

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
janeiro	109	59	121	4
fevereiro	115	41	104	5
março	112	71	125	4
abril	73	39	70	5
maio	86	46	99	4
junho	77	49	97	6
julho	78	33	67	5
agosto	94	55	86	5
setembro	70	50	87	4
outubro	64	60	85	5
novembro	56	40	63	7
dezembro	91	53	112	5

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica