

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
janeiro	111	62	130	5
fevereiro	86	52	97	5
março	93	43	97	6
abril	123	45	145	7
maio	106	37	107	7
junho	102	28	96	7
julho	57	26	66	4
agosto	75	30	79	4
setembro	91	35	86	6
outubro	71	40	77	5
novembro	78	25	75	4
dezembro				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica