

## ROTEIRO DE RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ÁREA DA SAÚDE

(Para atendimento do TCE-SP E CEBAS-MS)

### 1) Breve Histórico da Unidade

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli foi inaugurado em dezembro de 1989, fruto da conquista dos líderes comunitários de Vila Maria e Vila Guilherme. Trata-se de hospital geral, de complexidade secundária, pertencente à Prefeitura Municipal de São Paulo, planejado para 220 leitos.

**Missão:** Prestar assistência hospitalar humanizada, com ética e responsabilidade social, promovendo o ensino e buscando a melhoria contínua no atendimento ao cliente.

**Visão:** Ser um Hospital de excelência no atendimento, obtendo reconhecimento social e institucional, como referência nas áreas onde atua, superando a cada dia das expectativas dos clientes internos e externos.

#### Valores:

- Ética;
- Compromisso Institucional e Social;
- Humanização;
- Ensino;
- Responsabilidade;
- Inovação

Em julho de 1994, ocorreu a celebração de convênio entre a Secretária Municipal de São Paulo e a UNIFESP/SPDM, para o gerenciamento do Hospital Vila Maria. Iniciou-se uma parceria sólida, em conformidade com os princípios norteadores do Sistema Único de Saúde, assegurando uma atenção hospitalar integral e de qualidade, conjunta à formação e aprimoramento de profissionais da Saúde por meio de elevado nível do ensino promovido pelo aprendizado prático e pesquisas clínicas, suportados pela estrita colaboração com os Departamentos Acadêmicos da Universidade.

A partir de janeiro de 2010, a parceria passa a ser norteadada pelo contrato de gestão entre a Secretária Municipal de São Paulo e a SPDM, incluindo o Hospital à rede de serviços de saúde da Microrregião Vila Maria/Vila Guilherme, referenciando-o como unidade hospitalar da região.

O Hospital Municipal Vereador José Storopolli, conforme o Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde do CNES é parte integrante dos estabelecimentos de saúde Vila Maria e Vila Guilherme, sendo referência para 27 instituições de saúde.

ESTABELECEMENTOS DE SAÚDE	
AMA JARDIM BRASIL	SUVIS VILA MARIA/VILA GUILHERME
AMA VILA GUILHERME	UBS CARANDIRU
AMA VILA MEDEIROS	UBS J BRASIL
AMA ESPECIALIDADES IZOLINA MAZZEI	UBS J JAPAO
AME AMB MED ESPEC DE PSIQUIATRIA V MARIA.	UBS PQ NOVO MUNDO I
BASE SAMU - NORTE - EDU CHAVES - AM8399	UBS PQ NOVO MUNDO II
BASE SAMU - NORTE - FREG DO O - AM9026	UBS V EDE
BASE SAMU - NORTE - PQ N MUNDO - AM8410	UBS V GUILHERME CEO
BASE SAMU - NORTE - VILA MARIA - AM7570	UBS V IZOLINA MAZZEI
BASE SAMU - NORTE - VILA MARIA - AM8380	UBS V LEONOR
CAPS Infantil II VILA MARIA VILA GUILHERME	UBS V MARIA-LUIZ PAULO GNECCO
CECCO V MARIA V GUILHERME TROTE	UBS V MEDEIROS
CENTRO DE DIAG E TRATAMENTO CDT PESTALOZZI	UBS V SABRINA
PS MUN V MARIA BAIXA	

Dr. Luis Fernando Pires Leme  
CRM 82742  
Diretor Técnico  
SPDM/HVWJG

## 2) Características da Unidade Gerenciada

### a) Informações cadastrais da unidade e dos responsáveis técnicos

O Hospital Municipal Vereador José Storopoli (HMVJS) é classificado como hospital geral de complexidade secundária, estando integrado à rede pública do Município de São Paulo, mais especificamente à Coordenação de Saúde Norte, Supervisão de Vila Maria / Vila Guilherme e Microrregião de Vila Maria / Vila Guilherme. O hospital é referência à população dos Distritos Administrativos de Vila Maria, Vila Guilherme e Vila Medeiros, que juntos possuem uma população estimada em 297.137 habitantes distribuídos nos bairros locais e 12 comunidades.

Hospital Municipal Vereador José Storopoli

Rua Francisco Fanganiello, 127 – Parque Novo Mundo – São Paulo/SP – Cep: 02181-160

CNPJ: 61.699.567.0003-54

Responsável Técnico: Luís Fernando Paes Leme – CRM: 62462

### Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Receita Federal

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL			
CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA			
NUMERO DE INSCRIÇÃO 61.699.567/0003-54 FILIAL	COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL		DATA DE ABERTURA 06/09/1994
NOME EMPRESARIAL SPDM - AS SOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA			
TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROPOLI			PORTE DEMAJS
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDARIAS 86.10-1-02 - Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA 399-9 - Associação Privada			
LOGRADOURO R FRANCISCO FANGANIELO	NÚMERO 127	COMPLEMENTO R1234567	
CEP 02.181-160	BAIRRO/DISTRITO PQ.NOVO MUNDO	MUNICÍPIO SAO PAULO	UF SP
ENDEREÇO ELETRÔNICO NFE.SERV@HMVJS.SPDM.ORG.BR		TELEFONE (11) 2207-9000	
ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR) R12345			
SITUAÇÃO CADASTRAL ATIVA		DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL 03/11/2005	
MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL			
SITUAÇÃO ESPECIAL R1234567		DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL R1234567	

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia 19/02/2021 às 15:06:11 (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

Dr. Luís Fernando Paes Leme  
CRM 62.462  
Diretor Técnico  
SPDM - HMVJS

## Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Município de São Paulo



### Prefeitura do Município de São Paulo

Secretaria Municipal de Finanças  
Departamento de Arrecadação e Cobrança

**FDC - Ficha de dados cadastrais**  
Cadastro de Contribuintes Mobiliários-CCM

CNPJ: 61.699.567/0003-54

C.C.M. 2.579.183-4

Contribuinte : SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA P/ O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA  
Pessoa Jurídica : Comum  
Tipo de unidade :  
Endereço : R FRANCISCO FANGANIELO 00127  
Bairro : PARQUE NOVO MUNDO  
CEP : 02181-160  
Telefone : Não Consta  
Início de Funcionamento : 06/09/1994  
Data de Inscrição : 23/05/1997  
CCM Centralizador : Não consta  
Tipo de Endereço : Comercial  
Nro. do Contribuinte de IPTU : 063.285.0002-5  
Última Atualização Cadastral : 02/05/2016

Código(s) de tributo(s)				
Código	Data de início	Tributo	Alíquota do Imposto	Qtz. Anúncios(s)
4189	01/03/2004	ISS	2 %	
39996	01/01/2003	TFE	-	
45035	10/03/2016	TRSS	-	

Expedida em 19/02/2021 via [Internet](#) com base na Portaria SF nº 018/2004, de 25 de março de 2004.

## Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral – Estado de São Paulo

Código de controle da consulta: 2c171fbd-1a21-4a50-b5ff-142022319fa3

### Estabelecimento

IE: 114.158.980.117

CNPJ: 61.699.567/0003-54

Nome Empresarial: SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA

Nome Fantasia:

Natureza Jurídica: Associação Privada

### Endereço

Logradouro: RUA FRANCISCO FANGANIELO

Nº: 127

CEP: 02.181-160

Município: SAO PAULO

Complemento:

Bairro: P N MUNDO

UF: SP

### Informações Complementares

Situação Cadastral: Baixado

Ocorrência Fiscal: Baixa exclusivamente no Estado

Regime de Apuração: RPA - DISPENSADO

Atividade Econômica: SEM CNAE

Data Início de Inatividade: 31/05/1996

Data da Situação Cadastral: 14/10/2020

Posto Fiscal: PFC-10 - LAPA

[Voltar](#)

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
CMA 62.462  
Diretor Técnico  
SPDM  
HMVJS

Licença de Funcionamento SIVISA e Responsabilidades Técnicas

- b) Nº da Licença de funcionamento e data de vencimento (Vigilância Sanitária)  
CEVS nº 355030890-861-012109-1-2 - vencimento: 11/09/2021

Licença de Funcionamento SIVISA e Responsabilidades Técnicas



VIGILÂNCIA EM SAÚDE  
GRUPO ESTADUAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA I CAPITAL

LICENÇA SANITÁRIA - VIGILÂNCIA SANITÁRIA	
Nº CEVS: 355030890-861-012109-1-2	DATA DE VALIDADE: 11/09/2021

Nº PROCESSO:		
Nº PROTOCOLO:	2112714/2018	Data do Protocolo: 19/12/2018
SUBGRUPO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
AGRUPAMENTO:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	
ATIVIDADE ECONÔMICA-CNAE:	8610-1/01 ATIVIDADES DE ATENDIMENTO HOSPITALAR - EXCETO PRONTO-SOCORRO E UNIDADES PARA ATENDIMENTO A URGENCIAS	
OBJETO LICENCIADO:	ESTABELECIMENTO	
DETALHE:	090 HOSPITAL GERAL	

RAZÃO SOCIAL:	SMS - HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI	CNPJ ALBERGANTE:
NOME FANTASIA:	HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI	
CNPJ / CPF:	46.392.148/0038-01	
LOGRADOURO:	Rua FRANCISCO FANGANIELLO	NÚMERO: 127
COMPLEMENTO:		
BAIRRO:	PARQUE NOVO MUNDO	
MUNICÍPIO:	SÃO PAULO	
CEP:	02181-160	UF: SP
PÁGINA DA WEB:		

RESPONSÁVEL LEGAL: LUIS FERNANDO PAES LEME	
CPF: 13376231800	CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 62462	UF: SP

RESPONSÁVEL TÉCNICO: JOSÉ MARTINS DE SIQUEIRA	
CPF: 97208795649	CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 92.541	UF: SP

RESPONSÁVEL TÉCNICO SUBSTITUTO: FABRIZIO BATISTA GUIMARÃES DE LIMA SOUZA	
CPF: 97567787172	CONSELHO REGIONAL: CRM
Nº INSCR. CONSELHO PROF: 124724	UF: SP

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
CRM 162.462  
Diretor Técnico  
SPDM - HMVJS

Certificado de Inscrição do CREMESP



914678

**CERTIFICADO DE INSCRIÇÃO DE PESSOA JURÍDICA**

O Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo, CERTIFICA que a Pessoa Jurídica abaixo, se encontra devidamente inscrita sob o número 914678, desde 14/12/1992, em cumprimento à Lei Federal 6.839, de 30/10/1980 e às Resoluções CFM nº 997, de 23/05/1980, e 1.980, de 07/12/2011.

Razão Social	SPDM - ASSOCIACAO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA
Nome Fantasia	HOSP MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROPOLI
CNPJ	61.699.567/0003-54
Endereço	R FRANCISCO FANGANELLO 127 - PARQUE NOVO MUNDO - SAO PAULO - CEP: 02181160
Classificação	HOSPITAL GERAL DE GRANDE PORTE
Diretor Técnico	LUIS FERNANDO PAES LEME - CRM nº 62462

Validade deste Certificado  
31/12/2021

Este Certificado atesta a REGULARIDADE da inscrição do estabelecimento acima neste Conselho e deve ser renovado anualmente ou quando da alteração de qualquer um de seus itens e afixado em local visível ao público em geral e acessível à fiscalização.

São Paulo, 11 de Janeiro de 2021.

DR. ANGELO VATTIMO  
Diretor 1º Secretário



Dr. Luis Fernando Paes Leme  
CRM nº 62.462  
Diretor Técnico  
SPDM - HMVJS

**c) Estrutura**

**i) Nº de leitos de internação por clínica**

16 leitos Berçário  
29 leitos Clínica Médica  
15 leitos Clínica Ortopédica  
29 leitos Clínica Cirúrgica  
34 leitos Maternidade  
20 leitos Retaguarda Adulto  
29 leitos Clínica Pediátrica  
09 leitos Clínica Psiquiátrica

**ii) Nº de leitos de internação por clínica**

16 leitos Berçário  
29 leitos Clínica Médica  
15 leitos Clínica Ortopédica  
29 leitos Clínica Cirúrgica  
34 leitos Maternidade  
20 leitos Retaguarda Adulto  
29 leitos Clínica Pediátrica  
09 leitos Clínica Psiquiátrica

**iii) Nº de leitos de UTI**

20 leitos UTI Covid-19  
10 leitos UTI Adulto  
08 leitos UTI Pediátrica  
05 leitos UTI Neonatal

**iv) Nº de leitos Hospital-Dia**

Não se aplica

**v) Nº de leitos de observação**

16 leitos adulto  
06 leitos infantil

**vi) Nº de consultórios**

08 consultórios ambulatoriais  
13 consultórios pronto atendimento

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
CRM 62.462  
Diretor Técnico  
e HMVJS

**vii) Nº de salas cirúrgicas**

05 salas cirúrgicas

**viii) Nº de salas de partos**

02 salas de partos

03 salas de pré-parto

**ix) Nº de salas de procedimentos**

03 salas de procedimentos Pronto Atendimento

01 sala de procedimento ambulatorial

**x) Nº de salas de exames de imagem**

02 salas de exames de imagem – RAIO X

**xi) Nº de salas de outros exames (exceto imagem)**

01 ala de tomografia computadorizada

**xii) Nº de salas de reabilitação**

01 ala de reabilitação/isolamento

**3) Perfil de Atendimento**

SADT
LABORATÓRIO CLÍNICO
ENDOSCOPIA
COLONOSCOPIA
ELETROCARDIOGRAMA
TOMOGRAFIA
RAIOS-X
ULTRASSOM ANSVAGINAL
ULTRASSOM OBSTÉTRICO
ULTRASSOM DOPPLER
ULTRASSOM ONVENCIONAL

AMBULATÓRIO
CIRURGIA BARIÁTRICA
CIRURGIA GERAL
CIRURGIA PEDIÁTRICA
CIRURGIA PLÁSTICA
CIRURGIA VASCULAR
GINECOLOGIA
MASTOLOGIA
ORTOPEDIA
PEQUENAS CIRURGIAS
PRÉ-ANESTÉSICO
PRÉ-NATAL
UROLOGIA
UROLOGIA PEDIÁTRICA

PRONTO SOCORRO
CLÍNICA MÉDICA
CLÍNICA PEDIÁTRICA
CLÍNICA CIRÚRGICA
CLÍNICA ORTOPÉDICA
CLÍNICA GINECOLÓGICA
ODONTOLOGIA

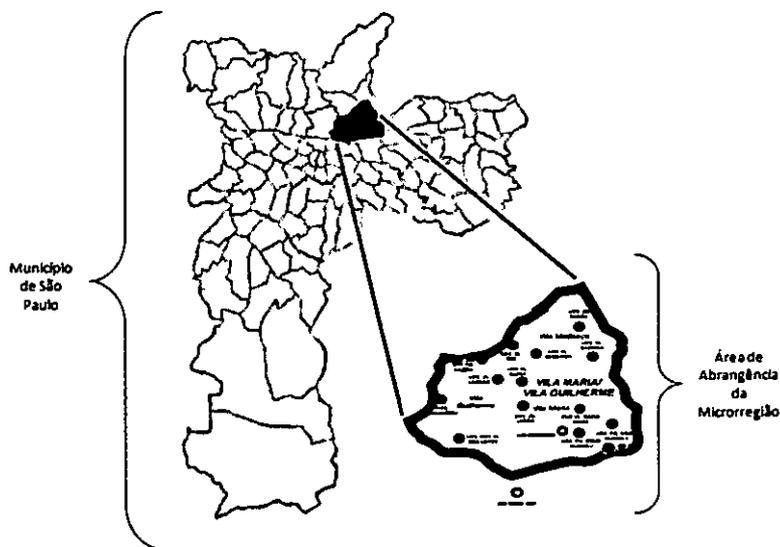
Procedimentos cirúrgicos realizados por videolaparoscopia (colecistectomia, dentre outras).

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
CRM 62462  
Diretor Técnico  
SP 034 - HMVJS

#### 4) Área de Abrangência

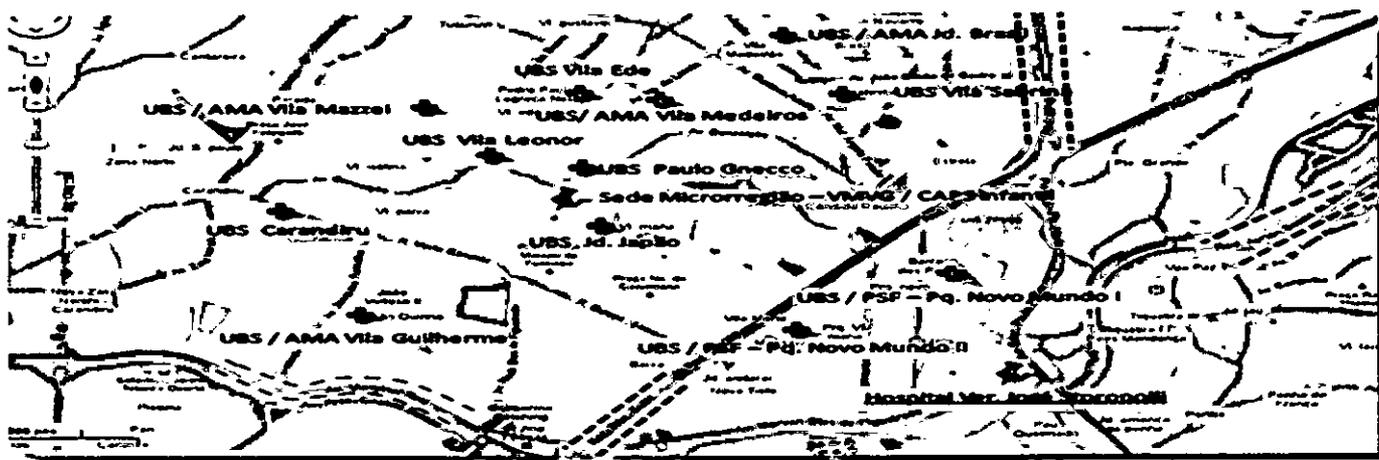
##### a) Municípios de abrangência

São Paulo - Capital/Zona Norte



##### b) População de abrangência

Vila Maria/Vila Guilherme



#### 5) Modelo de Gestão

O Hospital Municipal Vereador José Storopoli é um equipamento de saúde municipal de complexidade secundária com sistema de atendimento de portas abertas nas 24 horas do dia. A gestão local do Hospital não tem qualquer governabilidade sobre quais, quantos e qual perfil de pacientes deve receber em virtude de procura espontânea ou referenciados pelo Complexo Regulador do Município de São Paulo. Além de ser referência contratual para a Microrregião da Vila Maria e Vila Guilherme, o Hospital atende pacientes provenientes de busca espontânea de toda Região Norte, Região Leste e de municípios vizinhos, em especial Guarulhos. Além disso, apesar da referência contratual, chegam ao Hospital Ambulâncias de todo município trazidos pelo SAMU, COBOM (Bombeiros) e Ambulâncias das Grandes Rodovias da Região

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
CRM 52.462  
Direito Técnico  
SPDM - HMVJS

encaminhadas pelo Complexo Regulador de Urgência e Emergência do Município de São Paulo. Em virtude da desagregação do Sistema de Saúde ocorrem os aspectos apontados e o Hospital, cuja estrutura física data da década de 80, é submetido a sobrecarga e presta atendimento além da sua capacidade instalada. São 204 leitos para internações hospitalares e estrutura predial e infraestrutura acanhadas e compartimentadas para atendimento no Pronto Socorro. O Contrato de Gestão determina obrigações traduzidas em metas assistenciais que contemplam as seguintes linhas de contratação: Saídas Hospitalares, Atendimento Ambulatorial, Atividade Cirúrgica Eletiva, Urgência/Emergência, Melhor em Casa (Atendimento Domiciliar) e SADT Externo. Tais linhas de contratação podem ser divididas em gerenciáveis pela gestão local e não gerenciáveis pela gestão local. Constituem linhas de contratação não gerenciáveis pela gestão local: Saídas Hospitalares, Urgência / Emergência e Melhor em Casa (Atendimento Domiciliar). Já as linhas de contratação gerenciáveis são: Atendimento Ambulatorial, Atividade Cirúrgica Eletiva e SADT Externo.

Com exceção da Unidade de Internação de Cirurgia, todas demais unidades recebem pacientes provenientes do Pronto Socorro. Todos aqueles pacientes que apresentam indicação de internação são devidamente assistidos, estabilizados e transferidos para as unidades de internação. Das saídas hospitalares, 59,95 % constituem pacientes de Clínica Médica, Obstetrícia, Pediatria e Psiquiatria que recebem pacientes de livre demanda e que por este motivo não há como restringir a demanda visto a necessidade da região. O cenário representa 123,52 % da meta estabelecida no Contrato de Gestão e o gerenciamento da meta não está na governabilidade da gestão local visto que não é possível restringir a internação ou suspender as saídas (altas) dos pacientes. Dentre os diversos planos de ação implantados é importante destacar o gerenciamento da permanência dos pacientes através de planos terapêuticos para as principais patologias, gerenciamento de leitos, programa de alta segura e a ampliação das ações de desospitalização que o Programa Melhor em Casa tem ampla participação.

A estrutura hospitalar, que permanece a mesma desde sua inauguração com diversos episódios de melhorias realizadas com verba de custeio e apoio de equipe própria, tendo em vista não haver provisionamento orçamentário para grandes reformas, permite o atendimento integral do paciente desde sua chegada à instituição, contando com o sistema de classificação de risco sistema "Manchester", toda a demanda de pacientes é recebida e distribuída para o atendimento assistencial com agilidade. Corroborados com um de melhoria contínua e análise dos múltiplos indicadores assistenciais. De forma sintética, a qualidade da assistência médica prestada se traduz na aceitabilidade superior a 93 % dos pacientes atendidos no serviço.

A otimização do processo de agendamentos cirúrgicos, reduzindo número de consultas e passagens do paciente pelo Ambulatório, protocolos de admissão e de alta ambulatorial, contrarreferência para equipamentos de saúde adequados aos pacientes fora do perfil do serviço. Quanto ao segmento de Cirurgia Ambulatorial é indispensável destacar que a infraestrutura predial do setor do Ambulatório, mesmo restrita, atende 100% da demanda, oferecendo todas as condições para os procedimentos ambulatoriais. No exercício de 2020, pelo advento da pandemia de COVID-19, diversas adequações foram necessárias visando oferecer as diretrizes de segurança do paciente e usuário, contando ainda com a inversão do atendimento do setor de Ambulatório para Pronto Atendimento Covid-19. Neste período, foi percebida a eficiência tanto da equipe como da segurança dos processos. Em face do exposto, as metas previstas em contrato de gestão forma dilatadas e todos os procedimentos foram contingenciados com vistas à manter a atenção voltada ao atendimento de pacientes infectados ou suspeitos.

Dr. Luiz Fernando Paes Leme  
CRM 82.462  
Diretor Técnico  
SDM - HMMJS

A produção contabilizada pela linha de contratação da Atividade Cirúrgica Eletiva depende completamente da Atividade Ambulatorial, que por ocasião da pandemia, tiveram também suas metas dilatadas, tendo em vista o cancelamento dos procedimentos eletivos. Todavia, as cirurgias de urgência foram preservadas. O perfil das agendas ambulatoriais respeita as necessidades pacientes e acordadas com a Coordenadoria de Saúde Norte, sendo retomadas em setembro de 2020 e novamente interrompidas por ocasião da pandemia em 12/2021.

O Pronto Socorro do Hospital funciona nas 24 horas e recebe livre demanda. Pela eficiência do atendimento prestado em virtude de processos assistenciais estruturados os pacientes são atendidos e têm seus agravos resolvidos em até 4 horas em média (tratamento seguido de alta ou tratamento seguido de observação e/ou internação) propiciando a referência natural em toda a região. É vital destacar que até 60% dos pacientes atendidos, através do processo de classificação de risco, são classificados como Azuis e Verdes e que poderiam ser atendidos na Rede Básica de Saúde. A análise do cenário implica na adoção pela Diretoria do Hospital de plano de ação através do Acolhimento Humanizado e da Contrarreferência dos pacientes menos complexos para atendimento na Rede Básica de Saúde. Também são realizadas reuniões com os gestores da Rede Básica da Microrregião Vila Maria e Vila Guilherme e a Diretoria do Hospital participa regularmente de todas as reuniões propostas pela Coordenadoria de Saúde Norte, vinculada à Secretaria de Saúde. Deste modo, no início de 2020 uma equipe de referência foi disponibilizada na entrada do pronto atendimento, oferecendo informações importantes no que concerne a disponibilização dos serviços assistenciais neste equipamento de saúde, sendo assim, foi perceptível o aumento da qualidade e agilidade no atendimento aos pacientes no pronto atendimento. Em decorrência da pandemia, o pronto atendimento registrou um importante declínio de demanda espontânea, de acordo com as restrições sociais impostas por força de decreto estadual.

A análise desta linha de contratação deve ser feita em conjunto com a linha de Saídas Hospitalares. Através do protocolo de alta segura, a desospitalização dos pacientes eleva a demanda de atendimento dos pacientes da atenção domiciliar. Esta ação é imprescindível para aliviar a estrutura hospitalar com oferta fixa de leitos e que continuamente recebe pacientes de livre demanda e contribui diretamente para controle da superlotação do Hospital. O programa Melhor em Casa também acolhe pacientes provenientes da desospitalização de outros equipamentos de saúde que residem na área de abrangência do programa, ainda que para estes casos não haja previsibilidade e reserva da oferta de recursos. Os perfis dos pacientes do programa são majoritariamente AD2 e AD3 e foram adotados planos de ação de forma a promover a otimização dos processos assistenciais e conversão segura do perfil de complexidade dos pacientes para AD1 e que conseqüentemente podem ser absorvidos pela Rede Básica de Saúde.

Esta linha de contratação é de gerenciamento da gestão local. Com as ações adotadas por ocasião da pandemia, diversas adequações foram inseridas ao programa com o objetivo de aprimorar as condições de segurança e prevenção, sem prejuízo de atendimentos inclusive à pacientes com COVID-19 confirmados.

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
CRM 2.462  
Diretor Técnico  
SPEM - MMVJS

## **6) Resultados**

### **a) Certificações e premiações**

Reconhecimento pelo empenho na Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis; Reconhecimento pela produção de Estudo de Caso sobre os objetivos da Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis "Liderança, Resíduos, Energia, Água e Fármacos; Participação na Campanha Global Desafio 2020 (Saúde pelo Clima); Prêmio Amigo do Meio Ambiente; Selo Sinasc (Qualidade do preenchimento e digitação das informações nas declarações de nascidos vivos).

### **b) Gestão da qualidade**

#### **i) Segurança do paciente**

A Semana de Segurança do Paciente ocorreu entre 15 a 30/09/2020. Em formato 100% virtual, estendendo (tinha um erro de digitação) o período para que os colaboradores pudessem participar com mais conforto.

Foram disponibilizados 14 jogos através da plataforma Google Forms, contemplando além das 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, outras como: conceito de sepsis, medidas de prevenção de PAV, segurança nos processos de nutrição, segurança nos processos do laboratório clínico. A abrangência foi para 100% dos colaboradores surtindo excelente ganho na cultura da qualidade.

#### **ii) Pesquisa de Experiência do Paciente no HMOVJS**

Em junho/2020, foram aplicados 100 questionários no momento da alta hospitalar em diferentes unidades de internação (Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Ortopédica, Maternidade e Pediatria) visando atingir diferentes perfis de pacientes. A pesquisa abrange diferentes aspectos da experiência contemplando questionamento relativos à: educação e respeito; atenção da sua fala; informações claras sobre seu tratamento; informações sobre os procedimentos e uso de medicamentos (da equipe médica e de enfermagem); atendimento de suas solicitações para controle de dor e/ou necessidade de auxílio; limpeza do ambiente; silêncio no período noturno; informações e orientações na alta; transição ao cuidado pós alta; classificação geral do hospital e aspectos socioeconômicos.

#### **iii) Pesquisa sobre Cultura de Segurança do Paciente no HMOVJS**

A pesquisa foi realizada nos meses de setembro e outubro/2020, em todos os setores da instituição, sendo a participação voluntária. A metodologia utilizada foi a entrega local de formulários físicos, bem com a disponibilização da pesquisa por link para ser respondida através da plataforma Google Forms. O instrumento aplicado foi o formulário desenvolvido pelo HSOPSC – Hospital Survey on Patient Safety Culture, validado no Brasil pelo Ministério da Saúde/ ANVISA (2013). Obtivemos 736 participações, sendo 44% referente ao corpo clínico, 64% enfermagem e 48% administrativo respectivamente.

#### **iv) Projeto “UMA LINGUAGEM DE AMOR E INCLUSÃO”**

O objetivo do projeto foi de proporcionar uma melhor comunicação entre colaboradores e prestado de serviços com pacientes de idioma hispânico, minimizando os riscos de eventos durante a assistência

Dr. Lúcia Ferraz de Lima  
CRM 67.462  
Diretor Técnico  
SPBM - HMOVJS

pré, intra e pós-parto. Foi realizada a capacitação dos colaboradores com aulas de espanhol (ministradas por uma professora voluntária), numa metodologia adaptada a nossa necessidade, bem como materiais impressos, como folders, placas informativas e manuais de orientação traduzidos para espanhol.

**v) Oficina de Treinamento com Educação Continuada**

Em parceria com a Educação Continuada de Enfermagem, no período de 22 a 26 de Junho foi desenvolvido uma oficina de treinamento para os colaboradores de enfermagem, principalmente da áreas de atendimento Covid-19, objetivando a capacitação destes para melhor desempenho de suas atribuições. Foram montadas 9 estações, com metodologia lúdica e estimulando a participação dos participantes. Os temas desenvolvidos foram: método prona, aspiração de vias aéreas, cateter venoso central, cateter venoso periférico, paramentação, higiene das mãos, suporte básico de vida, Protocolo de NEWS (National Early Warning Score ou Escore para Alerta Precoce) e Protocolo de MEWS (Modified Early Warning Scores ou Pontuações Modificadas de Alerta Precoce).

**vi) Política Nacional de Humanização**

Atingimos um percentual de 93% de aceitabilidade dos nossos serviços em 2020. Mesmo com os impactos gerados pela pandemia de COVID-19, onde cada vez mais o comprometimento e atenção das equipes fizeram total diferença na garantia da assistência ao paciente com segurança e qualidade.

**c) Gestão Ambiental**

Participação e reconhecimento pelo empenho na Agenda Global dos Hospitais Verdes e Saudáveis; Participação na Campanha Global do PHS (Programa Hospitais Saudáveis) Desafio Saúde pelo Clima e Desafio Resíduos de serviço de saúde);

Reconhecimento com o selo Green Kitchen o qual verifica o padrão de qualidade em termos de aspectos sociais e ambientais dos serviços de alimentação; Participação e reconhecimento no Projeto Prêmio Amigo do Meio Ambiente.

Continuamos com a reciclagem de papel, papelão, plástico, vidro, sucata ferrosa e óleo de cozinha, bem como, o descarte correto e consciente de cartucho e toner, lixo eletrônico, pilhas e baterias, placas de Raio X, resíduos químicos e resíduos infectantes decorrentes dessa atividade. O reforço constante acerca de hábitos sustentáveis e condutas ecologicamente corretas através de trabalhos de conscientização e projetos visando ampliação da coleta seletiva e descarte correto de resíduos, com abrangência também para sociedade atendida nesta Unidade de Saúde.

Realizamos a SIPTMA no período de 28/09 a 02/10/2020, contemplando a abordagem de temas relacionados à Segurança no Trabalho e Meio Ambiente, atingindo a participação de mais de 1000 colaboradores, além disso, no dia 05/06/2020 foi comemorado o Dia Mundial do Meio Ambiente por meio de exposições acerca do tema impacto ambiental na pandemia.

**d) Responsabilidade Social**

A adesão constante ao pacto empresarial pela integridade e contra a corrupção, corroborados pelas ações de Compliance, compondo os programas de Integridade das Afiliadas SPDM ligados aos objetivos estratégicos da instituição, faz com que as ações de integridade permanecem fortes e consolidadas. O Pacto possui um conjunto de diretrizes e procedimentos a serem adotados pelas empresas que possuem relacionamento com o Poder Público. Resumidamente, os compromissos referidos no Pacto vêm de

Dir. Geral  
Dir. Técnico  
SPDM - HMVJS  
CM 62.462

encontro com as diretrizes das Políticas da SPDM Afiliadas, que dentre eles são: conhecer todas as legislações aplicadas à Afiliada para cumprimento integral; divulgação, orientação e respostas sobre princípios legais aplicáveis às atividades da Instituição; vedação ao suborno; canais de denúncia e promoção de investigações.

**e) Gestão de Pessoas (Qualidade de vida no trabalho dos colaboradores, Desenvolvimento de pessoas etc.)**

Síntese das principais atividades voltadas aos colaboradores no ano de 2020 pelo setor de Gestão de Pessoas.

**Palestra Lei Anticorrupção:** O objetivo é capacitar/conscientizar os colaboradores da Instituição sobre a necessidade de combater a corrupção, de acordo com a legislação vigente (Lei n.º 12.846/13), 2.384 colaboradores foram treinados para o entendimento do tema.

**Campanha do Agasalho:** Iniciativa anual que ocorre nos meses que antecedem a estação de inverno. Realizamos a campanha no período de 01/06/2020 à 03/07/2020. Arrecadamos 1282 peças que foram doadas para a AACC – Associação de Apoio à Criança com Câncer e Liga Solidaria.

**Treinamentos:** Em 2020, foram aplicados 9.304,63 horas/treinamento, sendo deste 7.369,60 horas/treinamento com temas relacionados a Segurança do Paciente e 1.935,03/treinamento com temas diversos, voltados para as melhorias nos processos e qualidade de assistência.

**Pesquisa de Clima Organizacional:** Ferramenta que permite que a Direção tenha conhecimento, sob a ótica da sua força de trabalho, os pontos fortes e os aspectos que precisam ser trabalhados na Instituição. A pesquisa de clima foi realizada, no período de 25/08/2020 à 26/09/2020. O percentual atingido foi de 38% de participação dos colaboradores.

**Proboles:** Permite aos colaboradores acesso à Educação, Cultura e qualificação técnica, através de bolsas de estudo previstas ao Programa, possibilitando desenvolvimento e capacitação, ampliando as oportunidades no mercado de trabalho. No ano de 2020 beneficiamos a formação e/ou capacitação de 35 colaboradores, em cursos de Graduação e Pós-Graduação.

**Integração Institucional:** Oferece acolhimento aos novos colaboradores, informações sobre a Instituição, cultura organizacional, funcionamento, normas e regulamentos. No ano de 2020, realizamos integração institucional com 226 novos colaboradores.

**Dia Internacional da Mulher/2020:** Iniciativa do Setor de Recursos Humanos com objetivo de trabalhar o reconhecimento de que a mulher ocupa um lugar muito especial na sociedade de modo geral, conscientizando sobre a importância da mulher, mobilizando a unidade sobre a importância da comemoração social. O tema foi tratado no dia 08 de março/2020, com a participação dos usuários internos e externos, decoração do refeitório.

**Dia das Mães/2020:** Iniciativa do Setor de Recursos Humanos com objetivo de trabalhar homenagear as mães, valorizando o seu importante papel em nossas vidas. Atividades realizadas: decoração do refeitório e almoço especial.

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
Diretor Técnico  
SPDM - FMVJS

**f) Atividades de ensino**

**i. Curso – Programa de Mentoring para formação de Lideranças**

Em 2020, participamos do Curso “Programa de Mentoring para formação de Lideranças, ministrado pela Empresa SHER realizado no período de agosto à dezembro/2020, com foco no desenvolvimento das Lideranças da Coordenação e Diretoria de Enfermagem.

**ii. Curso Online - Lideranças Táticas - Tema: Introdução ao tema da Liderança**

Curso realizado pelos gestores administrativos, na plataforma da Fundação Getúlio Vargas.

**iii. Curso Classificação de Risco em Urgência e Emergência – Protocolo Manchester**

Curso voltado à equipe de Enfermagem. Em novembro/2020, foi implantado o referido protocolo, contemplando as Unidades de Pronto Socorro Adulto e Infantil, Ginecologia e Obstetrícia, Emergência e Pronto Atendimento COVID-19.

**iv. Projeto de Desenvolvimento KANGOSHI DÔ “O caminho do Enfermeiro”**

Curso voltado à equipe de Enfermagem, com carga horária de 60 horas, onde foram abordados os seguintes temas: Aprendizagem e atitude; Linguagem e a nossa disposição para o outro; Modelo mental I: comportamento e julgamentos ; Modelo mental II: pensamento sistêmico; Diálogo e comunicação efetiva; Gerenciamento de emoções I; Gerenciamento de emoções II e Feedback: avaliando o processo.

**v. Trabalhos Científicos**

ROSSI P.R.G., GUARÉ S.O., SIQUEIRA J.M., SOUZA F., CARDOSO L.F., MANSANO A.P, Desafios da Desospitalização do Paciente Paliativo, Trabalho em Rede e o Óbito no Domicílio em meio a Pandemia, São Paulo: QualiHosp, 2020.

MANSANO A.P., ROSSI P.R.G, Possibilitando o Adeus em Meio ao Caos, São Paulo: VIII Congresso Brasileiro de Cuidados Paliativos Digital, 2020.

MANSANO A.P., ROSSI P.R.G, Linha de Cuidado Paliativo na Rede de Atenção a Saúde de no Município de São Paulo, Paulo: VIII Congresso Brasileiro de Cuidados Paliativos Digital, 2020.

REIS L.M.A., MENEZES N.A.C., SANTANA D.A, Experiência: Condições de Trabalho e a Taxa de Contaminação da Enfermagem na Unidade de Terapia Intensiva COVID de um Hospital Municipal em São Paulo, São Paulo: CONAHP - Congresso Nacional de Hospitais Privados, 2020.

REIS L.M.A., MENEZES N.A.C., SANTANA D.A, KURATOMI, S.S.K, Experiência: Treinamento prático para os profissionais de Enfermagem no Atendimento aos Pacientes COVID-19, São Paulo: CONAHP - Congresso Nacional de Hospitais Privados, 2020.

REIS L.M.A., MENEZES N.A.C., SANTANA D.A, KURATOMI, S.S.K, Experiência: Treinamento prático para os profissionais de Enfermagem no Atendimento aos pacientes COVID-19, CONVIBRA - o IX Congresso Virtual de Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2020.

REIS L.M.A., MENEZES N.A.C., SANTANA D.A, KURATOMI, S.S.K, OGATA S.A.L, Experiência: Implantação do Protocolo de News (National Early Warning Score) em uma Enfermaria de Pacientes COVID-19, CONAHP - Congresso Nacional de Hospitais Privados, 2020.

REIS L.M.A., MENEZES N.A.C., SANTANA D.A, KURATOMI, S.S.K, OGATA S.A.L, Experiência: Implantação do Protocolo de News (National Early Warning Score) em uma Enfermaria de Pacientes COVID-19, CONVIBRA - o IX Congresso Virtual de Gestão, Educação e Promoção da Saúde, 2020.

**g) Programas, Projetos e Campanhas**

**i. Atividades do Serviço de Voluntariado 2020**

O serviço tem como objetivo contribuir no acolhimento do usuário com todas as suas particularidades, necessidades e limitações doando generosidade, valorizando-o como ser humano e repetindo-o de forma integral. Tem como papel fundamental qualificar a escuta. Os voluntários desenvolvem suas atividades no Pronto Atendimento, Emergência, Unidades de Internação: Enfermaria Pediátrica, Brinquedoteca, Maternidade, Clínica Cirúrgica / Ortopédica, Clínica Médica, UTI Pediátrica e Adulto, Centro Obstétrico, Psiquiatria, Retaguarda I e II. A equipe hoje conta com 25 (vinte e cinco) membros, nas quais desenvolvem as seguintes ações:

- ✓ Chá / Suco amigo “são distribuídos aos usuários em espera por atendimento, acompanhantes e colaboradores copos de chá ou suco servidos por um dos voluntários fornecido em todas as dependências do Hospital, o que torna a espera acolhedora tornando o ambiente hospitalar mais agradável;”
- ✓ Programa Cidadania: “os voluntários montam Kits compostos por itens de higiene pessoal para serem entregues aos pacientes que apresentam necessidades, bem como disponibilizam roupas e calçados oriundos de doações, destinados a tais finalidades.”
- ✓ Festas Comemorativas: São desenvolvidas atividades de recreação com musical na Páscoa, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia das Crianças, Natal, onde são distribuídos presentes doados a todos os pacientes internados.
- ✓ Reconforto: Uma forma de apoiar e mostrar-se solidário através de visita dos voluntários aos pacientes sem vínculo familiar e / ou ausência de visitas.
- ✓ Os voluntários realizam trabalhos manuais / artesanais para doação aos pacientes internados.
- ✓ Mundo da Imaginação: são desenvolvidas atividades lúdicas / recreativas / culturais às crianças internadas, realizadas na Brinquedoteca do Hospital com a participação da Brinquedista, acompanhantes e voluntários onde desenvolvem trabalhos / oficinas específicas de cunho educativo e social.
- ✓ Contador de Histórias: O voluntário narra histórias para as crianças / acompanhantes internadas na Unidade de Internação Pediátrica / Brinquedoteca, Contos de Fadas / Populares / Disney entre outros.
- ✓ Cia da Alegria: Grupo musical de voluntários do Hospital os quais se caracterizam de “palhaços” Tal ação é realizada mensalmente tornando o ambiente hospitalar alegre, descontraído, humanizado em todas as dependências e unidades de internação com a participação dos pacientes / acompanhantes / colaboradores.

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
CRM 82.002  
Diretor Técnico  
SPPM - WMYJ2

✓ **Doulas:** A cidade de São Paulo – SP conta com 36 Doulas para a capital inteira. A nossa equipe é composta por 4 (quatro) Doulas que iniciaram no Hospital em fevereiro de 2019. Atuam no centro obstétrico. As gestantes contam com um atendimento de excelência na atenção de pré – parto, na exceção de exercícios, apoio emocional, físico durante todo o trabalho de parto, inclusive apoio quando ocorre óbito fetal / CTG. O trabalho das Doulas fortalece o vínculo entre as pacientes e a equipe multiprofissional. Pacientes que já tiveram filhos anteriormente no Hospital, relatam uma relevante melhoria com a atuação das Doulas.

#### **h) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica**

O Núcleo de Epidemiologia Hospitalar (NEH) é o setor responsável pelo planejamento e execução das ações de epidemiologia hospitalar, incluindo a vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória, vigilância sentinela de agravos e outros fatos de interesse para a saúde pública, todos com base Portaria n.º 204 de 17 de fevereiro de 2016. É um órgão de assessoria diretamente vinculado à Diretoria Técnica do Hospital. A equipe tem como apoio a coordenação médica do Serviço de Controle de Infecção (SCIH).

Os agravos, doenças e eventos de saúde pública são notificados à Supervisão de Vigilância em Saúde (SUVIS) de acordo com os instrumentos e fluxos de notificações pela Secretaria Municipal de Vigilância em Saúde (SVS/MS).

O NEH divulga notas técnicas produzidas pelos órgãos públicos de saúde e que impactam no atendimento e conduta dos agravos, doenças e eventos de saúde pública.

O NEH compõe, também, um projeto de âmbito nacional denominado Projeto Influenza. Neste projeto, realizamos coleta de secreções de pacientes sintomáticos respiratórios que são atendidos em nosso pronto-atendimento, conforme orientação do Ministério da Saúde. O projeto visa monitorar os microrganismos prevalentes entre as infecções de vias aéreas que acometem a população e permite a elaboração da vacina que será aplicada na campanha de vacinação contra a Influenza.

A Pandemia do COVID-19 trouxe uma demanda grande de notificações e acompanhamento dos pacientes infectados com uma atuação muito presente da equipe do NEH com constantes atualizações de acordo com a legislação, todos notificados via sistema SIVEP para os internados e o E-SUS para os que tinham síndrome respiratória aguda grave (SRAG) sem internação.

Em 2020 as notificações de H1N1 foram unificadas com as notificações de Covid, ou seja, todas as amostras de swab para Coronavírus enviadas ao Adolfo Lutz, se realizava também a pesquisa para Influenza/H1N1.

Em 2020, foram realizadas 1856 notificações:

<b>Agravo</b>	<b>Quantidade</b>
Dengue	26
Tuberculose	52
Covid /H1N1	1634
Antirrábica	27
Sífilis Congênita	48
Outras	69
<b>Total</b>	<b>1856</b>

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
CRM 02.462  
Diretor Técnico  
SVS/MS

i) **Produção**

<b>7) Produção - 2020</b>	
<b>Linha de Atendimento</b>	<b>SUS</b>
<b>INTERNAÇÕES</b>	
Saída Hospitalar	10.749
Nº de paciente dia	51.985
Nº de Cirurgias	3.629
nº de Partos	1.750
<b>DIÁRIAS DE UTI - TOTAL</b>	<b>5.882</b>
<b>INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR</b>	<b>2.139</b>
<b>PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)</b>	
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	138.746
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL</b>	
Consulta médica	14.445
Atendimento não médico	3.933
HD/Cirurgia ambulatorial	776
<b>SADT - TOTAL</b>	<b>703.500</b>

j) **Implantação de novos serviços**

**Linha de Cuidado do Paciente Obeso**

No 4º trimestre de 2020 o H MVJS realizou a implantação da Linha de Cuidado do Paciente Obeso. Em estreito alinhamento com a Portaria 492/2007 do MS e respeitando as métricas estabelecidas pela SMS, os pacientes são referenciados pela Rede Básica de Saúde através de lista única.

O processo de trabalho da Linha de Cuidado foi estruturado em princípios da assistência centrada no paciente através da humanização e implantação através da composição de equipe multiprofissional das especialidades de Cirurgia Bariátrica, Anestesiologia, Clínica Médica, Nutrologia, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia e Serviço Social.

Houve adequações de infraestrutura e acessibilidade do Ambulatório, Centro Cirúrgico e Unidade de Internação (Enfermaria e UTI) dedicados aos cuidados deste perfil de paciente. Também foi disponibilizado apoio de SADT e melhorias do parque tecnológico para videolaparoscopia em pacientes obesos.

**Sistematização Multidisciplinar da Assistência ao Paciente em Urgência e Emergência**

Nos anos anteriores houve a implantação da linha de cuidado de assistência do paciente das unidades de urgência e emergência através da implantação dos times de referência. Esta sistematização promoveu melhora importante na assistência ao paciente.

Em virtude da gestão centrada na melhoria contínua dos processos houve busca constante em promover a implantações de novas medidas.

No 4º trimestre no Time de Classificação de Risco e Gerenciamento da Deterioração Clínica houve, com apoio da SMS, a implantação do Protocolo de Manchester para a Classificação de Risco com importante

*Fernando Paes Leme*  
CRM 62.462  
Diretor Técnico  
SBDM - H MVJS

incremento na assertividade da priorização do atendimento dos pacientes. Por se tratar de uma plataforma informatizada, com algoritmo de decisão clínica de priorização do atendimento, esta melhoria promoveu agilidade do atendimento aliado a maior segurança. Os resultados clínicos preliminares evidenciam incremento da qualidade assistencial, segurança e melhoria dos índices de aceitabilidade dos pacientes em relação aos serviços de urgência e emergência.

## 7) Recursos Financeiros Envolvidos (CEBAS)

### a) Repasses financeiros envolvidos (Exercício 2020):

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Recursos em 2020
Contrato 006/2008 - TA 001/2020	Repassse Custeio	30.294.276,00
Contrato 006/2008 - TA 002/2020	Repassse Custeio	2.161.392,00
Contrato 006/2008 - TA 003/2020	Repassse Custeio	10.818.556,00
Contrato 006/2008 - TA 053/2020	Repassse Custeio	17.443.873,00
Contrato 006/2008 - TA 054/2020	Repassse Custeio	10.818.556,00
Contrato 006/2008 - TA 055/2020	Repassse Custeio	10.818.556,00
Contrato 006/2008 - TA 056/2020	Repassse Custeio	5.678.838,00
Contrato 006/2008 - TA 057/2020	Repassse Custeio	10.818.556,00
Contrato 006/2008 - TA 058/2020	Repassse Custeio	10.818.556,00
Contrato 006/2008 - TA 059/2020	Repassse Custeio	10.818.556,00
Contrato 006/2008 - TA 060/2020	Repassse Custeio	25.963.006,00
Contrato 006/2008 - TA 061/2020	Repassse Custeio	3.324.307,61
Contrato 006/2008 - TA 062/2020	Repassse Custeio	3.324.306,60

## 8) Execução Técnica e Orçamentária - Contratos de Gestão (Instruções 02/2016 do TCE/SP Art. 117 Inc. VII):

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados quantitativos e qualitativos alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

HMVJS RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2020						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total 2020	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>INTERNAÇÕES</b>						
Saída Hospitalar - TOTAL	5.310	5.031	5.310	5.718	10.620	10.749
<b>PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)</b>						
Consulta/ atendimento de urgência (PS)	90.000	67.431	90.000	71.315	180.000	138.746
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL</b>						
Consulta médica - TOTAL	11.400	6.685	11.400	7.770	22.800	14.455
Cirurgia ambulatorial (CMA/cma) - Total	600	117	600	0	1.200	117
HD/CIRURGIA ELETIVA - TOTAL	2.400	1.078	2.400	2.219	4.800	3.297
SADT EXTERNO - TOTAL	3.480	1.707	3.480	2.747	6.960	4.454
ATENDIMENTO DOMICILIAR	1.080	1.110	1.080	1.029	2.160	2.139

Cumpre-nos informar que devido a pandemia da Covid-19 iniciada em março/2020 e no decorrer do referido ano, as metas foram dilatadas, sendo assim, as cirurgias eletivas foram temporariamente suspensas.

A demanda espontânea do Pronto Atendimento e do Pronto Socorro teve declínio de cerca de 80%

Dr. Luis Fernando Pires Leme  
CRM 62.402  
Diretor Técnico  
SBEM - HMVJS

**b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus Resultados:**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2020		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato/ convênio	153.101.335,21	-
Receitas Financeiras e Outras Receitas	1.352.382,67	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>154.453.717,88</b>	-
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	96.166.925,94	-
Despesas com Materiais, serviços e Outras Despesas	50.810.078,43	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>146.977.004,37</b>	-

**8) Trabalho Voluntário – ações de gratuidade de promoção e proteção à saúde, se houver (CEBAS)**

O HMVJS adere ao Programa de Voluntariado através de ações internas com os pacientes assistidos. Não realizamos ações de gratuidade de promoção e proteção à saúde para veículos externos.

**9) Considerações Finais**

O Hospital tem desempenhado um papel de relevância na região norte e em todo município, no combate a pandemia do COVID-19, ampliando a capacidade operacional e infraestrutura no que tange ao atendimento de Terapia Intensiva e Enfermaria. Além de manter, elevados índices de operacionalidade em doenças clínicas não relacionadas a COVID-19.

Implantamos o serviço de cirurgia bariátrica, pioneiro no serviço público municipal de São Paulo, garantindo a multidisciplinaridade na preparação destes pacientes além de desempenho de última geração no que concerne a vídeo-cirurgia.

Contamos ainda com investimento para modernização de 04 (quatro) elevadores na Unidade Hospitalar.

Houve a modernização, com a reforma da Unidade de Pronto Atendimento dos pacientes adulto e pediátrico e Unidade de Emergência, bem como, a melhoria substancial no que tange ao diagnóstico por imagem tomográfico, com a instalação de equipamento com sensibilidade e especificidade de última geração.

Por fim, concluímos que no ano de 2020, foi realizado um trabalho em equipe, pautado dentro dos princípios do SUS, com notoriedade para os reflexos positivos de um ano desafiador.

*Dr. Luis Fernando Paes Leme*  
CRM 62.462  
Diretor Técnico  
SPOM - HMVJS

Dr. Luis Fernando Paes Leme  
Diretor Técnico