

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES



**HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI**

# 2023

## 1) Breve Histórico da Unidade

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli foi inaugurado em dezembro de 1989, fruto da conquista dos líderes comunitários de Vila Maria e Vila Guilherme. Trata-se de hospital geral, de complexidade secundária, pertencente à Prefeitura Municipal de São Paulo, planejado para 220 leitos.

**Missão:** Prestar assistência hospitalar humanizada, com ética e responsabilidade social, promovendo o ensino e buscando a melhoria contínua no atendimento ao cliente.

**Visão:** Ser um Hospital de excelência no atendimento, obtendo reconhecimento social e institucional, como referência nas áreas onde atua, superando a cada dia das expectativas dos clientes internos e externos.

### Valores:

- Ética;
- Compromisso Institucional e Social;
- Humanização;
- Ensino;
- Responsabilidade;
- Inovação

Em julho de 1994, ocorreu a celebração de convênio entre a Secretária Municipal de São Paulo e a UNIFESP/SPDM, para o gerenciamento do Hospital Vila Maria. Iniciou-se uma parceria sólida, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde, assegurando uma atenção hospitalar integral e de qualidade, conjunta à formação e aprimoramento de profissionais da Saúde por meio de elevado nível do ensino promovido pelo aprendizado prático e pesquisas clínicas, suportados pelas estritas colaborações com os Departamentos Acadêmicos da Universidade.

A partir de janeiro de 2010, a parceria passa a ser norteadada pelo contrato de gestão entre a Secretária Municipal de São Paulo e a SPDM, incluindo o Hospital à rede de serviços de saúde da Microrregião Vila Maria/Vila Guilherme, referenciando-o como unidade hospitalar da região.

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli, conforme o Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde do CNES é parte integrante dos estabelecimentos de saúde Vila Maria e Vila Guilherme, sendo referência para 27 instituições de saúde.

ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE	
AMA JARDIM BRASIL	SUVIS VILA MARIA/VILA GUILHERME
AMA VILA GUILHERME	UBS CARANDIRU
AMA VILA MEDEIROS	UBS J BRASIL
AMA ESPECIALIDADES IZOLINA MAZZEI	UBS J JAPAO
AME AMB MED ESPEC DE PSIQUIATRIA V MARIA	UBS PQ NOVO MUNDO I
BASE SAMU - NORTE - EDU CHAVES - AM8399	UBS PQ NOVO MUNDO II
BASE SAMU - NORTE - FREG DO O - AM9026	UBS V EDE
BASE SAMU - NORTE - PQ N MUNDO - AM8410	UBS V GUILHERME CEO
BASE SAMU - NORTE - VILA MARIA - AM7570	UBS V IZOLINA MAZZEI
BASE SAMU - NORTE - VILA MARIA - AM8380	UBS V LEONOR
CAPS Infantil II VILA MARIA VILA GUILHERME	UBS V MARIA-LUIZ PAULO GNECCO
CECCO V MARIA V GUILHERME TROTE	UBS V MEDEIROS
CENTRO DE DIAG E TRATAMENTO CDT PESTALOZZI	UBS V SABRINA
PS MUN V MARIA BAIXA	

## 2) Características da Unidade Gerenciada

### a) Informações cadastrais da unidade e dos responsáveis técnicos

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli (HMVJS) é classificado como hospital geral de complexidade secundária, estando integrado à rede pública do Município de São Paulo, mais especificamente à Coordenação de Saúde Norte, Supervisão de Vila Maria / Vila Guilherme e Microrregião de Vila Maria / Vila Guilherme. O hospital é referência à população dos Distritos Administrativos de Vila Maria, Vila Guilherme e Vila Medeiros, que juntos possuem uma população estimada em 297.713 habitantes distribuídos nos 39 bairros locais.

Hospital Municipal Vereador José Storopolli

Rua Francisco Fanganiello, 127 – Parque Novo Mundo – São Paulo/SP – Cep: 02181-160

CNPJ: 61.699.567.0003-54

Responsável Técnico: Luís Fernando Paes Leme – CRM: 62462

### Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Receita Federal

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL			
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NUMERO DE INSCRIÇÃO 61.699.567/0003-54 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	DATA DE ABERTURA 06/09/1994	
NOME EMPRESARIAL SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI			PORTE DEMAIS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO R FRANCISCO FANGANIELO	NÚMERO 127	COMPLEMENTO *****	
CEP 02.181-160	BAIRRO/DISTRITO PQ.NOVO MUNDO	MUNICÍPIO SAO PAULO	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO NFE.SERV@HMVJS.SPDM.ORG.BR		TELEFONE (11) 2207-9000	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) *****			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL *****		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 2.119, de 06 de dezembro de 2022.

Emitido no dia 05/02/2024 às 10:19:22 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

### Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Município de São Paulo

	<b>Prefeitura do Município de São Paulo</b> Secretaria Municipal da Fazenda Departamento de Cadastros <b>FDC - Ficha de dados cadastrais</b> Cadastro de Contribuintes Mobiliários-CCM CNPJ: 61.699.567/0003-54 C.C.M. 2.579.183-4																				
	Contribuinte : SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA P/ O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA Pessoa Jurídica : Comum Tipo de unidade : Endereço : R FRANCISCO FANGANIELO 00127 Bairro : PARQUE NOVO MUNDO CEP : 02181-160 Telefone : Não Consta Início de Funcionamento : 06/09/1994 Data de Inscrição : 23/05/1997 CCM Centralizador : Não consta Tipo de Endereço : Comercial Nro. do Contribuinte de IPTU : 063.285.0002-5 Última Atualização Cadastral : 02/05/2016 Credenciamento DEC : 10/03/2016																				
Código(s) de tributo(s)																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Data de Início</th> <th>Tributo</th> <th>Alíquota do Imposto</th> <th>Qtd.Anúncios(s)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">4189</td> <td align="center">01/03/2004</td> <td align="center">ISS</td> <td align="center">2 %</td> <td></td> </tr> <tr> <td align="center">39996</td> <td align="center">01/01/2003</td> <td align="center">TFE</td> <td align="center">-</td> <td></td> </tr> <tr> <td align="center">45035</td> <td align="center">10/03/2016</td> <td align="center">TRSS</td> <td align="center">-</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Código	Data de Início	Tributo	Alíquota do Imposto	Qtd.Anúncios(s)	4189	01/03/2004	ISS	2 %		39996	01/01/2003	TFE	-		45035	10/03/2016	TRSS	-		
Código	Data de Início	Tributo	Alíquota do Imposto	Qtd.Anúncios(s)																	
4189	01/03/2004	ISS	2 %																		
39996	01/01/2003	TFE	-																		
45035	10/03/2016	TRSS	-																		

Expedida em 05/02/2024 [via Internet](#) com base na Portaria SF nº 018/2004, de 25 de março de 2004.

### Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Estado de São Paulo

Código de controle da consulta: 9e8358a5-4630-4c2c-a931-53f07de5eaf6

Estabelecimento	
IE: 114.158.980.117 CNPJ: 61.699.567/0003-54 Nome Empresarial: SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA Nome Fantasia: Natureza Jurídica: Associação Privada	
Endereço	
Logradouro: RUA FRANCISCO FANGANIELO Nº: 127 CEP: 02.181-160 Município: SÃO PAULO	Complemento: Bairro: P N MUNDO UF: SP
Informações Complementares	
Situação Cadastral: Baixado Ocorrência Fiscal: Baixa exclusivamente no Estado Regime de Apuração: RPA - DISPENSADO Atividades Econômicas: SEM CNAE	Data Início de Inatividade: 31/05/1996 Data da Situação Cadastral: 14/10/2020 Posto Fiscal: PFC-10 - LARA
<input type="button" value="Voltar"/>	

Observação: Os dados acima estão baseados em informações fornecidas pelos próprios contribuintes cadastrados. Não valem como certidão de sua efetiva existência de fato e de direito, não são oponíveis à Fazenda e nem excluem a responsabilidade tributária derivada de operações com eles ajustadas.

Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo

**Licença de Funcionamento SIVISA e Responsabilidades Técnicas**

**b) Nº da Licença de funcionamento e data de vencimento (Vigilância Sanitária)**

**CEVS nº 355030890-861-012109-1-2 - vencimento: 18/11/2023**

**Nº Protocolo de Renovação: 024.00148856/2023-82**



**Governo do Estado de São Paulo**  
Secretaria de Estado da Saúde  
Recebimento - NAOR Capital

**CADASTRO DE REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS**


**Nº do Processo:** 024.00148856/2023-82  
**Interessado:** SMS- HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROPOLLI- 46.392.148/0038-01  
**Assunto:** RENOVAÇÃO LICENÇA- P/ HOSPITAL GERAL

PROTOCOLO

---




Documento assinado eletronicamente por **Lucélia Pereira Lima Amaral, Oficial Administrativo**, em 24/10/2023, às 12:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto Estadual nº 67.641, de 10 de abril de 2023](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.sp.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.sp.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **10512802** e o código CRC **38723A65**.

**Licença de Funcionamento SIVISA e Responsabilidades Técnicas**



**VIGILÂNCIA EM SAÚDE**

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
<b>Nº CEVS:</b> 355030890-861-012109-1-2	<b>DATA DE VALIDADE:</b> 18/11/2023
<b>Nº PROCESSO:</b>	<b>DATA DO PROTOCOLO:</b> 01/09/2022
<b>Nº PROTOCOLO:</b> SES-EXP-2022/69300	
<b>SUBGRUPO:</b> PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
<b>AGRUPAMENTO:</b> PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
<b>ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:</b> 8610-1/01 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO HOSPITALAR - EXCETO PRONTO-SOCORRO E UNIDADES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
<b>OBJETO LICENCIADO:</b> ESTABELECIMENTO	
<b>DETALHE:</b> 090 HOSPITAL GERAL	
<b>RAZÃO SOCIAL:</b> SMS - HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI	<b>CNPJ ALBERGANTE:</b>
<b>NOME FANTASIA:</b> HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI	
<b>CNPJ / CPF:</b> 46.392.148/0038-01	
<b>LOGRADOURO:</b> Rua FRANCISCO FANGANIELLO	<b>NÚMERO:</b> 127
<b>COMPLEMENTO:</b>	
<b>BAIRRO:</b> PARQUE NOVO MUNDO	
<b>MUNICÍPIO:</b> SÃO PAULO	
<b>CEP:</b> 02181-160	<b>UF:</b> SP
<b>PÁGINA DA WEB:</b>	
<b>RESPONSÁVEL LEGAL:</b> LUIS FERNANDO PAES LEME	
<b>CPF:</b> 13376231800	<b>CONSELHO REGIONAL:</b> CRM
<b>Nº INSCR. CONSELHO PROF:</b> 62462	<b>UF:</b> SP
<b>RESPONSÁVEL TÉCNICO:</b> JOSÉ MARTINS DE SIQUEIRA	
<b>CPF:</b> 97208795649	<b>CONSELHO REGIONAL:</b> CRM
<b>Nº INSCR. CONSELHO PROF:</b> 92.541	<b>UF:</b> SP

## Certificado de Inscrição do CREMESP



### CERTIFICADO DE REGULARIDADE DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA

Inscrito sob CRM nº 914678 CNPJ nº 61.699.567/0003-54 Inscrição 14/12/1992 Validade 31/12/2024

Razão Social  
SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Nome Fantasia  
HOSP MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROPOLI

Endereço  
R FRANCISCO FANGANIELLO 127 - PARQUE NOVO MUNDO

Município/UF SAO PAULO CEP 02181160

Responsável Técnico  
LUIS FERNANDO PAES LEME - CRM nº 62462

Classificação  
HOSPITAL GERAL DE GRANDE PORTE

Este certificado atesta a **REGULARIDADE** da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é **válido até 31/12/2024**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.



Emitido através do site <http://www.cremesp.org.br> em 22/12/2023 às 16:34:30  
A autenticidade deste Certificado poderá ser verificada no endereço:  
<https://www.cremesp.org.br/?siteAcao=ServicosEmpresasConsultaCertificado>

## b) Estrutura

### i) Nº de leitos de internação por clínica

58 leitos Clínica Geral

15 leitos Cirurgia Ortopédica

29 leitos Cirurgia Geral

18 leitos Obstetrícia Clínica

16 leitos Berçário

16 leitos Pediatria Clínica

09 leitos Psiquiatria

**ii) Nº de leitos de UTI**

30 leitos UTI Adulto

05 leitos UTI Pediátrica

05 leitos UTI Neonatal

**iii) Nº de leitos Hospital-Dia**

Não se aplica

**iv) Nº de leitos de observação**

16 leitos adulto

06 leitos infantil

**v) Nº de consultórios**

08 consultórios ambulatoriais

13 consultórios pronto atendimento

**vi) Nº de salas cirúrgicas**

05 salas cirúrgicas

**vii) Nº de salas de partos**

02 salas de partos

03 salas de pré-parto

**viii) Nº de salas de procedimentos**

03 salas de procedimentos Pronto Atendimento

01 sala de procedimento ambulatorial

**ix) Nº de salas de exames de imagem**

02 salas de exames de imagem – RAIOS X

**x) Nº de salas de outros exames (exceto imagem)**

01 sala de tomografia computadorizada

**xi) Nº de salas de reabilitação**

01 sala de reabilitação/isolamento

**3) Perfil de Atendimento**

SADT
LABORATÓRIO CLÍNICO
ENDOSCOPIA
COLONOSCOPIA
ELETROCARDIOGRAMA
TOMOGRAFIA
RAIOS-X
ULTRASSOM TRANSVAGINAL
ULTRASSOM OBSTÉTRICO
ULTRASSOM DOPPLER
ULTRASSOM CONVENCIONAL

AMBULATÓRIO
CIRURGIA GERAL
CIRURGIA PEDIÁTRICA
CIRURGIA PLÁSTICA
CIRURGIA VASCULAR
GINECOLOGIA
ORTOPEDIA
PEQUENAS CIRURGIAS
PRÉ-ANESTÉSICO
PRÉ-NATAL
UROLOGIA
UROLOGIA PEDIÁTRICA

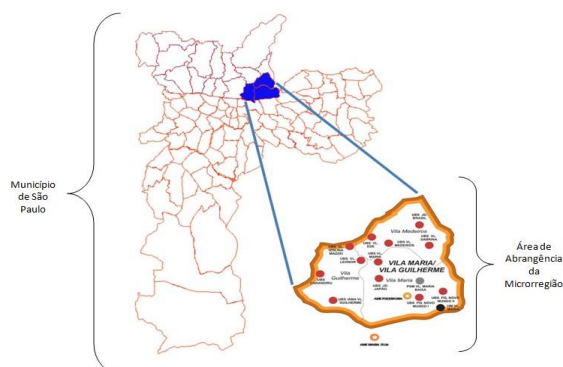
PRONTO SOCORRO
CLÍNICA MÉDICA
CLÍNICA PEDIÁTRICA
CLÍNICA CIRÚRGICA
CLÍNICA ORTOPÉDICA
CLÍNICA GINECOLÓGICA

\* Procedimentos cirúrgicos realizados por videolaparoscopia (colecistectomia, dentre outras).

**4) Área de Abrangência**

**a) Municípios de abrangência**

São Paulo - Capital/Zona Norte





## b) População de abrangência

Vila Maria/Vila Guilherme



## 5) Modelo de Gestão

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli é um equipamento de saúde municipal de complexidade secundária com sistema de atendimento de portas abertas nas 24 horas do dia. A gestão local do Hospital não tem qualquer governabilidade sobre quais, quantos e qual perfil de pacientes deve receber em virtude de procura espontânea ou referenciados pelo Complexo Regulador do Município de São Paulo. Além de ser referência contratual para a Microrregião da Vila Maria e Vila Guilherme, o Hospital atende pacientes provenientes de busca espontânea de toda Região Norte, Região Leste e de municípios vizinhos, em especial da cidade Guarulhos. Além disso, apesar da referência contratual, chegam ao Hospital Ambulâncias de todo município trazidos pelo SAMU, COBOM (Bombeiros) e Ambulâncias das Grandes Rodovias da Região encaminhadas pelo Complexo Regulador de Urgência e Emergência do Município de São Paulo. Em virtude da desagregação do Sistema de Saúde ocorrem os aspectos apontados e o Hospital, cuja estrutura física data da década de 80, é submetido a sobrecarga e presta atendimento além da sua capacidade instalada. São 201 leitos para internações hospitalares e estrutura predial e infraestrutura acanhadas e compartimentadas para atendimento no Pronto Socorro. O Contrato de Gestão determina obrigações traduzidas em metas assistenciais que contemplam as seguintes linhas de contratação: Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial, Atividade Cirúrgica Eletiva, Urgência/Emergência, Melhor em Casa (Atendimento Domiciliar) e SADT Externo. Tais linhas de contratação podem ser divididas em gerenciáveis pela gestão local e não gerenciáveis pela gestão local. Constituem linhas de contratação não gerenciáveis pela gestão local: Saídas Hospitalares, Urgência / Emergência e Melhor em Casa (Atendimento Domiciliar). Já as linhas de contratação gerenciáveis são: Atendimento Ambulatorial, Atividade Cirúrgica Eletiva e SADT Externo.

Com exceção da Unidade de Internação de Cirurgia, todas demais unidades recebem pacientes provenientes do Pronto Socorro. Todos aqueles pacientes que apresentam indicação de internação são devidamente assistidos, estabilizados e transferidos para as unidades de internação. Das saídas hospitalares, 58,28% constituem pacientes de

Clínica Médica, Obstetrícia, Pediatria e Psiquiatria que recebem pacientes de livre demanda e que por este motivo não há como restringir a demanda visto a necessidade da região. O cenário representa 126,21% da meta estabelecida no Contrato de Gestão e o gerenciamento da meta não está na governabilidade da gestão local visto que não é possível restringir a internação ou suspender as saídas (altas) dos pacientes. Dentre os diversos planos de ação implantados é importante destacar o gerenciamento da permanência dos pacientes através de planos terapêuticos para as principais patologias, gerenciamento de leitos, programa de alta segura e a ampliação das ações de desospitalização que o Programa Melhor em Casa tem ampla participação.

A estrutura hospitalar, que permanece a mesma desde sua inauguração com diversos episódios de melhorias realizadas com verba de custeio e apoio de equipe própria, tendo em vista não haver provisionamento orçamentário para grandes reformas, permite o atendimento integral do paciente desde sua chegada à instituição, contando com o sistema de classificação de risco sistema “Manchester”, toda a demanda de pacientes é recebida e distribuída para o atendimento assistencial com agilidade. Corroborados com um plano de melhoria contínua e análise dos múltiplos indicadores assistenciais, de forma sintética, a qualidade da assistência médica prestada se traduz na aceitabilidade de 90% dos pacientes atendidos no serviço.

A otimização do processo de agendamentos cirúrgicos, decorreu da redução do número de consultas e passagens do paciente pelo Ambulatório, protocolos de admissão e de alta ambulatorial, contrarreferência para equipamentos de saúde adequados aos pacientes fora do perfil do serviço. Quanto ao segmento de Cirurgia Ambulatorial é indispensável destacar que a infraestrutura predial do setor do Ambulatório, mesmo restrita, atende 100% da demanda, oferecendo todas as condições para os procedimentos ambulatoriais. Desde 2020, pelo advento da pandemia de COVID-19, diversas adequações foram necessárias visando oferecer as diretrizes de segurança do paciente e usuário, com eficiência tanto da equipe como da segurança dos processos.

A produção na linha de contratação da Atividade Cirúrgica Eletiva fora reavaliada e a partir de março/2023 a produtividade cirúrgica do Hospital Dia foi suspenso, com repactuação no quantitativo de cirurgias eletivas. Todavia, as cirurgias de urgência foram preservadas. O perfil das agendas ambulatoriais permanece de acordo com as complexidades dos pacientes ambulatoriais, acordadas com a SMS e Coordenadoria de Saúde Norte.

O Pronto Socorro do Hospital funciona nas 24 horas e recebe livre demanda. Pela eficiência do atendimento prestado em virtude de processos assistenciais estruturados, implantação do atendimento no sistema Fast Truck, aprimoramento dos processos assistenciais pelo Projeto Lean nas Emergências, os pacientes são atendidos e têm seus agravos resolvidos em até 4 horas em média (tratamento seguido de alta ou tratamento seguido de observação e/ou internação) propiciando a referência natural em toda a região. É vital destacar que até 49% dos pacientes atendidos, através do processo de classificação de risco, são classificados como Azuis e Verdes e que poderiam ser atendidos nas Unidades Básica de Saúde. A análise do cenário implica na adoção pela Diretoria do Hospital de Plano de Ação através do Acolhimento Humanizado e da Contrarreferência dos pacientes menos complexos para atendimento na Rede Básica de Saúde. Também são realizadas reuniões para discussão com os gestores da Rede Básica da Microrregião Vila Maria e Vila Guilherme e a Diretoria do Hospital participa regularmente de todas as reuniões propostas pela Coordenadoria de

Saúde Norte, vinculada à Secretaria de Saúde. Desde então uma equipe de referência foi disponibilizada na entrada do pronto atendimento, oferecendo informações importantes no que concerne a disponibilização dos serviços assistenciais neste equipamento de saúde, sendo assim, foi perceptível o aumento da qualidade e agilidade no atendimento aos pacientes no pronto atendimento.

A análise da linha de contratação Atendimentos Domiciliar deve ser feita em conjunto com a linha de Saídas Hospitalares. Através do protocolo de alta segura, a desospitalização dos pacientes eleva a demanda de atendimento dos pacientes da atenção domiciliar. Esta ação é imprescindível para aliviar a estrutura hospitalar com oferta fixa de leitos e que continuamente recebe pacientes de livre demanda e contribui diretamente para controle da superlotação do Hospital. O programa Melhor em Casa também acolhe pacientes provenientes da desospitalização de outros equipamentos de saúde que residem na área de abrangência do programa, ainda que para estes casos não haja previsibilidade e reserva da oferta de recursos. Os perfis dos pacientes do programa são majoritariamente AD2 e AD3 e foram adotados planos de ação de forma a promover a otimização dos processos assistenciais e conversão segura do perfil de complexidade dos pacientes para AD1 e que conseqüentemente podem ser absorvidos pela Rede Básica de Saúde.

Esta linha de contratação é de gerenciamento da gestão local.

## **6) Resultados**

### **a) Certificações e premiações**

Reconhecimento pelo empenho na Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis; Reconhecimento pela produção de Estudo de Caso sobre os objetivos da Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis "Liderança, Resíduos, Energia, Água e Fármacos; Participação na Campanha Global Desafio 2020 (Saúde pelo Clima); Prêmio Amigo do Meio Ambiente; Selo SINASC (Qualidade do preenchimento e digitação das informações nas declarações de nascidos vivos); Reconhecimento pelo empenho na implantação do projeto de melhoria Modelo de Gestão do Pronto Socorro; 1º Hospital do Brasil a realizar captação de tecidos (córneas) em domicílio (Programa Melhor em Casa).

### **b) Gestão da qualidade**

#### **i) Segurança do paciente**

A Semana de Segurança do Paciente ocorreu no mês de setembro/2023, com a participação de colaboradores, pacientes e acompanhantes.

O tema foi fortalecido através painéis decorativos e com orientações nos quartos das enfermarias a pacientes e acompanhantes, contemplando esclarecimentos sobre as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, outras

como: conceito de sepse, medidas de prevenção de PAV, segurança nos processos de nutrição, segurança nos processos do laboratório clínico. A ação contribuiu diretamente na cultura da qualidade.

#### **ii) Pesquisa de Experiência do Paciente no HMVJS**

Em julho/2023, foram aplicados 100 questionários aos pacientes no momento da alta hospitalar com os pacientes internados nas unidades de internação: clínica médica, clínica cirúrgica, maternidade e retaguarda I. A pesquisa abrange diferentes aspectos da experiência contemplando questionamento relativos à: educação e respeito; atenção da sua fala; informações claras sobre seu tratamento; informações sobre os procedimentos e uso de medicamentos (da equipe médica e de enfermagem); atendimento de suas solicitações para controle de dor e/ou necessidade de auxílio; limpeza do ambiente; silêncio no período noturno; informações e orientações na alta; transição ao cuidado pós alta; classificação geral do hospital e aspectos socioeconômicos.

#### **iii) Pesquisa sobre Cultura de Segurança do Paciente no HMVJS**

A pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente é aplicada bianual. A última pesquisa foi realizada no mês de maio/2022, na linha materno infantil (Centro Obstétrico, UTI Neonatal e Maternidade) com participação de 112 colaboradores, sendo médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, auxiliares administrativos, fisioterapeutas, nutricionistas, copeiras, auxiliar de governança que atuam nos setores. A metodologia utilizada foi a entrega uma senha aleatória e um informativo com o link e o QR Code para responder a pesquisa.

O instrumento aplicado foi o formulário desenvolvido pelo HSOPSC – Hospital Survey on Patient Safety Culture, validado no Brasil pelo Ministério da Saúde/ ANVISA (2013) e pela Instituição.

#### **iv) Projeto “UMA LINGUAGEM DE AMOR E INCLUSÃO”**

O objetivo do projeto foi de proporcionar uma melhor comunicação entre colaboradores e prestadores de serviços com pacientes de idioma hispânico, minimizando os riscos de eventos durante a assistência no pré, intra e pós-parto. O trabalho contribuiu na capacitação dos colaboradores com aulas de espanhol (ministradas por uma professora voluntária), numa metodologia adaptada a nossa necessidade, bem como materiais impressos, como folders, placas informativas e manuais de orientação traduzidos para espanhol.

#### **v) Treinamento com Educação Continuada e SCIH**

Em parceria do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e a Educação Continuada de Enfermagem foram realizados treinamentos aos colaboradores voltados a fatores de risco: prevenção de infecção de corrente sanguínea, com ênfase no cuidado com o cateter; readequação na coleta dos dados dos bundles de manutenção com os

responsáveis pela coleta e definição da amostra a ser coletada (1 paciente por período); revisão dos protocolos de sedação e extubação; revisão do protocolo de fixação de sonda.

### vi) Projeto Lean nas Emergências

Em julho/2023, o Hospital foi contemplado a participar do Projeto Lean nas Emergências – ProadiSUS – Ministério da Saúde, sob convite da Secretaria Municipal de Saúde, com a mentoria do Hospital Sírio Libanês.



Através do Projeto houve a implantação do Huddle diário (as 10h e 16h); participação ativa dos setores assistenciais da emergência, pronto socorro adulto e setores de apoio; foco na resolução de questões que impactam nas altas e no giro de leitos objetivando reduzir o tempo de internação dos pacientes no PSA e emergência. Os resultados promoveram a redução na espera do atendimento do Pronto Socorro; redução no tempo de espera para leito de internação; organização e padronização de documentos e fluxos; extensão da ferramenta Kanbam (gestão a vista) para todas as Unidades de Internação; implantação de protocolo para atendimentos em cenário de superlotação (Plano de Capacidade Plena).

Em dezembro 2023 tivemos o encerramento do Projeto com extensão da mentoria por mais 06 meses.

### vii) Política Nacional de Humanização

Atingimos um percentual de 90% de aceitabilidade dos nossos serviços em 2023, resultado do comprometimento e atenção das equipes na garantia da assistência ao paciente com segurança e qualidade.

No decorrer do ano 2023 realizamos diversas ações voltadas a qualidade de vida do colaborador e implantamos o Comitê de Inclusão de Diversidade que trouxe a oportunidade de ampliarmos o conhecimento sobre a importância da diversidade e da inclusão; promover a discussão sobre os desafios e as oportunidades da diversidade e da inclusão no ambiente hospitalar; criar um ambiente hospitalar mais agradável e produtivo para todos; melhorar a qualidade de

atendimento aos pacientes; aumentar a produtividade e reduzir o absenteísmo; incentivar a quebra de preconceitos e intolerância; promover conhecimento e informação sobre o assunto diversidade e inclusão.

### **c) Gestão Ambiental**

A Gestão Ambiental tem desenvolvido seu papel empenhado nas ações voltadas a redução de impactos ambientais e sociais provocadas pela geração de resíduos hospitalares.

Tivemos o reconhecimento pelo empenho na Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis; Participação na Campanha Global do PHS (Programa Hospitais Saudáveis) Desafio Saúde pelo Clima e Desafio Resíduos de serviço de saúde); Reconhecimento com o selo Green Kitchen o qual verifica o padrão de qualidade em termos de aspectos sociais e ambientais dos serviços de alimentação; Participação e reconhecimento no Projeto Prêmio Amigo do Meio Ambiente; Implantamos a horta no Hospital para plantio de ervas e temperos naturais e realizamos diversas ações voltadas as 169 metas da ODS.

Realizamos a SIPATMA no período de 18/09/2023 a 22/09/2023, contemplando a abordagem de temas relacionados à Segurança no Trabalho e Meio Ambiente, atingindo a participação de mais 741 colaboradores da unidade.

Continuamos com a reciclagem de papel, papelão, plástico, vidro, sucata ferrosa e óleo de cozinha, bem como, o descarte correto e consciente de cartucho e toner, lixo eletrônico, pilhas e baterias, placas de Raio X, resíduos químicos e resíduos infectantes decorrentes dessa atividade. O reforço constante acerca de hábitos sustentáveis e condutas ecologicamente corretas através de trabalhos de conscientização e projetos visando ampliação da coleta seletiva e descarte correto de resíduos, com abrangência também para sociedade atendida nesta Unidade de Saúde.

### **d) Responsabilidade Social**

A adesão constante ao pacto empresarial pela integridade e contra a corrupção, corroborados pelas ações de Compliance, compondo os programas de Integridade das Afiliadas SPDM e ligados aos objetivos estratégicos da instituição faz com que as ações de integridade permaneçam fortes e consolidadas. O Pacto possui um conjunto de diretrizes e procedimentos a serem adotados pelas empresas que possui relacionamento com o Poder Público e vêm de encontro com as diretrizes das Políticas da SPDM Afiliadas, que dentre eles podemos citar: conhecer todas as legislações aplicadas à Afiliada para cumprimento integral; divulgação, orientação e respostas sobre princípios legais aplicáveis às atividades da Instituição; vedação ao suborno; canais de denúncia e promoção de investigações.

### **e) Gestão de Pessoas (Qualidade de vida no trabalho dos colaboradores, Desenvolvimento de pessoas etc.)**

Síntese das principais atividades voltadas aos colaboradores no ano de 2023 pelo setor de Gestão de Pessoas.

**Palestra Lei Anticorrupção:** O objetivo é capacitar/conscientizar os colaboradores da Instituição sobre a necessidade de combater a corrupção, de acordo com a legislação vigente (Lei n.º 12.846/13). Obtivemos 1.645 colaboradores treinados para o entendimento do tema.

**Campanha do Agasalho:** Iniciativa anual que ocorre nos meses que antecedem a estação de inverno. Realizamos a campanha no período de 17/04/2023 a 16/06/2023. Arrecadamos 5.553 peças de roupas, adultos e infantil, nas quais foram encaminhadas para 04 Instituições, dentre elas a Unidade Recomeço – Helvétia.

**Semana da Diversidade e Inclusão:** Realizada nos dias 22, 23 e 24 de novembro/2023 através de palestras que fortaleceram temas como: LGBTQIA+; Pessoas com deficiência; Relações Étnicos Raciais; Transtorno do Espectro Autista; Tolerância Religiosa. Tivemos a participação de 275 colaboradores.

**Natal Solidário:** Iniciativa pelo Comitê de Inclusão e Diversidade para ações sociais voltadas a comunidade. No período de 11 a 15 de dezembro 2023, arrecadamos 100 kg de alimentos não perecíveis, doados pelos colaboradores e entregues na Paróquia Santa Rita de Cássia para atendimento a famílias moradoras da região.

**Treinamentos:** Em 2023, foram aplicados 24.301 horas/treinamento, sendo deste 6.413 horas/treinamento com temas relacionados a Segurança do Paciente e 12.011 horas/treinamento com temas diversos, voltados para as melhorias nos processos e qualidade de assistência.

**Pesquisa de Clima Organizacional:** Ferramenta que permite que a Direção tenha conhecimento, sob a ótica da sua força de trabalho, os pontos fortes e os aspectos que precisam ser trabalhados na Instituição. A pesquisa de clima foi realizada de forma abrangente e teve a participação de 75% do quadro dos colaboradores ativos da Instituição:

Com base nos resultados extraídos, as categorias com maior destaque na percepção dos colaboradores são:

- Liderança;
- ASG – Ações desenvolvidas pela instituição que estão relacionadas ao Meio Ambiente, Responsabilidade Social e Governança Corporativa);
- Educação Corporativa;
- Qualidade de Vida no Trabalho.

previstas ao Programa, possibilitando desenvolvimento e capacitação, ampliando as oportunidades no mercado de trabalho. No ano de 2023 beneficiamos a formação e/ou capacitação de 59 colaboradores, em cursos de Graduação e Pós-Graduação.

**Integração Institucional:** Oferece acolhimento aos novos colaboradores, informações sobre a Instituição, cultura organizacional, funcionamento, normas e regulamentos. No ano de 2023, realizamos integração institucional com 399 novos colaboradores.

**Dia Internacional da Mulher/2023:** Iniciativa da Diretoria local com objetivo de trabalhar o reconhecimento de que a mulher ocupa um lugar muito especial na sociedade de modo geral, conscientizando sobre a importância da mulher, mobilizando a unidade sobre a importância da comemoração social. O tema foi tratado através de palestras e atividades no dia 08 de março de 2023, com a participação de 214 colaboradores.

**Dia das Mães/2023:** Iniciativa da Diretoria Local com objetivo de homenagear as mães, valorizando o seu importante papel em nossas vidas. Atividades realizadas: decoração do refeitório; almoço especial e a participação do Coral de Libras – Ame Maria Zélia.

#### **f) Atividades de ensino**

##### **i. Curso Online - Lideranças Táticas - Tema: Introdução ao tema da Liderança**

Curso realizado pelos gestores administrativos, enfermagem, médicos e técnicos na plataforma moodle (Ensino a Distância SPDM); FECAP e Escola Virtual.

##### **ii. Curso Classificação de Risco em Urgência e Emergência – Protocolo Manchester**

Curso voltado aos Enfermeiros para formação de classificadores do Sistema Manchester de Classificação, contemplando as Unidades de Pronto Socorro Adulto e Infantil, Ginecologia e Obstetrícia, Emergência e Pronto Atendimento COVID-19.

Curso voltado aos Enfermeiros Classificadores para a formação de Auditor do Sistema Manchester de Classificação.

##### **iii. Curso de Auto Desenvolvimento**

Curso voltado à equipe de lideranças da Enfermagem, através de grade modular, contínuo, onde são abordados os seguintes temas: Desenvolvimento Pessoal (comportamental; controle de emoções; etc.) e Profissional (ferramentas de gestão; raciocínio; liderança; etc).

##### **iv. Curso Swadharma**

Curso voltado à equipe de Enfermeiros Clínicos e Lideranças da Enfermagem, através de 04 encontros presenciais, com temas voltados ao relacionamento no ambiente de trabalho voltado aos fatores de harmonia no ambiente de trabalho; autoconhecimento; relacionamento com as interfaces; etc.

##### **v. Programa de Desenvolvimento Contínuo do Raciocínio Clínico e Crítico do Enfermeiro**

Encontros semanais com a equipe de Enfermeiros Clínicos, para discussão de casos emblemáticos; revisão crítica da literatura; revisão de rotinas e protocolos institucionais; extrapolação do conhecimento para prática.

##### **vi. Trabalhos Científicos**

**CONTRACEPÇÃO EM ADOLESCENTES NO PÓS-PARTO IMEDIATO EM UMA MATERNIDADE MUNICIPAL DE SÃO PAULO. Autores:** Karina Suzany Nery Costa, Andrea Szwarc, Jussara Leiko Sato Tebet. Apresentação: 28° Congresso Paulista de Obstetrícia e Ginecologia, 17 a 19 de agosto de 2023, São Paulo, SP.



**ACOLHIMENTO DA ESPIRITUALIDADE NA ATENÇÃO DOMICILIAR EM CUIDADOS PALIATIVOS.** Autores: Amanda Santos de Paula, Norma Amaral, Patrícia Oliveira, Natália Acocella, Paula Rossi e Audrey Ferro. Apresentação: 19º Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar, julho de 2023, São Paulo, SP.

**MACRO POTÊNCIAS: ARTICULAÇÃO EM REDE NOS CUIDADOS COM LESÃO.** Autores: Amanda Santos de Paula, Paula Rossi, Erika Viana, Lilian Fidência, Alessandra Moraes e Juliana Scopel. Apresentação: 19º Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar, julho de 2023, São Paulo, SP.

**ACOLHIMENTO AO LUTO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: POSSIBILIDADES E DESAFIOS COMUNITÁRIOS.** Autores: Amanda Santos de Paula, Paula Regina Gan Rossi e Erika Simões Viana. Apresentação: 3º Congresso Brasileiro sobre Luto, agosto de 2023, São Paulo, SP.

**GESTÃO EM ATENDIMENTO “O MODELO DE COMUNICAÇÃO ESSENCIAL NO ACOLHIMENTO DA ASSISTÊNCIA DOMICILIAR”.** Autores: Flávio Honorato Alves, Ivan Alves Oliveira Júnior; Paula R Gan Rossi; Erika Simões Viana. Apresentação: 19º Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar, julho de 2023, São Paulo, SP.

**A IMPORTÂNCIA DE ESTIMULAR A AUTONOMIA DO PACIENTE DOMICILIADO – INSERÇÃO EM SERVIÇOS DE SAÚDE.** Autores: Alessandra Morais da Silva; Paula Gan Rossi; Juliana Scopel; Lilian Fidencio; Erika Simões Viana; Elaine Ozuna; Bárbara Sampaio. Apresentação: 19º Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar, julho de 2023, São Paulo, SP.

**PROMOVENDO MORTE DIGNA NO DOMICÍLIO.** Autores: Audrey Ferro, Patricia Oliveira, Paula Rossi, Erika Viana, Maria Clara Hellebrand. Apresentação: 19º Congresso Brasileiro Interdisciplinar de Assistência Domiciliar, julho de 2023, São Paulo, SP.

**EDUCAÇÃO CONTINUADA COMO FERRAMENTA PARA MANUTENÇÃO DA AUTONOMIA DO PROFISSIONAL EM ENFERMEIRO NO ATENDIMENTO DA SEPSE.** Autores: Thiago Negreiro Dias; Daniele de Azevedo Santana; Leila Maria Albertini Reis.

**EDUCAÇÃO CONTINUADA COMO FERRAMENTA PARA PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO E PROPOSTAS DE MELHORIA.** Autores: Thiago Negreiro Dias; Daniele de Azevedo Santana; Leila Maria Albertini Reis.

**PROMOVENDO MORTE DIGNA NO DOMICÍLIO.** Autores: Audrey Ferro; Patricia Oliveira; Paula Rossi; Erika Viana; Maria Clara Hellebrandt; Raquel – Quali Hosp.

**O MODELO DE COMUNICAÇÃO ESSENCIAL NO ACOLHIMENTO DA ASSISTÊNCIA DOMICILIAR.** Autores: Flávio Honorato Alves; Ivan Alves Oliveira Júnior; Paula R Gan Rossi; Erika Simões Viana.

**ÓRTESE, PRÓTESE E MATERIAIS ESPECIAIS: UM DESAFIO PARA O ENFERMEIRO GESTOR EM CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO.** Autores: Raquel Juliana Costa; Thiago Negreiro Dias; Daniele de Azevedo Santana; Leila Maria Albertini Reis

**AVALIAÇÃO DA GESTÃO DO ENFERMEIRO EM UMA UNIDADE DE CLÍNICA CIRÚRGICA.** Autores: Raquel Juliana Costa; Thiago Negreiro Dias; Daniele de Azevedo Santana; Leila Maria Albertini Reis.

**IMPACTO DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL NA OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS PARA FRATURA DE FÊMUR.** Autores: Daniele Azevedo Santana, Thiago Negreiro dias, Leila Albertini Reis, Jose Martins Siqueira.

## g) Programas, Projetos e Campanhas

### i. Atividades do Serviço de Voluntariado 2023

O serviço tem como objetivo contribuir no acolhimento do usuário com todas as suas particularidades, necessidades e limitações doando generosidade, valorizando-o como ser humano e respeitando-o de forma integral. Tem como papel fundamental qualificar a escuta. Os voluntários desenvolvem suas atividades no Pronto Atendimento, Emergência, Unidades de Internação: Enfermaria Pediátrica, Brinquedoteca, Maternidade, Clínica Cirúrgica / Ortopédica, Clínica Médica, UTI Pediátrica e Adulto, Centro Obstétrico, Psiquiatria, Retaguarda I e II. A equipe hoje conta com 21 (vinte e um) membros, nas quais desenvolvem as seguintes ações:

- ✓ Chá / Suco amigo “são distribuídos aos usuários em espera por atendimento, acompanhantes e colaboradores copos de chá ou suco servidos por um dos voluntários fornecido em todas as dependências do Hospital, o que torna a espera acolhedora tornando o ambiente hospitalar mais agradável;”
- ✓ Programa Cidadania: “os voluntários montam Kits compostos por itens de higiene pessoal para serem entregues aos pacientes que apresentam necessidades, bem como disponibilizam roupas e calçados oriundos de doações, destinados a tais finalidades.”
- ✓ Festas Comemorativas: São desenvolvidas atividades de recreação com musical na Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Natal, onde são distribuídos presentes doados a todos os pacientes internados.
- ✓ Reconforto: Uma forma de apoiar e mostrar-se solidário através de visita dos voluntários aos pacientes sem vínculo familiar e / ou ausência de visitas.
- ✓ Os voluntários realizam trabalhos manuais / artesanais para doação aos pacientes internados.
- ✓ Mundo da Imaginação: são desenvolvidas atividades lúdicas / recreativas / culturais às crianças internadas, realizadas na Brinquedoteca do Hospital com a participação da Brinquedista, acompanhantes e voluntários onde desenvolvem trabalhos / oficinas específicas de cunho educativo e social.

- ✓ Contador de Histórias: O voluntário narra histórias para as crianças / acompanhantes internadas na Unidade de Internação Pediátrica / Brinquedoteca, Contos de Fadas / Populares / Disney entre outros.
- ✓ Cia da Alegria: Grupo musical de voluntários do Hospital os quais se caracterizam de “palhaços” Tal ação é realizada mensalmente tornando o ambiente hospitalar alegre, descontraído, humanizado em todas as dependências e unidades de internação com a participação dos pacientes / acompanhantes / colaboradores.
- ✓ Doulas: A cidade de São Paulo – SP conta com 36 Doulas para a capital inteira. A nossa equipe é composta por 4 (quatro) Doulas que iniciaram no Hospital em fevereiro de 2019. Atuam no centro obstétrico junto a equipe assistencial. As gestantes contam com um atendimento de excelência na atenção de pré-parto, na exceção de exercícios, apoio emocional, físico durante todo o trabalho de parto, inclusive apoio quando ocorre óbito fetal / CTG. O trabalho das Doulas fortalece o vínculo entre as pacientes e a equipe multiprofissional. Pacientes que já tiveram filhos anteriormente no Hospital, relatam uma relevante melhoria com a atuação das Doulas.

#### **h) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica**

O Núcleo de Epidemiologia Hospitalar (NEH) é o setor responsável pelo planejamento e execução das ações de epidemiologia hospitalar, incluindo a vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória, vigilância sentinela de agravos e outros fatos de interesse para a saúde pública, todos com base Portaria n.º 204 de 17 de fevereiro de 2016. É um órgão de assessoria diretamente vinculado à Diretoria Técnica do Hospital. A equipe tem como apoio a coordenação médica do Serviço de Controle de Infecção (SCIH).

Os agravos, doenças e eventos de saúde pública são notificados à Supervisão de Vigilância em Saúde (SUVIS) de acordo com os instrumentos e fluxos de notificações pela Secretaria Municipal de Vigilância em Saúde (SVS/MS).

O NEH divulga notas técnicas produzidas pelos órgãos públicos de saúde e que impactam no atendimento e conduta dos agravos, doenças e eventos de saúde pública.

O NEH compõe, também, um projeto de âmbito nacional denominado Projeto Influenza. Neste projeto, realizamos coleta de secreções de pacientes sintomáticos respiratórios que são atendidos em nosso pronto-atendimento, conforme orientação do Ministério da Saúde. O projeto visa monitorar os microrganismos prevalentes entre as infecções de vias aéreas que acometem a população e permite a elaboração da vacina que será aplicada na campanha de vacinação contra a Influenza.

A Pandemia do COVID-19 trouxe uma demanda grande de notificações e acompanhamento dos pacientes infectados com uma atuação muito presente da equipe do NEH com constantes atualizações de acordo com a legislação, todos notificados via sistema SIVEP para os internados e o E-SUS para os que tinham síndrome respiratória aguda grave (SRAG) sem internação.

Em 2023, foram realizadas 1902 notificações, conforme demonstração abaixo:

Agravo	Quantidade
Dengue	826
Tuberculose	77
Covid	Pacientes: 357 colaboradores: 237
SRAG/h1n1	11
Antirrábica	111
Sífilis Congênita	25
Outras	258
<b>Total</b>	<b>1902</b>

**i) Produção**

Produção - 2023	
Linha de Atendimento	SUS
<b>INTERNAÇÕES</b>	
Saída Hospitalar	12.766
Nº de paciente dia	74.470
Nº de Cirurgias	4.945
nº de Partos	1.547
<b>DIÁRIAS DE UTI - TOTAL</b>	3.261
<b>INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	12.677
<b>PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)</b>	
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	286.872
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL</b>	
Consulta médica	24.070
Atendimento não médico	302.075
HD/Cirurgia ambulatorial	2.432
<b>SADT - TOTAL</b>	1.035.504

Fonte: Sistema de Informações Ambulatoriais SIA-SUS/  
Fonte: SESSP/SIH-SUS - Sistema de Informações Hospitalares do SUS

**Implantação de novos serviços**

**Sistematização Multidisciplinar da Assistência ao Paciente em Urgência e Emergência**

Nos anos anteriores houve a implantação da linha de cuidado de assistência do paciente das unidades de urgência e emergência partindo das premissas de otimização de recursos, redução de etapas, corte de retrabalho, agilidade e conveniência para o paciente e colaborador. Todo atendimento foi estruturado em times de referência, como Time da Identificação, Rastreabilidade do Paciente e Gerenciamento de Indicadores; Time do Acolhimento, Classificação de Risco e Referência do Pronto Atendimento; Time do Gerenciamento da Permanência; Time do Gerenciamento da Deterioração Clínica; Time de Resposta Rápida; Núcleo Interno de Regulação dos Serviços de Saúde. Esta sistematização promoveu melhora importante na assistência ao paciente.

Em virtude da gestão centrada na melhoria contínua dos processos houve busca constante em promover a implantações de novas medidas.

Através do Time de Classificação de Risco e Gerenciamento da Deterioração Clínica houve, com apoio da SMS, a implantação do Protocolo de Manchester para a Classificação de Risco com importante incremento na assertividade da priorização do atendimento dos pacientes. Por se tratar de uma plataforma informatizada, com algoritmo de decisão clínica de priorização do atendimento, esta melhoria promoveu agilidade do atendimento aliado a maior segurança. Os resultados clínicos preliminares evidenciam incremento da qualidade assistencial, segurança e melhoria dos índices de aceitabilidade dos pacientes em relação aos serviços de urgência e emergência.

### **[Projeto ATIVA 8] Ações Transformadoras para Inovação do Atendimento no Pronto Socorro em 8 Etapas**

No mês de abril/2023, foi iniciado o [Projeto ATIVA 8] Ações Transformadoras para Inovação do Atendimento no Pronto Socorro em 8 Etapas, com a proposta de implantação de novos processos assistenciais e administrativos que nos permite aprimorar a assistência multiprofissional nas unidades de urgência e emergência do HMVJS. As ações incluem melhorias de fluxo, infraestrutura e tecnologia.

As reuniões ocorrem semanalmente com a participação de equipe multiprofissional. De forma sintética podemos assim distribuir o processo em Acolhimento Humanizado (interno e externo); Remodelamento da Infraestrutura do Pronto Atendimento; Gerenciamento da Permanência; Gerenciamento da Deterioração Clínica; Time de Resposta Rápida; Núcleo Interno de Regulação; Identificação, Rastreabilidade e Estatísticas; Fast Track.

## **7) Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)**

### **a) Repasses financeiros envolvidos (Exercício 2023):**

<b>CNPJ nº 61.699.567/0003-54</b> <b>Origem dos Recursos</b>	<b>Natureza e Tipo de Verba</b>	<b>Valor Global (R\$)</b>
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 089/2022	Custeio - Verba Municipal	1.469.148,00
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 090/2023	Custeio - Verba Municipal	46.908.334,50
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 090/2023	Custeio - Verba Federal	5.834.266,50
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 091/2023	Custeio - Verba Municipal	138.241.369,28
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 091/2023	Custeio - Verba Federal	26.408.162,51
Contrato de Gestão 006/2008 - T.A 003/2009 T.A 092/2023	Investimento – Verba Federal	1.000.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>219.861.280,79</b>

## **8) Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 02/2016 do TCE/SP Art. 117 Inc. VII):**

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos e qualitativos alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 2023						
LINHA DE CONTRATAÇÃO	1º SEMESTRE		2º SEMESTRE		TOTAL 2023	
	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO	CONTRATADO	REALIZADO
<b>INTERNAÇÕES</b>						
SAÍDAS HOSPITALARES - TOTAL	5.310	6.782	5.310	6.621	10.620	13.403
<b>PRONTO SOCORRO / PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)</b>						
CONSULTA / ATENDIMENTO DE URGÊNCIA (PS)	90.000	93.104	90.000	85.272	180.000	178.376
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>						
CONSULTA MÉDICA - TOTAL	11.400	11.319	11.400	11.310	22.800	22.629
CIRURGIA AMBULATORIAL (CMA) - TOTAL	600	0	600	0	1.200	0
<b>HD/CIRURGIA ELETIVA TOTAL</b>	1.800	1.956	1.200	1.364	3.000	3.320
<b>SADT EXTERNO - TOTAL</b>	3.480	3.381	3.480	3.169	6.960	6.550
<b>ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	1.080	1.088	1.080	1.146	2.160	2.234

Cumpre-nos informar que os resultados superados na linha de contratação saídas hospitalares é resultado do número de internações que parte delas são gerenciáveis através dos atendimentos ambulatoriais, somados aos atendimentos do Pronto Socorro com conversão cirúrgica.

Para a linha de contratação de atendimento de Pronto Socorro informamos que a quantidade de atendimentos não é gerenciável, pois compreende o atendimento por demanda espontânea. Para a linha de contratação de HD/Cirurgias Eletivas a pedido da SMS houve repactuação no quantitativo de cirurgias eletivas a partir de abril/2023 com meta quantitativa por tipo cirúrgico.

Por fim os resultados da linha de contratação SADT externo apresentaram resultados abaixo da meta, em decorrência da diminuição de atendimentos ao público externo (gerenciáveis), em razão da quebra do equipamento de tomografia.

Todas as linhas de contratação estão de acordo com as metas quantitativas pactuadas junto à Secretaria Municipal de Saúde do Município de São Paulo.

**b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2023		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	218.881.791,00	1.000.000,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	5.550.885,51	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>224.432.676,51</b>	<b>1.000.000,00</b>
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	131.450.732,91	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	73.272.620,76	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>204.723.353,67</b>	-

**c) Trabalho Voluntário – ações de gratuidade de promoção e proteção à saúde, se houver (CEBAS)**

O HMVJS adere ao Programa de Voluntariado através de ações internas com os pacientes assistidos, conduzidas por 21 voluntariados. Não realizamos ações de gratuidade de promoção e proteção à saúde para veículos externos.

#### **d) Considerações Finais**

O Hospital tem desempenhado um papel de relevância na região norte e em todo município, demonstrado pela sua performance na gestão dos erários públicos e no seu compromisso diário com a saúde pública.

Em 2023, ampliamos a realização de cirurgias eletivas por videolaparoscopia e aprimoramos os processos assistenciais na Emergência e Pronto Socorro do Hospital, com a participação e o engajamento das equipes assistenciais e administrativas, refletindo melhor resultado no tempo de permanência do paciente em nosso Hospital, bem como na otimização de leitos (giro de leitos) e altas hospitalares.

Contamos ainda com investimento para aquisição de 01 equipamento de tomografia computadorizada de melhor tecnologia.

Em abril de 2023, foi dado início nas obras de AVCB através de empresa terceira contratada pela SMS –OFOS - Soluções de Prevenção e Combate a Incêndio, com previsão para conclusão das adequações estruturais até junho/2024.

Realizamos adequações estruturais na Sala de Procedimentos, Medicação e de Internações de Curta Permanência situadas no Pronto Socorro, ampliando espaços e proporcionando benefícios aos pacientes e aos colaboradores nos processos do cuidado a saúde.

Por fim, concluímos o ano de 2023 orgulhosos com os resultados alcançados, fruto do trabalho em equipe, pautado nos valores Institucionais e aos princípios do SUS.

Dr. Luís Fernando Paes Leme  
Diretor Técnico