

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
janeiro	111	62	130	5
fevereiro	86	52	97	5
março	93	43	97	6
abril				
maio				
junho				
julho				
agosto				
setembro				
outubro				
novembro				
dezembro				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica