



HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSÉ STOROPOLLI
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U.

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	100	18	68	4
Fev	83	16	59	5
Mar	76	39	57	5
Abr	60	44	35	3
Mai	45	50	32	5
Jun	68	52	46	3
Jul	65	59	41	3
Ago	50	51	42	5
Set	55	28	39	3
Out	73	36	69	5
Nov	67	32	62	4
Dez	93	30	63	4

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica