

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	137	48	94	4
Fev	116	40	76	5
Mar	89	151	75	4
Abr	36	80	67	6
Mai	63	103	73	4
Jun	97	106	81	4
Jul	79	97	67	5
Ago	70	63	72	4
Set	90	56	90	3
Out	93	58	73	4
Nov	123	49	113	5
Dez	118	60	129	5

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica