

ROTEIRO DE RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ÁREA DA SAÚDE

(Para atendimento do TCE-SP E CEBAS-MS)

1) Breve Histórico da Unidade

O Hospital Municipal Vereador José Storopoli foi inaugurado em dezembro de 1989, fruto da conquista dos líderes comunitários de Vila Maria e Vila Guilherme. Trata-se de hospital geral, de complexidade secundária, pertencente à Prefeitura Municipal de São Paulo, planejado para 220 leitos.

Missão: Prestar assistência hospitalar humanizada, com ética e responsabilidade social, promovendo o ensino e buscando a melhoria contínua no atendimento ao cliente.

Visão: Ser um Hospital de excelência no atendimento, obtendo reconhecimento social e institucional, como referência nas áreas onde atua, superando a cada dia das expectativas dos clientes internos e externos.

Valores:

- Ética;
- Compromisso Institucional e Social;
- Humanização;
- Ensino;
- Responsabilidade;
- Inovação

Em julho de 1994, ocorreu a celebração de convênio entre a Secretária Municipal de São Paulo e a UNIFESP/SPDM, para o gerenciamento do Hospital Vila Maria. Iniciou-se uma parceria sólida, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde, assegurando uma atenção hospitalar integral e de qualidade, conjunta à formação e aprimoramento de profissionais da Saúde por meio de elevado nível do ensino promovido pelo aprendizado prático e pesquisas clínicas, suportados pela estrita colaboração com os Departamentos Acadêmicos da Universidade.

A partir de janeiro de 2010, a parceria passa a ser norteadada pelo contrato de gestão entre a Secretária Municipal de São Paulo e a SPDM, incluindo o Hospital à rede de serviços de saúde da Microrregião Vila Maria/Vila Guilherme, referenciando-o como unidade hospitalar da região.

O Hospital Municipal Vereador José Storopoli, conforme o Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde do CNES é parte integrante dos estabelecimentos de saúde Vila Maria e Vila Guilherme, sendo referência para 27 instituições de saúde.

ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE	
AMA JARDIM BRASIL	SUVIS VILA MARIA/VILA GUILHERME
AMA VILA GUILHERME	UBS CARANDIRU
AMA VILA MEDEIROS	UBS J BRASIL
AMA ESPECIALIDADES IZOLINA MAZZEI	UBS J JAPAO
AME AMB MED ESPEC DE PSIQUIATRIA V MARIA	UBS PQ NOVO MUNDO I
BASE SAMU - NORTE - EDU CHAVES - AM8399	UBS PQ NOVO MUNDO II
BASE SAMU - NORTE - FREG DO O - AM9026	UBS V EDE
BASE SAMU - NORTE - PQ N MUNDO - AM8410	UBS V GUILHERME CEO
BASE SAMU - NORTE - VILA MARIA - AM7570	UBS V IZOLINA MAZZEI
BASE SAMU - NORTE - VILA MARIA - AM8380	UBS V LEONOR
CAPS Infantil II VILA MARIA VILA GUILHERME	UBS V MARIA-LUIZ PAULO GNECCO
CECCO V MARIA V GUILHERME TROTE	UBS V MEDEIROS
CENTRO DE DIAG E TRATAMENTO CDT PESTALOZZI	UBS V SABRINA
PS MUN V MARIA BAIXA	



2) Características da Unidade Gerenciada

a) Informações cadastrais da unidade e dos responsáveis técnicos

O Hospital Municipal Vereador José Storopoli (HMOVJS) é classificado como hospital geral de complexidade secundária, estando integrado à rede pública do Município de São Paulo, mais especificamente à Coordenação de Saúde Norte, Supervisão de Vila Maria / Vila Guilherme e Microrregião de Vila Maria / Vila Guilherme. O hospital é referência à população dos Distritos Administrativos de Vila Maria, Vila Guilherme e Vila Medeiros, que juntos possuem uma população estimada em 297.137 habitantes distribuídos nos bairros locais e 12 comunidades.

Hospital Municipal Vereador José Storopoli
Rua Francisco Fanganiello, 127 – Parque Novo Mundo – São Paulo/SP – Cep: 02181-160
CNPJ: 61.699.567.0003-54
Responsável Técnico: Luís Fernando Paes Leme – CRM: 62462

Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Receita Federal

		REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL	
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
<small>NUMERO DE INSCRIÇÃO</small> 61.699.567/0003-54 <small>FILIAL</small>	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL	<small>DATA DE ABERTURA</small> 08/09/1994	
<small>RAZÃO SOCIAL</small> SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA			
<small>RAZÃO SOCIAL DO ESTABELECIMENTO DESENVOLVEDOR</small> HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROPOLI			<small>TIPO</small> DEMAIS
<small>CLASSIFICAÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL</small> 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
<small>CLASSIFICAÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDARIAS</small> 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
<small>CLASSIFICAÇÃO DE ATIVIDADE COMERCIAL</small> 389-9 - Associação Privada			
<small>ADMINISTRADOR</small> R FRANCISCO FANGANIELO	<small>NUMERO</small> 127	<small>CÓDIGO DE EMPLEAMENTO</small> *****	
<small>CEP</small> 02 181-160	<small>ENDEREÇO</small> PQ.NOVO MUNDO	<small>CIDADE</small> SAO PAULO	<small>UF</small> SP
<small>E-MAIL</small> NFE.SERV@HMOVJS.SPDM.ORG.BR		<small>TELEFONE</small> (11) 2207-9000	
<small>DADOS DO RESPONSÁVEL TÉCNICO</small> *****			
<small>SITUAÇÃO CADASTRAL</small> ATIVA		<small>DATA DE INSCRIÇÃO CADASTRAL</small> 03/11/2005	
<small>RAZÃO SOCIAL DO ESTABELECIMENTO</small> *****			
<small>SITUAÇÃO ESTADUAL</small> *****		<small>DATA DE SITUAÇÃO ESTADUAL</small> *****	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.853, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 31/03/2022 às 14:19:04 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1



Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Município de São Paulo



Prefeitura do Município de São Paulo

Secretaria Municipal de Finanças
 Departamento de Arrecadação e Cobrança
FDC - Ficha de dados cadastrais
 Cadastro de Contribuintes Mobiliários-CCM
 CNPJ: 61.699.567/0003-54
 C.C.M. 2.579.183-4

Contribuinte : SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA P/ O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
 Pessoa Jurídica : Comum
 Tipo de unidade :
 Endereço : R FRANCISCO FANGANIELO 00127
 Bairro : PARQUE NOVO MUNDO
 CEP : 02181-160
 Telefone : Não Consta
 Início de Funcionamento : 06/09/1994
 Data de Inscrição : 23/05/1997
 CCM Centralizador : Não consta
 Tipo de Endereço : Comercial
 Nro. do Contribuinte de IPTU : 063.285.0002-5
 Última Atualização Cadastral : 02/05/2016
 Credenciamento DEC : 10/03/2016

Código(s) de tributo(s)				
Código	Data de Início	Tributo	Alíquota do Imposto	Qtd. Anúncios(s)
4189	01/03/2004	ISS	2 %	
39996	01/01/2003	TFE	-	
45035	10/03/2016	TRSS	-	

Expedida em 31/03/2022 [via Internet](#) com base na Portaria SF nº 018/2004, de 25 de março de 2004.

Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Estado de São Paulo

Código de controle da consulta: 2c171fbd-1a21-4a50-b5ff-142022319fa3

Estabelecimento

IE: 114.158.980.117
 CNPJ: 61.699.567/0003-54
Nome Empresarial: SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Nome Fantasia:
Natureza Jurídica: Associação Privada

Endereço

Logradouro: RUA FRANCISCO FANGANIELO
Nº: 127
CEP: 02.181-160
Município: SAO PAULO
Complemento:
Bairro: P N MUNDO
UF: SP

Informações Complementares

Situação Cadastral: Baixado
Ocorrência Fiscal: Baixa exclusivamente no Estado
Regime de Apuração: RPA - DISPENSADO
Atividade Econômica: SEM CNAE
Data Início de Inatividade: 31/05/1996
Data da Situação Cadastral: 14/10/2020
Posto Fiscal: PFC-10 - LAPA

[Voltar](#)

- b) Nº da Licença de funcionamento e data de vencimento (Vigilância Sanitária)
 CEVS nº 355030890-861-012109-1-2 - vencimento: 11/09/2021, protocolado em 11/08/2021 e em tramitação no órgão emissor.



VIGILÂNCIA EM SAÚDE
 GRUPO ESTADUAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA I CAPITAL

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355030890-861-012109-1-2	DATA DE VALIDADE: 11/09/2021

Nº PROCESSO:	2112714/2018	Data do Protocolo: 19/12/2018
Nº PROTOCOLO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/01 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO HOSPITALAR - EXCETO PRONTO-SOCORRO E UNIDADES PARA ATENDIMENTO A URGÊNCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	090 HOSPITAL GERAL	
RAZÃO SOCIAL:	SMS - HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI	
CNPJ / CFF:	46.392.148/0038-01	NÚMERO: 127
LOGRADOURO:	Rua FRANCISCO FANGANIELLO	
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	PARQUE NOVO MUNDO	
MUNICÍPIO:	SÃO PAULO	UF: SP
CEP:	02181-160	
PÁGINA DA WEB:		
RESPONSÁVEL LEGAL: LUIS FERNANDO PAES LEME		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 13376231800		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 62462		
RESPONSÁVEL TÉCNICO: JOSÉ MARTINS DE SIQUEIRA		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 97208795649		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 92.541		
RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: FABRIZIO BATISTA GUIMARÃES DE LIMA SOUZA		CONSELHO REGIONAL: CRM
CPF: 97567787172		UF: SP
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 124724		

Governo do Estado de São Paulo
 Secretaria da Saúde
 RECEBIMENTO - NAOR CAPITAL

Expediente de atendimento
SES-EXP-2021/56286

Data de Produção	11/08/2021
------------------	------------

Interessado	SMS-HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI
Assunto	RENOVAÇÃO DA LICENÇA DE FUNC. - HOSPITAL GERAL

SANDRA CRISTINA DA SILVA FRAGA
 Oficial Administrativo
 RECEBIMENTO - NAOR CAPITAL



Certificado de Inscrição do CREMESP



CERTIFICADO DE REGULARIDADE
DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA

Inscrito sob CRM nº
914678

CNPJ nº
81.899.867/0003-54

Inscrição
14/12/1992

Validade
31/12/2022

Razão Social

SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Nome Fantasia

HOSP MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROFOLLI

Endereço

R. FRANCISCO FANGANIELLO 127 - PARQUE NOVO MUNDO

Município/UF
SAO PAULO

CEP
02181160

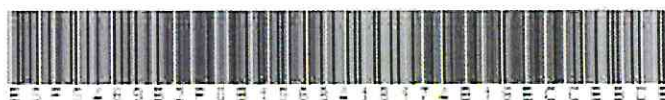
Responsável Técnico

LUIS FERNANDO PAES LEME - CRM nº 62482

Classificação

HOSPITAL GERAL DE GRANDE PORTE

Este certificado atesta a **REGULARIDADE** da Inscrição do estabelecimento acima neste Conselho Regional de Medicina, em cumprimento à Lei nº 6.839 de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997 de 23/05/1980 e 1.980 de 11/07/2011. Ressalvada a ocorrência de alteração nos dados acima, este certificado é válido até **31/12/2022**. Este certificado deverá ser afixado em local visível ao público e acessível à fiscalização.



