à população dos Distritos Administrativos de Vila Maria, Vila Guilherme e Vila Medeiros, que juntos possuem uma população estimada em 297.713 habitantes distribuídos nos 39 bairros locais.

Hospital Municipal Vereador José Storopoli

Rua Francisco Fanganiello, 127 – Parque Novo Mundo – São Paulo/SP – Cep: 02181-160

CNPJ: 61.699.567.0003-54

Responsável Técnico: Luís Fernando Paes Leme – CRM: 62462

Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Receita Federal

 REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
<small>NUMERO DE INSCRIÇÃO</small> 61.699.567/0003-54 <small>FILIAL</small>	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	<small>DATA DE ABERTURA</small> 06/09/1994	
<small>NOME EMPRESARIAL</small> SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA			
<small>TITULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA)</small> HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROPOLLI			<small>PORTE</small> DEMAIS
<small>CODIGO E DESCRICAO DA ATIVIDADE ECONOMICA PRINCIPAL</small> 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
<small>CODIGO E DESCRICAO DAS ATIVIDADES ECONOMICAS SECUNDARIAS</small> 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
<small>CODIGO E DESCRICAO DA NATUREZA JURIDICA</small> 399-9 - Associação Privada			
<small>LOGRADOURO</small> R FRANCISCO FANGANIELO	<small>NUMERO</small> 127	<small>COMPLEMENTO</small> *****	
<small>CEP</small> 02.181-160	<small>BAIRRO/DISTRITO</small> PQ.NOVO MUNDO	<small>MUNICIPIO</small> SAO PAULO	<small>UF</small> SP
<small>ENDEREÇO ELETRÔNICO</small> NFE.SERV@HMVJS.SPDM.ORG.BR		<small>TELEFONE</small> (11) 2207-9000	
<small>ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)</small> *****			
<small>SITUAÇÃO CADASTRAL</small> ATIVA		<small>DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL</small> 03/11/2005	
<small>MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL</small> 			
<small>SITUAÇÃO ESPECIAL</small> *****		<small>DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL</small> *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 21/02/2025 às 14:43:27 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Município de São Paulo

		Prefeitura do Município de São Paulo Secretaria Municipal da Fazenda Departamento de Cadastros FDC - Ficha de dados cadastrais Cadastro de Contribuintes Mobiliários-CCM CNPJ: 61.699.567/0003-54 C.C.M. 2.579.183-4		
Contribuinte	:	SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA P/ O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA		
Pessoa Jurídica	:	Comum		
Tipo de unidade	:			
Endereço	:	R FRANCISCO FANGANIELO 00127		
Bairro	:	PARQUE NOVO MUNDO		
CEP	:	02181-160		
Telefone	:	Não Consta		
Início de Funcionamento	:	06/09/1994		
Data de Inscrição	:	23/05/1997		
CCM Centralizador	:	Não consta		
Tipo de Endereço	:	Comercial		
Nro. do Contribuinte de IPTU	:	063.285.0002-5		
Última Atualização Cadastral	:	02/05/2016		
Credenciamento DEC	:	10/03/2016 (Consulta Pública de Credenciamento)		
Código(s) de tributo(s)				
Código	Data de Início	Tributo	Alíquota do Imposto	Qtd.Anúncios(s)
4189	01/03/2004	ISS	2 %	
39996	01/01/2003	TFE	-	
45035	10/03/2016	TRSS	-	

Expedida em 21/02/2025 [via Internet](#) com base na Portaria SF nº 018/2004, de 25 de março de 2004.

Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Estado de São Paulo

		GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO SECRETARIA DA FAZENDA E PLANEJAMENTO DIRETORIA DE ATENDIMENTO, GESTÃO E CONFORMIDADE	
Certidão de Situação Cadastral de Pessoa Jurídica no Cadastro de Contribuintes do Estado de São Paulo - Cadesp CNPJ 61.699.567/0003-54			
O estabelecimento detentor do CNPJ em epígrafe consta com a Inscrição Estadual na situação BAIXADA no Cadastro de Contribuintes do Estado de São Paulo, desde 14/10/2020, situação que permanece até a data de emissão identificada abaixo.			
Histórico de Situação Cadastral do Estabelecimento			
Data Início	Data Fim	Situação	
17/10/1994	30/05/1996	Ativo	
31/05/1996	13/10/2020	Baixado	
14/10/2020	Atual	Baixado	
(O estabelecimento na situação de BAIXA é considerado não inscrito no Estado para todos os fins, e os efeitos legislativos, administrativos e tributários são exatamente os mesmos daqueles sem inscrição)			
A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade no site https://www.cadesp.fazenda.sp.gov.br .			
Data e hora de emissão: 21/02/2025 14:47:29			
Código de controle da certidão: 0fe42745-2081-44ca-ab50-bfd407f26777			

b) Nº da Licença de funcionamento e data de vencimento (Vigilância Sanitária)

CEVS nº 355030890-861-012109-1-2 - vencimento: 28/03/2025

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355030890-861-012109-1-2	DATA DE VALIDADE: 28/03/2025
Nº PROCESSO: 001/0711/000215/2023	DATA DO PROTOCOLO: 24/10/2023
Nº PROTOCOLO: 024.00148856/2023-82	
SUBGRUPO: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGrupamento: PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE: 8610-10/1 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO HOSPITALAR - EXCETO PRONTO-SOCORRO E UNIDADES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO: ESTABELECIMENTO	
DETALHE: 090 HOSPITAL GERAL	
RAZÃO SOCIAL: SMS - HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA: HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI	
CNPJ / CPF: 46.392.148/0038-01	NÚMERO: 127
LOGRADOURO: Rua FRANCISCO FANGANIELLO	
COMPLEMENTO:	
BAIRRO: PARQUE NOVO MUNDO	
MUNICÍPIO: SÃO PAULO	UF: SP
CEP: 02181-160	
PÁGINA DA WEB:	
RESPONSÁVEL LEGAL: LUIS FERNANDO PAES LEME	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 13376231800	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 62462	
RESPONSÁVEL TÉCNICO: JOSÉ MARTINS DE SIQUEIRA	CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 97208795649	UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 92.541	

Certificado de Inscrição do CREMESP



CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA

Inscrito sob CRM nº	CNPJ nº	Inscrição	Validade
914678	61.699.567/0003-54	14/12/1992	31/12/2025

Razão Social
SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Nome Fantasia
HOSP MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROPOLLI

Endereço
R FRANCISCO FANGANIELLO 127 - PARQUE NOVO MUNDO

Município/UF SAO PAULO	CEP 02181160
---------------------------	-----------------

Responsável Técnico
LUIS FERNANDO PAES LEME - CRM nº 62462

Classificação
HOSPITAL GERAL DE GRANDE PORTE

Este certificado atesta a **REGULARIDADE** da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até 31/12/2025. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.



Emissão através do site <http://www.cremesp.org.br> em 20/12/2024 às 14:23:37
A autenticidade deste Certificado poderá ser verificada no endereço:
<https://www.cremesp.org.br/?siteAcao=ServicosEmpresasConsultaCertificado>

b) Estrutura

i) Nº de leitos de internação por clínica

58 leitos Clínica Geral

15 leitos Cirurgia Ortopédica

29 leitos Cirurgia Geral

18 leitos Obstetrícia Clínica

16 leitos Berçário

16 leitos Pediatria Clínica

09 leitos Psiquiatria

ii) Nº de leitos de UTI

30 leitos UTI Adulto

05 leitos UTI Pediátrica

05 leitos UTI Neonatal

iii) Nº de leitos Hospital-Dia

Não se aplica

iv) Nº de leitos de observação

16 leitos adulto

06 leitos infantil

v) Nº de consultórios

08 consultórios ambulatoriais

13 consultórios pronto atendimento

vi) Nº de salas cirúrgicas

05 salas cirúrgicas

vii) Nº de salas de partos

- 02 salas de partos
- 03 salas de pré-parto

viii) Nº de salas de procedimentos

- 03 salas de procedimentos Pronto Atendimento
- 01 sala de procedimento ambulatorial

ix) Nº de salas de exames de imagem

- 02 salas de exames de imagem – RAIOS X

x) Nº de salas de outros exames (exceto imagem)

- 01 sala de tomografia computadorizada

xi) Nº de salas de reabilitação

- 01 sala de reabilitação/isolamento

3) Perfil de Atendimento

SADT
LABORATÓRIO CLÍNICO
ENDOSCOPIA
COLONOSCOPIA
ELETROCARDIOGRAMA
TOMOGRAFIA
RAIOS-X
ULTRASSOM TRANSVAGINAL
ULTRASSOM OBSTÉTRICO
ULTRASSOM DOPPLER
ULTRASSOM CONVENCIONAL

AMBULATÓRIO
CIRURGIA GERAL
CIRURGIA PEDIÁTRICA
CIRURGIA PLÁSTICA
CIRURGIA VASCULAR
GINECOLOGIA
ORTOPEDIA
PEQUENAS CIRURGIAS
PRÉ-ANESTÉSICO
PRÉ-NATAL
UROLOGIA
UROLOGIA PEDIÁTRICA

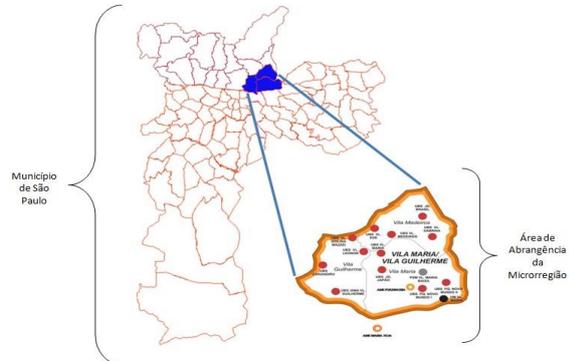
PRONTO SOCORRO
CLÍNICA MÉDICA
CLÍNICA PEDIÁTRICA
CLÍNICA CIRÚRGICA
CLÍNICA ORTOPÉDICA
CLÍNICA GINECOLÓGICA

* Procedimentos cirúrgicos realizados por videolaparoscopia (colecistectomia, dentre outras).

4) Área de Abrangência

a) Municípios de abrangência

São Paulo - Capital/Zona Norte



b) População de abrangência

Vila Maria/Vila Guilherme



5) Modelo de Gestão

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli é um equipamento de saúde municipal de complexidade secundária com sistema de atendimento de portas abertas nas 24 horas do dia. A gestão local do Hospital não tem qualquer governabilidade sobre quais, quantos e qual perfil de pacientes deve receber em virtude de procura espontânea ou referenciados pelo Complexo Regulador do Município de São Paulo. Além de ser referência contratual para a Microrregião da Vila Maria e Vila Guilherme, o Hospital atende pacientes provenientes de busca espontânea de toda Região Norte, Região Leste e de municípios vizinhos, em especial da cidade Guarulhos. Além disso, apesar da referência contratual, chegam ao Hospital Ambulâncias de todo município trazidos pelo SAMU, COBOM (Bombeiros) e Ambulâncias das Grandes Rodovias da Região encaminhadas pelo Complexo Regulador de Urgência e Emergência do Município de São Paulo. Em virtude da desagregação do Sistema de Saúde ocorrem os aspectos apontados e o Hospital, cuja estrutura física data da década de 80, é submetido a sobrecarga e presta atendimento além da sua capacidade instalada. São 201 leitos para internações hospitalares e estrutura predial e infraestrutura acanhadas e

compartimentadas para atendimento no Pronto Socorro. O Contrato de Gestão determina obrigações traduzidas em metas assistenciais que contemplam as seguintes linhas de contratação: Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial, Atividade Cirúrgica Eletiva, Urgência/Emergência, Melhor em Casa (Atendimento Domiciliar) e SADT Externo. Tais linhas de contratação podem ser divididas em gerenciáveis pela gestão local e não gerenciáveis pela gestão local. Constituem linhas de contratação não gerenciáveis pela gestão local: Saídas Hospitalares, Urgência / Emergência e Melhor em Casa (Atendimento Domiciliar). Já as linhas de contratação gerenciáveis são: Atendimento Ambulatorial, Atividade Cirúrgica Eletiva e SADT Externo.

Com exceção da Unidade de Internação de Cirurgia, todas demais unidades recebem pacientes provenientes do Pronto Socorro. Todos aqueles pacientes que apresentam indicação de internação são devidamente assistidos, estabilizados e transferidos para as unidades de internação. Das saídas hospitalares, 65% constituem pacientes de Clínica Médica, Obstetrícia, Pediatria e Psiquiatria que recebem pacientes de livre demanda e que por este motivo não há como restringir a demanda visto a necessidade da região. O cenário representa 135% da meta estabelecida no Contrato de Gestão e o gerenciamento da meta não está na governabilidade da gestão local visto que não é possível restringir a internação ou suspender as saídas (altas) dos pacientes. Dentre os diversos planos de ação implantados é importante destacar o gerenciamento da permanência dos pacientes através de planos terapêuticos para as principais patologias, gerenciamento de leitos, programa de alta segura e a ampliação das ações de desospitalização que o Programa Melhor em Casa tem ampla participação.

A estrutura hospitalar, que permanece a mesma desde sua inauguração com diversos episódios de melhorias realizadas com verba de custeio e apoio de equipe própria, tendo em vista não haver provisionamento orçamentário para grandes reformas, permite o atendimento integral do paciente desde sua chegada à instituição, contando com o sistema de classificação de risco sistema “Manchester”, toda a demanda de pacientes é recebida e distribuída para o atendimento assistencial com agilidade. Corroborados com um plano de melhoria contínua e análise dos múltiplos indicadores assistenciais, de forma sintética, a qualidade da assistência médica prestada se traduz na aceitabilidade de 92% dos pacientes atendidos no serviço.

A otimização do processo de agendamentos cirúrgicos, decorreu da redução do número de consultas e passagens do paciente pelo Ambulatório, protocolos de admissão e de alta ambulatorial, contrarreferência para equipamentos de saúde adequados aos pacientes fora do perfil do serviço. Quanto ao segmento de Cirurgia Ambulatorial é indispensável destacar que a infraestrutura predial do setor do Ambulatório, mesmo restrita, atende 100% da demanda, oferecendo todas as condições para os procedimentos ambulatoriais. Desde 2020, pelo advento da pandemia de COVID-19, diversas adequações foram necessárias visando oferecer as diretrizes de segurança do paciente e usuário, com eficiência tanto da equipe como da segurança dos processos.

A produção na linha de contratação da Atividade Cirúrgica Eletiva fora reavaliada e a partir de março/2023 a produtividade cirúrgica do Hospital Dia foi suspenso, com repactuação no quantitativo de cirurgias eletivas. Todavia, as cirurgias de urgência foram preservadas. O perfil das agendas ambulatoriais permanece de acordo com as complexidades dos pacientes ambulatoriais, acordadas com a SMS e Coordenadoria de Saúde Norte.

O Pronto Socorro do Hospital funciona nas 24 horas e recebe livre demanda. Pela eficiência do atendimento prestado em virtude de processos assistenciais estruturados, implantação do atendimento no sistema Fast Track, aprimoramento dos processos assistenciais pelo Projeto Lean nas Emergências, os pacientes são atendidos e têm seus agravos resolvidos em até 4 horas em média (tratamento seguido de alta ou tratamento seguido de observação e/ou internação) propiciando a referência natural em toda a região. É vital destacar que até 75% dos pacientes atendidos, através do processo de classificação de risco, são classificados como Azuis e Verdes e que poderiam ser atendidos nas Unidades Básica de Saúde. A análise do cenário implica na adoção pela Diretoria do Hospital de Plano de Ação através do Acolhimento Humanizado e da Contrarreferência dos pacientes menos complexos para atendimento na Rede Básica de Saúde. Também são realizadas reuniões para discussão com os gestores da Rede Básica da Microrregião Vila Maria e Vila Guilherme e a Diretoria do Hospital participa regularmente de todas as reuniões propostas pela Coordenadoria de Saúde Norte, vinculada à Secretaria de Saúde. Desde então uma equipe de referência foi disponibilizada na entrada do pronto atendimento, oferecendo informações importantes no que concerne a disponibilização dos serviços assistenciais neste equipamento de saúde, sendo assim, foi perceptível o aumento da qualidade e agilidade no atendimento aos pacientes no pronto atendimento.

A análise da linha de contratação Atendimentos Domiciliar deve ser feita em conjunto com a linha de Saídas Hospitalares. Através do protocolo de alta segura, a desospitalização dos pacientes eleva a demanda de atendimento dos pacientes da atenção domiciliar. Esta ação é imprescindível para aliviar a estrutura hospitalar com oferta fixa de leitos e que continuamente recebe pacientes de livre demanda e contribui diretamente para controle da superlotação do Hospital. O programa Melhor em Casa também acolhe pacientes provenientes da desospitalização de outros equipamentos de saúde que residem na área de abrangência do programa, ainda que para estes casos não haja previsibilidade e reserva da oferta de recursos. Os perfis dos pacientes do programa são majoritariamente AD2 e AD3 e foram adotados planos de ação de forma a promover a otimização dos processos assistenciais e conversão segura do perfil de complexidade dos pacientes para AD1 e que conseqüentemente podem ser absorvidos pela Rede Básica de Saúde.

Esta linha de contratação é de gerenciamento da gestão local.

6) Resultados

a) Certificações e premiações

Reconhecimento pelo empenho na Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis; Reconhecimento pela produção de Estudo de Caso sobre os objetivos da Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis "Liderança, Resíduos, Energia, Água e Fármacos; Participação na Campanha Global Desafio 2020 (Saúde pelo Clima); Prêmio Amigo do Meio Ambiente; Selo SINASC (Qualidade do preenchimento e digitação das informações nas declarações de

nascidos vivos); Reconhecimento pelo empenho na implantação do projeto de melhoria Modelo de Gestão do Pronto Socorro; 1º Hospital do Brasil a realizar captação de tecidos (córneas) em domicílio (Programa Melhor em Casa).

b) Gestão da qualidade

i) Segurança do paciente

A Semana de Segurança do Paciente ocorreu no mês de setembro/2024, com a participação de colaboradores, pacientes e acompanhantes.

O tema foi fortalecido através de peças teatrais no anfiteatro e cortejo nos andares assistenciais de músicos artistas fortalecendo as 06 metas de segurança do paciente através de arte e melodia. A ação contribuiu diretamente na cultura da qualidade, tendo em vista o envolvimento de todos os colaboradores nas atividades propostas.

ii) Pesquisa de Experiência do Paciente no HMVJS

No período de 16.07.2024 a 22.08.2024 foram aplicados 150 questionários aos pacientes no momento da alta hospitalar com os pacientes internados nas unidades de internação: clínica cirúrgica, maternidade, clínica médica (incluindo retaguardas 1 e 2), clínica ortopédica, maternidade e pediatria. A pesquisa abrange diferentes aspectos da experiência contemplando questionamento relativos à: educação e respeito; atenção da sua fala; informações claras sobre seu tratamento; informações sobre os procedimentos e uso de medicamentos (da equipe médica e de enfermagem); atendimento de suas solicitações para controle de dor e/ou necessidade de auxílio; limpeza do ambiente; silêncio no período noturno; informações e orientações na alta; transição ao cuidado pós alta; classificação geral do hospital e aspectos socioeconômicos.

iii) Pesquisa sobre Cultura de Segurança do Paciente no HMVJS

A pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente é aplicada bianual. A última pesquisa foi realizada no mês de maio/2022, na linha materno infantil (Centro Obstétrico, UTI Neonatal e Maternidade) com participação de 112 colaboradores, sendo médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, auxiliares administrativos, fisioterapeutas, nutricionistas, copeiras, auxiliar de governança que atuam nos setores. A metodologia utilizada foi a entrega uma senha aleatória e um informativo com o link e o QR Code para responder a pesquisa.

O instrumento aplicado foi o formulário desenvolvido pelo HSOPSC – Hospital Survey on Patient Safety Culture, validado no Brasil pelo Ministério da Saúde/ ANVISA (2013) e pela Instituição.

Em 2024 foram desenvolvidas diversas atividades assistenciais com as equipes que participaram da Pesquisa sobre Cultura de Segurança, baseado nas necessidades identificadas na ferramenta aplicada.

iv) Projeto “UMA LINGUAGEM DE AMOR E INCLUSÃO”

O objetivo do projeto foi de proporcionar uma melhor comunicação entre colaboradores e prestadores de serviços com pacientes de idioma hispânico, minimizando os riscos de eventos durante a assistência no pré, intra e pós-parto. O trabalho contribuiu na capacitação dos colaboradores com aulas de espanhol (ministradas por uma professora voluntária), numa metodologia adaptada a nossa necessidade, bem como materiais impressos, como folders, placas informativas e manuais de orientação traduzidos para espanhol.

v) Treinamento com Educação Continuada e SCIH

Em parceria do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e a Educação Continuada de Enfermagem foram realizados treinamentos aos colaboradores voltados a fatores de risco: prevenção de infecção de corrente sanguínea, com ênfase no cuidado com o cateter; readequação na coleta dos dados dos bundles de manutenção com os responsáveis pela coleta e definição da amostra a ser coletada (1 paciente por período); revisão dos protocolos de sedação e extubação; revisão do protocolo de fixação de sonda.

vi) Projeto Reestruturação dos Hospitais Público – PROADI SUS

Em setembro/2024, o Hospital foi contemplado a participar do Projeto Reestruturação dos Hospitais Públicos – ProadiSUS – Ministério da Saúde, sob convite da Secretaria Municipal de Saúde, com a mentoria do Hospital Sírio Libanês.

Aplicado a ferramenta FAHOSP para traçar as necessidades de melhorias nos processos assistenciais do Hospital, no qual atingimos o percentual acima do previsto para termos o Projeto de 18 meses.

Em dezembro/2024 foi revisto o critério de classificação aos hospitais participantes e recebemos novo convite a participar do Projeto de 06 meses, com atuação direta na Farmácia Clínica do Hospital.

A programação das visitas presenciais e online compreenderá o período de janeiro a junho 2025.



Projeto Lean nas Emergências – PROADI SUS

Em julho/2023, o Hospital foi contemplado a participar do Projeto Lean nas Emergências – ProadiSUS – Ministério da Saúde, sob convite da Secretaria Municipal de Saúde, com a mentoria do Hospital Sírio Libanês.

18 - Hospitais do Ciclo 8 - HSL

- HOESP
- HOSPITAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DE RIO BRANCO
- HOSPITAL DR LEOPOLDO BEVILACQUA
- HOSPITAL FERREIRA MACHADO
- HOSPITAL MUNICIPAL SENHORA SANTANA
- HOSPITAL POMPEIA
- HOSPITAL REGIONAL DR. JOFRE MATOS COHEN
- HOSPITAL SANTA CASA DE MISERICORDIA
- HOSPITAL UNIVERSITÁRIO ALZIRA VELANO
- INSTITUTO DE CARDIOLOGIA HOSPITAL VIAMAO
- SANTA CASA DE ARACATUBA HOSPITAL SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS
- SANTA CASA DE MISERICORDIA DE SAO JOSE DO RIO PRETO
- SANTA CASA DE URUGUAIANA
- SOPAI HOSPITAL INFANTIL
- HOSPITAL MUNICIPAL DE PAULÍNIA
- HOSPITAL MUNICIPAL DR. FERNANDO MAURO PIRES DA ROCHA
- HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI
- HOSPITAL SANTO ANTÔNIO MARIA ZACCARIA



Ciclo 8



Através do Projeto houve a implantação do Huddle diário (as 10h e 16h); participação ativa dos setores assistenciais da emergência, pronto socorro adulto e setores de apoio; foco na resolução de questões que impactam nas altas e no giro de leitos objetivando reduzir o tempo de internação dos pacientes no PSA e emergência. Os resultados promoveram a redução na espera do atendimento do Pronto Socorro; redução no tempo de espera para leito de internação; organização e padronização de documentos e fluxos; extensão da ferramenta Kanban (gestão a vista) para todas as Unidades de Internação; implantação de protocolo para atendimentos em cenário de superlotação (Plano de Capacidade Plena).

Em dezembro 2023 tivemos o encerramento do Projeto com extensão da mentoria por mais 06 meses.

vii) Política Nacional de Humanização

Atingimos um percentual de 92% de aceitabilidade dos nossos serviços em 2024, resultado do comprometimento e atenção das equipes na garantia da assistência ao paciente com segurança e qualidade.

No decorrer do ano 2024 realizamos diversas ações voltadas a qualidade de vida do colaborador e atuamos no Comitê de Inclusão de Diversidade através das reuniões bimestrais e dos eventos internos para fortalecimento dos conceitos da diversidade e da inclusão; promoção da discussão sobre os desafios e as oportunidades da diversidade e da inclusão no ambiente hospitalar; visar um ambiente hospitalar mais agradável e produtivo para todos; melhorar a qualidade de atendimento aos pacientes; aumentar a produtividade e reduzir o absenteísmo; incentivar a quebra de preconceitos e intolerância; promover conhecimento e informação sobre o assunto diversidade e inclusão.

c) **Gestão Ambiental**

A Gestão Ambiental tem desenvolvido seu papel empenhado nas ações voltadas a redução de impactos ambientais e sociais provocadas pela geração de resíduos hospitalares.

Tivemos o reconhecimento pelo empenho na Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis; Participação na Campanha Global do PHS (Programa Hospitais Saudáveis) Desafio Saúde pelo Clima e Desafio Resíduos de serviço de saúde); Reconhecimento com o selo Green Kitchen o qual verifica o padrão de qualidade em termos de aspectos sociais e ambientais dos serviços de alimentação; Participação e reconhecimento no Projeto Prêmio Amigo do Meio Ambiente; Implantamos a horta no Hospital para plantio de ervas e temperos naturais e realizamos diversas ações voltadas as 169 metas da ODS.

Realizamos a SIPATMA no período de 16/09/2024 a 20/09/2024, contemplando a abordagem de temas relacionados à Segurança no Trabalho e Meio Ambiente, atingindo a participação de mais de 800 colaboradores da unidade.

Continuamos com a reciclagem de papel, papelão, plástico, vidro, sucata ferrosa e óleo de cozinha, bem como, o descarte correto e consciente de cartucho e toner, lixo eletrônico, pilhas e baterias, placas de Raio X, resíduos químicos e resíduos infectantes decorrentes dessa atividade. O reforço constante acerca de hábitos sustentáveis e condutas ecologicamente corretas através de trabalhos de conscientização e projetos visando ampliação da coleta seletiva e descarte correto de resíduos, com abrangência também para sociedade atendida nesta Unidade de Saúde.

d) **Responsabilidade Social**

A adesão constante ao pacto empresarial pela integridade e contra a corrupção, corroborados pelas ações de Compliance, compondo os programas de Integridade das Afiliadas SPDM e ligados aos objetivos estratégicos da instituição faz com que as ações de integridade permaneçam fortes e consolidadas. O Pacto possui um conjunto de diretrizes e procedimentos a serem adotados pelas empresas que possui relacionamento com o Poder Público e vêm de encontro com as diretrizes das Políticas da SPDM Afiliadas, que dentre eles podemos citar: conhecer todas as legislações aplicadas à Afiliada para cumprimento integral; divulgação, orientação e respostas sobre princípios legais aplicáveis às atividades da Instituição; vedação ao suborno; canais de denúncia e promoção de investigações.

e) **Gestão de Pessoas (Qualidade de vida no trabalho dos colaboradores, Desenvolvimento de pessoas etc.)**

Síntese das principais atividades voltadas aos colaboradores no ano de 2024 pelo setor de Gestão de Pessoas.

Palestra Lei Anticorrupção: O objetivo é capacitar/conscientizar os colaboradores da Instituição sobre a necessidade de combater a corrupção, de acordo com a legislação vigente (Lei n.º 12.846/13). Obtivemos 1.350 colaboradores treinados para o entendimento do tema.

Campanha do Agasalho: Iniciativa anual que ocorre nos meses que antecedem a estação de inverno. Realizamos a campanha no período de 01/05/2024 a 10/06/2024. Arrecadamos 8.266 peças de roupas, adultos e infantil, nas quais foram encaminhadas para 03 Instituições e destas, 761 peças foram enviadas para o Rio Grande do Sul em decorrência das enchentes da região.

Semana da Diversidade e Inclusão: Realizada nos dias 03 a 06 de dezembro através de palestras que fortaleceram os conceitos de inclusão e diversidade, com a participação de 250 colaboradores. Os temas das palestras foram: A Inclusão de pessoas com deficiência no ambiente de trabalho; Desvendando o arco íris e quebrando as barreiras do preconceito; A Diversidade geracional no trabalho e as contribuições da diversidade para o clima e produtividade organizacional. Realizamos ações no hall dos elevadores através de atividade didática. Nesta atividade foram abordados 18 conceitos diferentes do tema dentre eles: LGBTQIA+, Diversidade Sexual e de Gênero, Transgênero, Nome social, Atitude Transfóbica, Pessoas com Deficiência, Capacitismo, Transtorno do Espectro Autista, Etarismo, Geracionalidade, Racismo, Segregação, Diversidade, Inclusão, Gordofobia, Refugiado, Xenofobia, Misoginia. Nesta atividade, contamos com a participação direta de 304 colaboradores.

Natal Solidário: Iniciativa pelo Programa Viver Bem com a Campanha da Fraternidade Natalina SPDM, no período de 28/10/2024 a 08/11/2024, arrecadamos 18 sacolas com doações de brinquedos, calçados, roupas e produtos de higiene pessoa, doados pelos colaboradores e entregues no lar Nefesh, entidade social sem fins lucrativos e econômicos que, há mais de 20 anos, realiza o trabalho de acolhimento institucional para crianças e adolescentes.

Treinamentos: Em 2024, foram aplicados 24.123 horas/treinamento, sendo deste 10.577 horas/treinamento com temas relacionados a Segurança do Paciente e 13.546 horas/treinamento com temas diversos, voltados para as melhorias nos processos e qualidade de assistência.

Pesquisa de Clima Organizacional: Ferramenta que permite que a Direção tenha conhecimento, sob a ótica da sua força de trabalho, os pontos fortes e os aspectos que precisam ser trabalhados na Instituição. A pesquisa de clima foi realizada de forma abrangente e teve a participação de 75% do quadro dos colaboradores ativos da Instituição.

Proboles: Permite aos colaboradores acesso à Educação, Cultura e qualificação técnica, através de bolsas de estudo previstas ao Programa, possibilitando desenvolvimento e capacitação, ampliando as oportunidades no mercado de trabalho. No ano de 2024 beneficiamos a formação e/ou capacitação de 35 colaboradores, em cursos de Graduação e Pós-Graduação.

Integração Institucional: Oferece acolhimento aos novos colaboradores, informações sobre a Instituição, cultura organizacional, funcionamento, normas e regulamentos. No ano de 2024, realizamos integração institucional com 395 novos colaboradores.

Dia Internacional da Mulher/2024: Iniciativa da Diretoria local com objetivo de trabalhar o reconhecimento de que a mulher ocupa um lugar muito especial na sociedade de modo geral, conscientizando sobre a importância da mulher, mobilizando a unidade sobre a importância da comemoração social. O tema foi tratado através de palestras e atividades no dia 08 de março de 2024, com a participação de 100 colaboradores.

Dia das Mães/2024: Iniciativa da Diretoria Local com objetivo de homenagear as mães da Maternidade do Hospital, foi entregue kit com sabonetes e mensagem. Atividades realizadas: decoração do refeitório e almoço especial aos colaboradores.

f) Atividades de ensino

i. Curso Online - Lideranças Táticas - Tema: Introdução ao tema da Liderança

Curso realizado pelos gestores administrativos, enfermagem, médicos e técnicos na plataforma moodle (Ensino a Distância SPDM); FECAP e Escola Virtual.

ii. Curso Classificação de Risco em Urgência e Emergência – Protocolo Manchester

Curso voltado aos Enfermeiros para formação de classificadores do Sistema Manchester de Classificação, contemplando as Unidades de Pronto Socorro Adulto e Infantil, Ginecologia e Obstetrícia, Emergência e Pronto Atendimento.

Curso voltado aos Enfermeiros Classificadores para a formação de Auditor do Sistema Manchester de Classificação.

iii. Curso de Auto Desenvolvimento

Curso voltado à equipe de lideranças da Enfermagem, através de grade modular, contínuo, onde são abordados os seguintes temas: Desenvolvimento Pessoal (comportamental; controle de emoções; etc.) e profissional (ferramentas de gestão; raciocínio; liderança; etc).

iv. Curso Swadharma

Curso voltado à equipe de Enfermeiros Clínicos e Lideranças da Enfermagem, através de 04 encontros presenciais, com temas voltados ao relacionamento no ambiente de trabalho voltado aos fatores de harmonia no ambiente de trabalho; autoconhecimento; relacionamento com as interfaces; etc.

v. Programa de Desenvolvimento Contínuo do Raciocínio Clínico e Crítico do Enfermeiro

Encontros semanais com a equipe de Enfermeiros Clínicos, para discussão de casos emblemáticos; revisão crítica da literatura; revisão de rotinas e protocolos institucionais; extrapolação do conhecimento para prática.

vi. Trabalhos Científicos

O LEAN NAS EMERGÊNCIAS E O MELHOR EM CASA: DESOSPITALIZAÇÃO COM FOCO NOS NÍVEIS DE CAPACIDADE PLENA HOSPITALARES. Autores: Paula R Gan Rossi, Erika Simões Viana. Apresentação: Encontro das Equipes do Programa Melhor em Casa, abril de 2024, São Paulo, SP.

VIGILÂNCIA DO ÓBITO FETAL: ESTUDO DAS PRINCIPAIS CAUSAS EM UMA MATERNIDADE MUNICIPAL DE SÃO PAULO. Autores: Karina Suzany Nery Costa; Jussara Leiko Sato; Maria Carolina Dos Santos Marçal Ribeiro; Cassia lasmin De Souza Nascimento; Andrea Szwarc. Apresentação: Pôster Eletrônico, no evento 29ª Jornada Brasileira de Ginecologia e Obstetrícia, 09 a 11 de maio de 2024, Salvador, BA.

IMPACTO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL NA OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS PARA FRATURA DE FÊMUR. Autores: Daniele Azevedo Santana, Thiago Negreiro dias, Leila Albertini Reis, Jose Martins Siqueira.

A IMPORTANCIA DO ENFERMEIRO E O USO DE COLCHÃO PNEUMÁTICO NA PREVENÇÃO DE LPP NA UTI ADULTO. Autores: Suely Severina da Silva Borges, Julio Gonzaga Matsumoto, Eliane Oliveira Ribeiro Ruvieri, Daniele de Azevedo Santana, Leila Maria Albertini Reis Apresentação: CONAHP, 16 e 17 de outubro de 2024, São Paulo, SP.

O PAPEL DO ENFERMEIRO NA LINHA DE CUIDADOS DE FRATURA DE FÊMUR E O IMPACTO EM SEUS INDICADORES DE RESULTADOS. Autores: Paulo Henrique de Freitas, Daniele de Azevedo Santana, Leila Maria Albertini Reis. Apresentação: IV Fórum Internacional de Enfermagem – EPE UNIFESP, 25, 26 e 27 de novembro de 2024, São Paulo, SP.

CONSTRUÇÃO DE UM FOLDER EDUCATIVO COMO FERRAMENTA DE APOIO PARA FAMILIARES DE PACIENTES INTERNADOS EM UTI. Autores: Júlio Gonzaga Matsumoto, Suely Severina da Silva Borges, Daniele de Azevedo Santana, Leila Maria Albertini Reis. Apresentação: IV Fórum Internacional de Enfermagem – EPE UNIFESP, 25, 26 e 27 de novembro de 2024, São Paulo, SP.

A IMPORTANCIA DO ENFERMEIRO E O USO DE COLCHÃO PNEUMÁTICO NA PREVENÇÃO DE LPP NA UTI ADULTO. Autores: Júlio Gonzaga Matsumoto, Suely Severina da Silva Borges, Daniele de Azevedo Santana, Leila Maria Albertini Reis. Apresentação: IV Fórum Internacional de Enfermagem – EPE UNIFESP, 25, 26 e 27 de novembro de 2024, São Paulo, SP.

AVALIAÇÃO DA GESTÃO DO ENFERMEIRO EM UMA UNIDADE DE CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO. Autores: Raquel Juliana Costa, Thiago Negreiro Dias, Daniele de Azevedo Santana, Leila Maria Albertini Reis. Apresentação: IV Fórum Internacional de Enfermagem – EPE UNIFESP, 25, 26 e 27 de novembro de 2024, São Paulo, SP.

APLICAÇÃO DE ESTRATEGIA MULTIMODAL PARA MELHORIA DA HIGIENE DAS MÃOS 2024. Autores: Heloisa Dutra Fernandes, José Maria Francisco Cardoso, Marisa Helena Tajiki Salles, Thiago Negreiro Dias, Daniele de Azevedo Santana, Leila Maria Albertini Reis. Apresentação: IV Fórum Internacional de Enfermagem – EPE UNIFESP, 25, 26 e 27 de novembro de 2024, São Paulo, SP.

USO PBM EM QUEIMARUDAS 3º GRAU: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA. Autores: Shirlene Rozendo de Holanda, Renato Araujo Prates. Apresentação I Encontro Latinoamericano de investigación y práctica en biofónica, 15 e 16 de Agosto de 2024, Montevideo, Uruguay

USO PBM EM QUEIMARUDAS 3º GRAU: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA. Autores: Shirlene Rozendo de Holanda, Renato Araujo Prates. Apresentação: IV Fórum Internacional de Enfermagem – EPE UNIFESP, 25, 26 e 27 de novembro de 2024, São Paulo, SP

PROCESSO DE ENFERMAGEM – SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM. Autores: Daniele Vieira da Silva, Aline Côrrea de Araújo e Thiago Negreiro Dias. Capítulo de livro: Educação Permanente e Continuada em Enfermagem / Organização Elizabeth Akemi Nishio, Shirley dos santos Kimura Kuratomi. – 2. Ed. – São Paulo: Editora Dialética, 2024

INDICADORES DE GESTÃO DE PESSOAS COMO SINAIS DE ALERTA DO CLIMA ORGANIZACIONAL. Autores: Daniele de Azevedo Santana, Ellen Cristina Zamberlan Milan e Shirley dos Santos Kimura Kuratomi. Capítulo de livro: Educação Permanente e Continuada em Enfermagem / Organização Elizabeth Akemi Nishio, Shirley dos santos Kimura Kuratomi. – 2. Ed. – São Paulo: Editora Dialética, 2024

g) Programas, Projetos e Campanhas

i. Atividades do Serviço de Voluntariado 2024

O serviço tem como objetivo contribuir no acolhimento do usuário com todas as suas particularidades, necessidades e limitações doando generosidade, valorizando-o como ser humano e respeitando-o de forma integral. Tem como papel fundamental qualificar a escuta. Os voluntários desenvolvem suas atividades no Pronto Atendimento, Emergência, Unidades de Internação: Enfermaria Pediátrica, Brinquedoteca, Maternidade, Clínica Cirúrgica / Ortopédica, Clínica Médica, UTI Pediátrica e Adulto, Centro Obstétrico, Psiquiatria, Retaguarda I e II. A equipe hoje conta com 19 (dezenove) membros, nas quais desenvolvem as seguintes ações:

- ✓ Chá / Suco amigo “são distribuídos aos usuários em espera por atendimento, acompanhantes e colaboradores copos de chá ou suco servidos por um dos voluntários fornecido em todas as dependências do Hospital, o que torna a espera acolhedora tornando o ambiente hospitalar mais agradável;”
- ✓ Programa Cidadania: “os voluntários montam Kits compostos por itens de higiene pessoal para serem entregues aos pacientes que apresentam necessidades, bem como disponibilizam roupas e calçados oriundos de doações, destinados a tais finalidades.”

- ✓ Festas Comemorativas: São desenvolvidas atividades de recreação com musical na Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Natal, onde são distribuídos presentes doados a todos os pacientes internados.
- ✓ Reconforto: Uma forma de apoiar e mostrar-se solidário através de visita dos voluntários aos pacientes sem vínculo familiar e / ou ausência de visitas.
- ✓ Os voluntários realizam trabalhos manuais / artesanais para doação aos pacientes internados.
- ✓ Mundo da Imaginação: são desenvolvidas atividades lúdicas / recreativas / culturais às crianças internadas, realizadas na Brinquedoteca do Hospital com a participação da Brinquedista, acompanhantes e voluntários onde desenvolvem trabalhos / oficinas específicas de cunho educativo e social.
- ✓ Contador de Histórias: O voluntário narra histórias para as crianças / acompanhantes internadas na Unidade de Internação Pediátrica / Brinquedoteca, Contos de Fadas / Populares / Disney entre outros.
- ✓ Cia da Alegria: Grupo musical de voluntários do Hospital os quais se caracterizam de “palhaços” Tal ação é realizada mensalmente tornando o ambiente hospitalar alegre, descontraído, humanizado em todas as dependências e unidades de internação com a participação dos pacientes / acompanhantes / colaboradores.
- ✓ Doulas: A cidade de São Paulo – SP conta com 36 Doulas para a capital inteira. A nossa equipe é composta por 2 (duas) Doulas que iniciaram no Hospital em fevereiro de 2019. Atuam no centro obstétrico junto a equipe assistencial. As gestantes contam com um atendimento de excelência na atenção de pré-parto, na exceção de exercícios, apoio emocional, físico durante todo o trabalho de parto, inclusive apoio quando ocorre óbito fetal / CTG. O trabalho das Doulas fortalece o vínculo entre as pacientes e a equipe multiprofissional. Pacientes que já tiveram filhos anteriormente no Hospital, relatam uma relevante melhoria com a atuação das Doulas.

ii. Projeto Tampinhas que curam

Projeto socioambiental o qual a unidade possui parceria, atuando como ponto de coleta. Retrata um trabalho anual de incentivo ao recolhimento de tampinhas plásticas e lacres de latinhas, tanto dos colaboradores quanto dos usuários, encaminhamos os materiais ao projeto que os destina à reciclagem e, com o valor da venda, ajuda no tratamento de crianças com câncer.

Em 2024 arrecadamos 347 quilos de tampinhas plásticas que foram encaminhadas para a Instituição parceira ASSOCIAÇÃO TAMPINHAS QUE CURAM, CNPJ 51.162.687/0001-00.

h) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

O Núcleo de Epidemiologia Hospitalar (NEH) é o setor responsável pelo planejamento e execução das ações de epidemiologia hospitalar, incluindo a vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória, vigilância sentinela de agravos e outros fatos de interesse para a saúde pública, todos com base Portaria n.º 204 de 17 de

fevereiro de 2016. É um órgão de assessoria diretamente vinculado à Diretoria Técnica do Hospital, gerenciado por profissional médico infectologista na coordenação médica do Serviço de Controle de Infecção (SCIH).

Os agravos, doenças e eventos de saúde pública são notificados à Supervisão de Vigilância em Saúde (SUVIS) de acordo com os instrumentos e fluxos de notificações pela Secretaria Municipal de Vigilância em Saúde (SVS/MS).

O NEH divulga notas técnicas produzidas pelos órgãos públicos de saúde e que impactam no atendimento e conduta dos agravos, doenças e eventos de saúde pública.

O NEH compõe, também, um projeto de âmbito nacional denominado Projeto Influenza. Neste projeto, realizamos coleta de secreções de pacientes sintomáticos respiratórios que são atendidos em nosso pronto-atendimento, conforme orientação do Ministério da Saúde. O projeto visa monitorar os microrganismos prevalentes entre as infecções de vias aéreas que acometem a população e permite a elaboração da vacina que será aplicada na campanha de vacinação contra a Influenza.

Em 2024, foram realizadas 8.130 notificações, conforme demonstração abaixo:

Agravo	Quantidade
Dengue	7436
Tuberculose	119
Covid	98
SRAG/h1n1	30
Antirrábica	131
Sífilis Congênita	21
Outras	295
Total	8.130 notificações

Em 2024, o Hospital recebeu alto índice de atendimentos no Pronto Socorro relacionados a contaminação do mosquito *Aedes aegypti*, diagnosticados com a doença Dengue, gerando altas taxas de internações.

i) Produção

Produção - 2024	
Linha de Atendimento	SUS
INTERNAÇÕES	13.232
Saída Hospitalar	13.382
Nº de paciente dia	79.255
Nº de Cirurgias	4.599
nº de Partos	1.539
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL	4.191
INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR	
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)	
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	308.270
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL	
Consulta médica	18.291
Atendimento não médico	316.210
HD/Cirurgia ambulatorial	1.440
SADT - TOTAL	1.216.789

Implantação de novos serviços

Sistematização Multidisciplinar da Assistência ao Paciente em Urgência e Emergência

Nos anos anteriores houve a implantação da linha de cuidado de assistência do paciente das unidades de urgência e emergência partindo das premissas de otimização de recursos, redução de etapas, corte de retrabalho, agilidade e conveniência para o paciente e colaborador. Todo atendimento foi estruturado em times de referência, como Time da Identificação, Rastreabilidade do Paciente e Gerenciamento de Indicadores; Time do Acolhimento, Classificação de Risco e Referência do Pronto Atendimento; Time do Gerenciamento da Permanência; Time do Gerenciamento da Deterioração Clínica; Time de Resposta Rápida; Núcleo Interno de Regulação dos Serviços de Saúde. Esta sistematização promoveu melhora importante na assistência ao paciente.

Em virtude da gestão centrada na melhoria contínua dos processos houve busca constante em promover a implantações de novas medidas.

Através do Time de Classificação de Risco e Gerenciamento da Deterioração Clínica houve, com apoio da SMS, a implantação do Protocolo de Manchester para a Classificação de Risco com importante incremento na assertividade da priorização do atendimento dos pacientes. Por se tratar de uma plataforma informatizada, com algoritmo de decisão clínica de priorização do atendimento, esta melhoria promoveu agilidade do atendimento aliado a maior segurança. Os resultados clínicos preliminares evidenciam incremento da qualidade assistencial, segurança e melhoria dos índices de aceitabilidade dos pacientes em relação aos serviços de urgência e emergência.

[Projeto ATIVA 8] Ações Transformadoras para Inovação do Atendimento no Pronto Socorro em 8 Etapas

No mês de abril/2023, foi iniciado o [Projeto ATIVA 8] Ações Transformadoras para Inovação do Atendimento no Pronto Socorro em 8 Etapas, com a proposta de implantação de novos processos assistenciais e administrativos que nos permite aprimorar a assistência multiprofissional nas unidades de urgência e emergência do HMVJS. As ações incluem melhorias de fluxo, infraestrutura e tecnologia.

As reuniões ocorrem semanalmente com a participação de equipe multiprofissional. De forma sintética podemos assim distribuir o processo em Acolhimento Humanizado (interno e externo); Remodelamento da Infraestrutura do Pronto Atendimento; Gerenciamento da Permanência; Gerenciamento da Deterioração Clínica; Time de Resposta Rápida; Núcleo Interno de Regulação; Identificação, Rastreabilidade e Estatísticas; Fast Track.

7) Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)

a) Repasses financeiros envolvidos (Exercício 2024):

CNPJ nº 61.699.567/0003-54 Origem dos Recursos	Natureza e Tipo de Verba	Valor Global (R\$)
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 093/2024	Custeio - Verba Municipal	117.431.280,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 093/2024	Custeio - Verba Federal	30.248.000,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 094/2024	Custeio - Verba Municipal	7.383.964,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 095/2024	Custeio - Verba Municipal	14.633.910,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 095/2024	Custeio - Verba Federal	3.826.000,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 096/2024	Custeio - Verba Municipal	248.812,54
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 097/2024	Custeio - Verba Municipal	14.633.910,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 097/2024	Custeio - Verba Federal	3.826.000,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 098/2024	Custeio - Verba Municipal	6.633.910,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 098/2024	Custeio - Verba Federal	5.326.000,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 099/2024	Custeio - Verba Municipal	5.333.910,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 099/2024	Custeio - Verba Federal	5.326.000,00
TOTAL		214.851.696,54

8) Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 02/2016 do TCE/SP Art. 117 Inc. VII):

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos e qualitativos alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2024						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total 2024	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
INTERNAÇÕES						
Saída Hospitalar - TOTAL	5.310	7.305	5.310	7.085	10.620	14.390
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)						
Consulta/ atendimento de urgência (PS)	90.000	105.104	90.000	80.496	180.000	185.600
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL						
Consulta médica - TOTAL	11.400	8.167	11.400	10.193	22.800	18.360
CIRURGIA ELETIVA - TOTAL	1.200	1.331	1.200	1.500	2.400	2.831
SADT EXTERNO - TOTAL	3.480	3.494	3.480	3.780	6.960	7.274
ATENDIMENTO DOMICILIAR	1.080	1.222	1.080	1.192	2.160	2.414

Cumpre-nos informar que os resultados superados na linha de contratação saídas hospitalares é resultado do número de internações que parte delas são gerenciáveis através dos atendimentos ambulatoriais, somados aos atendimentos do Pronto Socorro com conversão cirúrgica.

Para a linha de contratação de atendimento de Pronto Socorro informamos que a quantidade de atendimentos não é gerenciável, pois compreende o atendimento por demanda espontânea. Para a linha de contratação de Cirurgias Eletivas houve repactuação no quantitativo de cirurgias eletivas a partir de abril/2023 com meta quantitativa por tipo cirúrgico.

Para a linha de atendimento ambulatorial em consulta médica, tivemos a redução da produtividade em decorrência da necessidade de reforma no telhado do Ambulatório realizada no período de março a junho 2024, com a necessidade dos agendamentos ambulatoriais em quantidades reduzidas e os pacientes foram atendidos em consultórios na parte interna do Hospital.

Todas as linhas de contratação estão de acordo com as metas quantitativas pactuadas junto à Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo.

b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2024		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	228.902.884,35	248.812,54
Receitas Financeiras e Outras Receitas	4.835.342,10	-
TOTAL DAS RECEITAS	233.738.226,45	248.812,54
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	143.543.018,99	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	89.256.295,99	246.930,00
TOTAL DAS DESPESAS	232.799.314,98	246.930,00

c) Trabalho Voluntário – ações de gratuidade de promoção e proteção à saúde, se houver (CEBAS)

O HMVJS adere ao Programa de Voluntariado através de ações internas com os pacientes assistidos, conduzidas por 19 voluntariados. Não realizamos ações de gratuidade de promoção e proteção à saúde para veículos externos.

d) Considerações Finais

O Hospital tem desempenhado um papel de relevância na região norte e em todo município, demonstrado pela sua performance na gestão dos erários públicos e no seu compromisso diário com a saúde pública.

Em 2024, identificamos que houve aumento no número de internações e por consequência aumento nas saídas hospitalares. Tivemos uma quantidade expressiva de internações de pacientes com sintomas e agravos do vírus da Dengue, acompanhados pelas equipes assistenciais e todos notificados para a Vigilância em Saúde através do Núcleo de Epidemiologia do Hospital.

As Unidades de Emergência e Pronto Socorro do Hospital permanece recebendo a demanda de pacientes com agravos de saúde sendo atendidos com a participação e o engajamento das equipes assistenciais e administrativas, refletindo melhor resultado no tempo de permanência do paciente em nosso Hospital, bem como na otimização de leitos (giro de leitos) e altas hospitalares.

Contamos ainda com a melhoria estrutural no Ambulatório, aperfeiçoando os consultórios de atendimentos e salas de espera.

Em junho de 2024 o Hospital foi aprovado pelo AVCB certificando a segurança da estrutura predial contra riscos de incêndio.

Realizamos adequações estruturais no Ambulatório, Almoxarifado, Sala do COAP, Sala da Tomografia, Sala de Hemodiálise, Corredores, proporcionando benefícios aos pacientes e aos colaboradores nos processos do cuidado a saúde.

Por fim, concluímos o ano de 2024 orgulhosos com os resultados alcançados, fruto do trabalho em equipe, pautado nos valores Institucionais e aos princípios do SUS.

Dr. Luís Fernando Paes Leme
Diretor Técnico