E 0 9 0 4 6 9 8 2 7 0 8 1 0 6 8 2 1 8 1 7 4 8 1 6 E C C E B 0 E



c) Estrutura

i) Nº de leitos de internação por clínica

16 leitos Berçário
29 leitos Clínica Médica
15 leitos Clínica Ortopédica
29 leitos Clínica Cirúrgica
34 leitos Maternidade
20 leitos Retaguarda Adulto
29 leitos Clínica Pediátrica
09 leitos Clínica Psiquiátrica

ii) Nº de leitos de UTI

30 leitos UTI Adulto
05 leitos UTI Pediátrica
05 leitos UTI Neonatal

iii) Nº de leitos Hospital-Dia

Não se aplica

iv) Nº de leitos de observação

16 leitos adulto
06 leitos infantil

v) Nº de consultórios

08 consultórios ambulatoriais
13 consultórios pronto atendimento

vi) Nº de consultórios odontológicos

01 consultório pronto atendimento

vii) Nº de salas cirúrgicas

05 salas cirúrgicas

viii) Nº de salas de partos

02 salas de partos
03 salas de pré-parto

ix) Nº de salas de procedimentos

03 salas de procedimentos Pronto Atendimento
01 sala de procedimento ambulatorial

x) Nº de salas de exames de imagem

02 salas de exames de imagem – RAIO X



xi) Nº de salas de outros exames (exceto imagem)

01 ala de tomografia computadorizada

xii) Nº de salas de reabilitação

01 ala de reabilitação/isolamento

3) Perfil de Atendimento

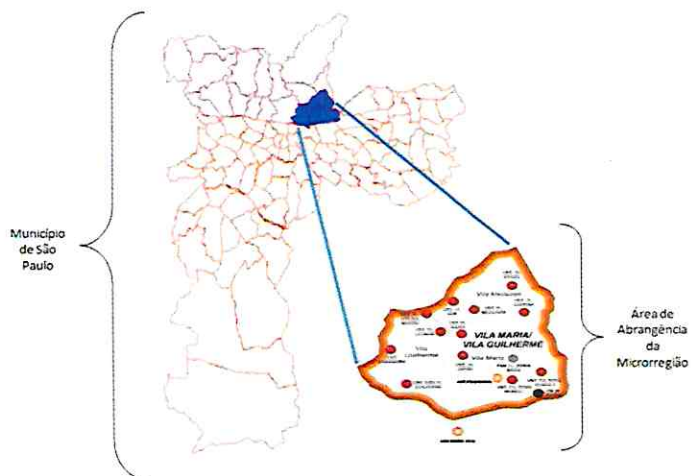
SADT	AMBULATÓRIO	PRONTO SOCORRO
LABORATÓRIO CLÍNICO	CIRURGIA GERAL	CLÍNICA MÉDICA
ENDOSCOPIA	CIRURGIA PEDIÁTRICA	CLÍNICA PEDIÁTRICA
COLONOSCOPIA	CIRURGIA PLÁSTICA	CLÍNICA CIRÚRGICA
ELETROCARDIOGRAMA	CIRURGIA VASCULAR	CLÍNICA ORTOPÉDICA
TOMOGRAFIA	GINECOLOGIA	CLÍNICA GINECOLÓGICA
RAIOS-X	MASTOLOGIA	ODONTOLOGIA
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	ORTOPEDIA	
ULTRASSOM OBSTÉTRICO	PEQUENAS CIRURGIAS	
ULTRASSOM DOPPLER	PRÉ-ANESTÉSICO	
ULTRASSOM CONVENCIONAL	PRÉ-NATAL	
	UROLOGIA	
	UROLOGIA PEDIÁTRICA	

* Procedimentos cirúrgicos realizados por videolaparoscopia (colecistectomia, dentre outras).

4) Área de Abrangência

a) Municípios de abrangência

São Paulo - Capital/Zona Norte



7

b) População de abrangência

Vila Maria/Vila Guilherme



5) Modelo de Gestão

O Hospital Municipal Vereador José Storopoli é um equipamento de saúde municipal de complexidade secundária com sistema de atendimento de portas abertas nas 24 horas do dia. A gestão local do Hospital não tem qualquer governabilidade sobre quais, quantos e qual perfil de pacientes deve receber em virtude de procura espontânea ou referenciados pelo Complexo Regulador do Município de São Paulo. Além de ser referência contratual para a Microrregião da Vila Maria e Vila Guilherme, o Hospital atende pacientes provenientes de busca espontânea de toda Região Norte, Região Leste e de municípios vizinhos, em especial Guarulhos. Além disso, apesar da referência contratual, chegam ao Hospital Ambulâncias de todo município trazidos pelo SAMU, COBOM (Bombeiros) e Ambulâncias das Grandes Rodovias da Região encaminhadas pelo Complexo Regulador de Urgência e Emergência do Município de São Paulo. Em virtude da desagregação do Sistema de Saúde ocorrem os aspectos apontados e o Hospital, cuja estrutura física data da década de 80, é submetido a sobrecarga e presta atendimento além da sua capacidade instalada. São 204 leitos para internações hospitalares e estrutura predial e infraestrutura acanhadas e compartimentadas para atendimento no Pronto Socorro. O Contrato de Gestão determina obrigações traduzidas em metas assistenciais que contemplam as seguintes linhas de contratação: Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial, Atividade Cirúrgica Eletiva, Urgência/Emergência, Melhor em Casa (Atendimento Domiciliar) e SADT Externo. Tais linhas de contratação podem ser divididas em gerenciáveis pela gestão local e não gerenciáveis pela gestão local. Constituem linhas de contratação não gerenciáveis pela gestão local: Saídas Hospitalares, Urgência / Emergência e Melhor em Casa (Atendimento Domiciliar). Já as linhas de contratação gerenciáveis são: Atendimento Ambulatorial, Atividade Cirúrgica Eletiva e SADT Externo.

A dinâmica de funcionamento do hospital, que determina a performance da obtenção de resultados, é pautada na demanda espontânea de urgência e emergência, somada à demanda regulada através do atendimento ambulatorial e sua conversão cirúrgica.

A estrutura hospitalar, que permanece a mesma desde sua inauguração com diversos episódios de melhorias realizadas com verba de custeio e apoio de equipe própria, tendo em vista não haver provisionamento orçamentário para reformas, permite o atendimento integral do paciente desde sua chegada à instituição, contando com o sistema de classificação de risco sistema "Manchester". Toda a demanda de pacientes é admitida, classificada e distribuída nas diversas especialidades clínicas, dentro das premissas preconizadas pelo Ministério da Saúde. Todos os indicadores gerados, são continuamente avaliados para inserção de planos de melhorias coordenados pelo Escritório da Qualidade em conjunto com as equipes multidisciplinares, resultando na aceitabilidade superior a 92% obtido nas pesquisas de satisfação.

O processo de otimização do processo de agendamentos cirúrgicos, reduzindo número de consultas e passagens do paciente pelo Ambulatório, protocolos de admissão e de alta ambulatorial e contrarreferência, garante

ao paciente melhor agilidade no processo de conversão cirúrgica, minimizando perdas primárias e secundárias, propiciando resultados qualitativos de excelência no serviço ambulatorial. Mesmo em curso da pandemia de COVID-19 a atividade ambulatorial permaneceu dentro dos padrões de qualidade planejados, sem prejuízo de produção cirúrgica. Em face do exposto, as metas previstas em contrato de gestão foram readequadas e todos os procedimentos foram contingenciados com vistas à manter a atenção voltada ao atendimento de pacientes infectados ou suspeitos.

O Pronto Socorro do Hospital funciona nas 24 horas e recebe livre demanda. Pela eficiência do atendimento prestado em virtude de processos assistenciais estruturados os pacientes são atendidos e têm seus agravos resolvidos em até 4 horas em média (tratamento seguido de alta ou tratamento seguido de observação e/ou internação) propiciando a referência natural em toda a região. É vital destacar que até 60% dos pacientes atendidos, através do processo de classificação de risco, são classificados como Azuis e Verdes e que poderiam ser atendidos na Rede Básica de Saúde. A análise do cenário implica na adoção pela Diretoria do Hospital de plano de ação através do Acolhimento Humanizado e da Contrarreferência dos pacientes menos complexos para atendimento na Rede Básica de Saúde. Também são realizadas reuniões com os gestores da Rede Básica da Microrregião Vila Maria e Vila Guilherme e a Diretoria do Hospital participa regularmente de todas as reuniões propostas pela Coordenadoria de Saúde Norte, vinculada à Secretaria de Saúde. Deste modo, no início de 2021 foi perceptível, sobretudo no segundo semestre, a retomada da incidência através do serviço de urgência e emergência e regulação dos casos clínicos gerais externos ao COVID-19.

A análise desta linha de contratação deve ser feita em conjunto com a linha de Saídas Hospitalares. Através do protocolo de alta segura, a desospitalização dos pacientes eleva a demanda de atendimento dos pacientes da atenção domiciliar. Esta ação é vital para aliviar a estrutura hospitalar. O programa Melhor em Casa também acolhe pacientes provenientes da desospitalização de outros equipamentos de saúde que residam na área de abrangência do programa, ainda que para estes casos não haja previsibilidade e reserva da oferta de recursos. Os perfis dos pacientes do programa são majoritariamente AD2 e AD3 e foram adotados planos de ação de forma a promover a otimização dos processos assistenciais e conversão segura do perfil de complexidade dos pacientes para AD1 e que consequentemente podem ser absorvidos pela Rede Básica de Saúde.

Esta linha de contratação é de gerenciamento da gestão local. Com as ações adotadas por ocasião da pandemia, diversas adequações foram inseridas ao programa com o objetivo de aprimorar as condições de segurança e prevenção, sem prejuízo de atendimentos inclusive à pacientes com COVID-19 confirmados.

6) Resultados

a) Certificações e premiações

Reconhecimento pela participação na Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis; Participação na Campanha Global Desafio 2021 (Saúde pelo Clima); Prêmio Amigo do Meio Ambiente; Selo Sinasc (Qualidade do preenchimento e digitação das informações nas declarações de nascidos vivos).

b) Gestão da qualidade

i) Segurança do paciente

A Semana de Segurança do Paciente ocorreu nos dias 15, 16 e 17/09/2021, num evento chamado "Drive Thru da Segurança". As 6 Metas de Segurança Internacionais foram trabalhadas de forma lúdica, com uma analogia ao momento atual relativo processo de vacinação. Utilizamos jogos e dinâmicas com a participação de integrantes dos Times de Segurança e colaboradores voluntários. Foram abordados temas como: Conscientização da correta



higienização das mãos; Reforço das medidas de segurança em relação ao processo medicamentoso; Processo de cirurgia segura – aplicação do Time Out; Apresentação do instrumento utilizado como direcionador para o protocolo SAEP - Sistematização da Assistência de Enfermagem Perioperatória; Stand up volante sobre Comunicação - riscos causados pelo ruído na comunicação e ações para prevenir erros (realizado em todos os setores administrativos e assistenciais); Jogo dos 7 erros - dinâmica volante, com objetivo dos participantes encontrar possíveis divergências entre a prescrição médica, protocolos assistenciais e cuidados gerais. Finalizando com roda de conversa sobre risco x perigo.

ii) Pesquisa de Experiência do Paciente no H MVJS

A pesquisa de “Experiência do Paciente do H MVJS/2021” foi realizada no período de Agosto a Outubro. Ela foi aplicada pela Assistente Administrativa do Escritório da Qualidade/NSP através de entrevista presencial ou por telefone, num prazo de 7 a 14 dias após a alta hospitalar.

O instrumento utilizado é a Avaliação do Paciente Hospitalar relativamente aos Sistemas e Prestadores de Cuidados de Saúde do HCAHPS, em versão adaptada para os pacientes do Hospital Municipal Vereador Jose Storopoli, cujo objetivo foi facilitar o entendimento pelos pacientes e conhecer melhor nosso público, tendo em vista um crescente uso do serviço por imigrantes estrangeiros.

O formulário foi inserido na plataforma Google Forms para otimizar a coleta de dados e estratificação dos resultados.

A primeira abordagem foi feita no dia da alta, onde foram esclarecidos o conteúdo e objetivos da pesquisa. Neste momento era dado a opção de escolha ao paciente sobre qual formato que seria melhor para responder, por telefone, e-mail, QRCode fornecido ou presencial no retorno ambulatorial. A pesquisa teve participação de 151 usuários do serviço.

iii) Participação no Projeto ReConectAR – Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência no Brasil

O H MVJS foi um dos 18 hospitais participantes deste projeto desenvolvido pelo IHI em parceria com o Hospital Sírio Libanês e a Fundação Johnsohn & Johnsohn, cujo objetivo destina-se a servir como um guia para as organizações de cuidados de saúde engajarem-se em um processo participativo onde os líderes perguntam aos colegas de todos os níveis da organização: “o que importa para você?” – permitindo-lhes compreender melhor as barreiras à alegria no trabalho e co-criar estratégias significativas para abordar essas questões. O projeto foi desenvolvido no período de Janeiro a Dezembro de 2021 e gerou ações através do trabalho desenvolvidos pelos grupos: “Protocolo Gasometria”, “Processos de Trabalho em LPP”, “Organização do setor” e “Ginástica Laboral”.

i) Política Nacional de Humanização

Atingimos um percentual de 92% de aceitabilidade dos nossos serviços em 2021. Mesmo com os impactos gerados pela pandemia de COVID-19, onde cada vez mais o comprometimento e atenção das equipes fizeram total diferença na garantia da assistência ao paciente com segurança e qualidade.

c) Gestão Ambiental

Participação e reconhecimento pelo empenho na Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis através da Campanha Global do PHS (Programa Hospitais Saudáveis) Desafio Saúde pelo Clima e Desafio Resíduos de serviço de saúde) e Prêmio Amigo do Meio Ambiente mediante ao projeto Composteira de Baixo Custo. Reconhecimento com



o selo Green Kitchen o qual verifica o padrão de qualidade em termos de aspectos sociais e ambientais dos serviços de alimentação.

Em 2021 o HMVJS encaminhou cerca de 20.000 kg de resíduos para reciclagem, dentre eles papel, papelão, plástico, vidro, sucata ferrosa, alumínio e óleo de cozinha, bem como, realizou o descarte correto e consciente de cartucho e toner, lixo eletrônico, pilhas e baterias, placas de raio X, resíduo comum, químico e infectante decorrentes dessa atividade, além do reforço constante acerca de hábitos sustentáveis e condutas ecologicamente corretas através de trabalhos de conscientização e projetos visando ampliação da coleta seletiva e descarte correto de resíduos, com abrangência também para sociedade atendida nesta Unidade de Saúde e atendimento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Comemoramos o Dia Mundial do Meio Ambiente através de exposições e decorações que incentivam o consumo consciente, o intuito foi demonstrar o impacto ambiental de ações desenfreadas e alternativas para o uso de materiais inservíveis. O evento ocorreu do dia 07/06/2021 a 13/06/2021, foi baseado na ODS 12 - consumo e produção responsáveis e 95% da decoração foi produzida através de materiais inservíveis, gerados no hospital ou pelos próprios colaboradores.

Realizamos no período de 20/09/2021 a 24/09/2021 a SIPATMA 2021, contemplando a abordagem de temas relacionados à Segurança no Trabalho e Meio Ambiente, atingindo a participação de cerca de 700 colaboradores, além disso, 90% da decoração do evento foi confeccionada através da doação de material reciclável realizada pelos colaboradores.

d) Responsabilidade Social

A adesão constante ao pacto empresarial pela integridade e contra a corrupção, corroborados pelas ações de Compliance, compondo os programas de Integridade das Afiliadas SPDM ligados aos objetivos estratégicos da instituição, faz com que as ações de integridade permanecem fortes e consolidadas. O Pacto possui um conjunto de diretrizes e procedimentos a serem adotados pelas empresas que possui relacionamento com o Poder Público. Resumidamente, os compromissos referidos no Pacto vêm de encontro com as diretrizes das Políticas da SPDM Afiliadas, que dentre eles são: conhecer todas as legislações aplicadas à Afiliada para cumprimento integral; divulgação, orientação e respostas sobre princípios legais aplicáveis às atividades da Instituição; vedação ao suborno; canais de denúncia e promoção de investigações.

e) Gestão de Pessoas (Qualidade de vida no trabalho dos colaboradores, Desenvolvimento de pessoas etc.)

Síntese das principais atividades voltadas aos colaboradores no ano de 2021 pelo setor de Gestão de Pessoas.

Palestra Lei Anticorrupção: O objetivo é capacitar/conscientizar os colaboradores da Instituição sobre a necessidade de combater a corrupção, de acordo com a legislação vigente (Lei n.º 12.846/13), 2.687 colaboradores (desde o ano 2016) foram treinados para o entendimento do tema.

Campanha do Agasalho: Iniciativa anual que ocorre nos meses que antecedem a estação de inverno. Realizamos a campanha no período de 15/04/2021 à 11/06/2021. Arrecadamos 508 peças que foram doadas para a CCA – Instituto Cca Todos Juntos.



Treinamentos: Em 2021, foram aplicados 9.170,32 horas/treinamento, sendo deste 2.792,50 horas/treinamento com temas relacionados a Segurança do Paciente e 6.377,82/treinamento com temas diversos, voltados para as melhorias nos processos e qualidade de assistência.

Pesquisa de Clima Organizacional: Ferramenta que permite que a Direção tenha conhecimento, sob a ótica da sua força de trabalho, os pontos fortes e os aspectos que precisam ser trabalhados na Instituição. A pesquisa de clima foi realizada, no período de 09/03/2021 à 30/06/2021. O percentual atingido foi de 75% de participação dos colaboradores.

Proboles: Permite aos colaboradores acesso à Educação, Cultura e qualificação técnica, através de bolsas de estudo previstas ao Programa, possibilitando desenvolvimento e capacitação, ampliando as oportunidades no mercado de trabalho. No ano de 2021 beneficiamos a formação e/ou capacitação de 35 colaboradores, em cursos de Graduação e Pós-Graduação.

Integração Institucional: Oferece acolhimento aos novos colaboradores, informações sobre a Instituição, cultura organizacional, funcionamento, normas e regulamentos. No ano de 2021, realizamos integração institucional com 318 novos colaboradores.

f) Atividades de ensino

- Feridas e Estomas: Curso voltado para a equipe de enfermagem
- Curso online: Atividade de desenvolvimento emocional - Temas: Sinergia; Conexão empática; Liderança Consciente; Como lidar com as Emoções Desafiadoras; 9 Atitudes do Mindfulness; Respiração Consciente e Prática de Meditação. Curso voltado para média gerencia de enfermagem, realizado pelo núcleo corporativo de enfermagem;
- SAE – Sistematização da Assistência de Enfermagem. Curso voltado para enfermeiros, realizado pelo núcleo corporativo de enfermagem;
- Capacitação COVID – 19. Curso voltado para equipe de enfermagem

Trabalhos Científicos

BRUNELLO A.L.P., BARROCAL A.M, Implantação do Banho de Ofurô em uma Maternidade de um Hospital Público de São Paulo: QualiHosp, 2021.

ROSSI P.R.G, MANSANO A.P , SOUZA F., Linhas de Cuidado (LC) e o seu Impacto na Qualidade de Gestão do Cuidado Longitudinal no Serviço de Assistência Domiciliar do Hospital Municipal Vereador José Storopoli (H MVJS): QualiHosp, 2021.

ROSSI P.R.G., REIS L.M.A., SOUZA F., MANSANO A.P., SIQUEIRA J.M., Primary Nurse e o Cuidado Centrado no Paciente e na Família (CCPF): Experiência da Assistência Domiciliar do Hospital Municipal Vereador José Storopoli (H MVJS): QualiHosp, 2021.



g) Programas, Projetos e Campanhas

Atividades do Serviço de Voluntariado

As ações do voluntariado têm como objetivo contribuir para o acolhimento dos usuários em todas as particularidades, necessidades e limitações doando generosidade e alegria, valorizando e respeitando os usuários de forma ampla e integral. Os voluntários têm como papel fundamental o acolhimento e observação humanizada no que se refere ao atendimento de excelência aos nossos usuários, desenvolvendo suas atividades no Pronto Atendimento: Recepção, Emergência, Pronto Socorro Adulto e Infantil, Centro Obstétrico – Unidades de Internação: UTI Adulto I e II, Clínica Médica, Clínica Ortopédica e Clínica Cirúrgica, UTI Pediátrica, Pediatria, Brinquedoteca, Maternidade, Decisória Retaguarda I e II.

- ✓ Chá / Suco amigão e bolacha “são distribuídos aos usuários em espera por atendimento, acompanhantes e colaboradores copos de chá ou suco com bolacha servidos por um dos voluntários fornecido em todas as dependências do Hospital, o que torna a espera acolhedora tornando o ambiente hospitalar mais agradável;”
- ✓ Programa Cidadania: “os voluntários montam Kits compostos por itens de higiene pessoal para serem entregues aos pacientes que apresentam necessidades, bem como disponibilizam roupas e calçados oriundos de doações, destinados a tais finalidades.”
- ✓ Atividades de datas Comemorativas: São desenvolvidas atividades de recreação com musical na Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Natal, onde são distribuídos presentes doados a todos os pacientes internados.
- ✓ Visita Solidária: Uma forma de apoiar e mostrar-se solidário através de visita dos voluntários aos pacientes sem vínculo familiar e / ou ausência de visitas.
- ✓ Visita Religiosa: Quando o paciente ou familiares solicitam uma palavra religiosa ecomênica.
- ✓ Os voluntários realizam trabalhos manuais / artesanais para doação aos pacientes internados.
- ✓ Mundo da Imaginação: são desenvolvidas atividades lúdicas / recreativas / culturais às crianças internadas, realizadas na Brinquedoteca do Hospital com a participação da Recreacionista, acompanhantes de pacientes e voluntários onde desenvolvem trabalhos /oficinas específicas de cunho educativo e social.
- ✓ Contador de Histórias: O voluntário narra histórias para as crianças / acompanhantes internadas na Unidade de Internação Pediátrica / Brinquedoteca, Contos de Fadas / Populares / Disney entre outros.
- ✓ Cia da Alegria: Grupo musical de voluntários do Hospital os quais se caracterizam de “palhaços” Tal ação é realizada mensalmente tornando o ambiente hospitalar alegre, descontraído, humanizado em todas as dependências e unidades de internação com a participação dos pacientes / acompanhantes / colaboradores.
- ✓ Doulas: A cidade de São Paulo – SP conta com 36 Doulas para a capital inteira. A nossa equipe é composta por 4 (quatro) Doulas que iniciaram no Hospital em fevereiro de 2019. Atuam no centro obstétrico. As gestantes contam com um atendimento de excelência na atenção de pré – parto, na execução de exercícios, apoio emocional, físico durante todo o trabalho de parto, inclusive apoio quando ocorre óbito fetal / CTG. O trabalho das Doulas fortalece o vínculo entre as pacientes e a equipe multiprofissional. Pacientes que já tiveram filhos anteriormente no Hospital, relatam uma relevante melhoria com a atuação das Doulas.

h) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

O Núcleo de Epidemiologia Hospitalar (NEH) é o setor responsável pelo planejamento e execução das ações de epidemiologia hospitalar, incluindo a vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória, vigilância sentinela de agravos e outros fatos de interesse para a saúde pública, todos com base Portaria n.º 204 de 17 de fevereiro de 2016. É um órgão de assessoria diretamente vinculado à Diretoria Técnica do Hospital. A equipe tem como apoio a coordenação médica do Serviço de Controle de Infecção (SCIH).

Os agravos, doenças e eventos de saúde pública são notificados à Supervisão de Vigilância em Saúde (SUVIS) de acordo com os instrumentos e fluxos de notificações pela Secretaria Municipal de Vigilância em Saúde (SVS/MS).

O NEH divulga notas técnicas produzidas pelos órgãos públicos de saúde e que impactam no atendimento e conduta dos agravos, doenças e eventos de saúde pública.

O NEH compõe, também, um projeto de âmbito nacional denominado Projeto Influenza. Neste projeto, realizamos coleta de secreções de pacientes sintomáticos respiratórios que são atendidos em nosso pronto-atendimento, conforme orientação do Ministério da Saúde. O projeto visa monitorar os microrganismos prevalentes entre as infecções de vias aéreas que acometem a população e permite a elaboração da vacina que será aplicada na campanha de vacinação contra a Influenza.

A Pandemia do COVID-19 trouxe uma demanda grande de notificações e acompanhamento dos pacientes infectados com uma atuação muito presente da equipe do NEH com constantes atualizações de acordo com a legislação, todos notificados via sistema SIVEP para os internados e o E-SUS para os que tinham síndrome respiratória aguda grave (SRAG) sem internação.

Em 2021, foram realizadas 2.167 -notificações

Agravo	Quantidade
Dengue	23
Tuberculose	59
Covid internados	1504
Covid colaboradores	385
H1N1	31
Antirrábica	52
Sífilis Congênita	28
Outras	85
Total	2167



i) Produção

Produção - 2021		
Linha de Atendimento	SUS	Particular
INTERNAÇÕES		
Saída Hospitalar	11.203	
Nº de Cirurgias	3.752	
nº de Partos	1.891	
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL		
UTI PEDIÁTRICA/NEONATAL PACIENTE DIA	8.430	
INTERNAÇÃO	11.085	
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)		
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	242.553	
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL		
Consulta médica	11.820	
Atendimento não médico	126.309	
HD/Cirurgia ambulatorial	1.109	
SADT - TOTAL	1.114.784	

j) Implantação de novos serviços

Linha de Cuidado do Paciente Obeso

No 4º trimestre de 2020 o HMOVJS realizou a implantação da Linha de Cuidado do Paciente Obeso. Em estreito alinhamento com a Portaria 492/2007 do MS e respeitando as métricas estabelecidas pela SMS, os pacientes são referenciados pela Rede Básica de Saúde através de lista única.

O processo de trabalho da Linha de Cuidado foi estruturado em princípios da assistência centrada no paciente através da humanização e implantação através da composição de equipe multiprofissional das especialidades de Cirurgia Bariátrica, Anestesiologia, Clínica Médica, Nutrologia, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia e Serviço Social.

Houve adequações de infraestrutura e acessibilidade do Ambulatório, Centro Cirúrgico e Unidade de Internação (Enfermaria e UTI) dedicados aos cuidados deste perfil de paciente. Também foi disponibilizado apoio de SADT e melhorias do parque tecnológico para videolaparoscopia em pacientes obesos.

Sistematização Multidisciplinar da Assistência ao Paciente em Urgência e Emergência

Nos anos anteriores houve a implantação da linha de cuidado de assistência do paciente das unidades de urgência e emergência através da implantação dos times de referência. Esta sistematização promoveu melhora importante na assistência ao paciente.

Em virtude da gestão centrada na melhoria contínua dos processos houve busca constante em promover a implantações de novas medidas.

No 4º trimestre no Time de Classificação de Risco e Gerenciamento da Deterioração Clínica houve, com apoio da SMS, a implantação do Protocolo de Manchester para a Classificação de Risco com importante incremento na assertividade da priorização do atendimento dos pacientes. Por se tratar de uma plataforma informatizada, com algoritmo de decisão clínica de priorização do atendimento, esta melhoria promoveu agilidade do atendimento

aliado a maior segurança. Os resultados clínicos preliminares evidenciam incremento da qualidade assistencial, segurança e melhoria dos índices de aceitabilidade dos pacientes em relação aos serviços de urgência e emergência.

7) Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)

a) Repasses financeiros envolvidos (Exercício 2021):

CNPJ nº 61.699.567/0003-54	
Contratos Gestão 006/2008 - TA 003/2009	R\$
Termo Aditivo 063/2021	34.577.625,00
Termo Aditivo 064/2021	1.892.946,00
Termo Aditivo 065/2021	1.892.946,00
Termo Aditivo 066/2021	1.612.320,00
Termo Aditivo 067/2021	806.160,00
Termo Aditivo 068/2021	34.577.625,00
Termo Aditivo 069/2021	1.612.320,00
Termo Aditivo 070/2021	1.612.320,00
Termo Aditivo 071/2021	1.612.320,00
Termo Aditivo 072/2021	34.577.625,00
Termo Aditivo 073/2021	1.612.320,00
Termo Aditivo 074/2021	1.269.825,98
Termo Aditivo 075/2021	1.269.825,98
Termo Aditivo 076/2021	25.591.401,96
Termo Aditivo 077/2021	12.795.701,00
Termo Aditivo 078/2021	300.000,00
TOTAL	157.613.281,92

8) Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 02/2016 do TCE/SP Art. 117 Inc. VII):

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos e qualitativos alcançados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2021		
	Contratado	Realizado
INTERNAÇÕES		
Saída Hospitalar - TOTAL	10.620	10.839
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)		
Consulta/ atendimento de urgência (PS)	180.000	144.437
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL		
Consulta médica - TOTAL	22.800	12.365
Cirurgia ambulatorial (CMA/cma) - Total	1.200	0
HD/CIRURGIA ELETIVA - TOTAL	4.080	1.940
SADT EXTERNO - TOTAL	6.960	4.301
ATENDIMENTO DOMICILIAR	2.160	2.212



b) **Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2021		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	158.583.107,88	300.000,00
Receitas Financeiras e Outras Receitas	889.699,96	-
TOTAL DAS RECEITAS	159.472.807,84	300.000,00
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	105.703.561,75	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	66.114.394,89	-
TOTAL DAS DESPESAS	171.817.956,64	-

7) Trabalho Voluntário – ações de gratuidade de promoção e proteção à saúde, se houver (CEBAS)

O HMVJS adere ao Programa de Voluntariado através de ações internas com os pacientes assistidos. Não realizamos ações de gratuidade de promoção e proteção à saúde para veículos externos.

8) Considerações Finais

A atuação do hospital tem desempenhado um importante papel em atendimento à população não somente na região norte, mas também das cidades circunvizinhas, consolidando-se como equipamento de saúde de crucial necessidade no território.

No ano de 2021, devido à recrudescência da incidência de covid-19, foram ampliados os leitos de terapia intensiva, aumentando de 10 para 30 leitos, sem prejuízo de qualidade assistencial às outras patologias, movimento cirúrgico, ambulatorial e demais linhas de cuidado sejam adultas ou pediátricas.

Mesmo com a forte incidência do quadro pandêmico, o bloco materno infantil ganhou uma importante reforma na UTI Neonatal e Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal, trazendo a possibilidade do aprimoramento qualitativo assistencial, de conforto aos bebês, pais e avós.

No curso do segundo semestre, em face da diminuição dos indicadores da pandemia, o hospital dirigiu seus esforços para o atendimento ambulatorial e cirúrgico, considerando ainda a permanência do pronto socorro COVID-19 que conta com leitos de estabilização, preparação e remoção de pacientes para outros serviços de referência.

Foi um ano de produtividade em excelência, reconhecimento social e de crescimento da qualidade assistencial, baseado nas premissas do SUS, ainda com os desafios a que todos os colaboradores estão sendo submetidos com respostas imediatas e resolutivas, oferecendo ao cidadão a melhor performance possível do serviço de saúde.

Por fim, concluímos que no ano de 2021, foi realizado um trabalho em equipe, pautado dentro dos princípios do SUS, com notoriedade para os reflexos positivos de um ano desafiador.



Dr. Luís Fernando Paes Leme
Diretor Técnico

