



HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROPOLLI  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

<b>2017</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	84	83	8	3
Fev	79	35	62	2
Mar	109	38	79	4
Abr	55	44	36	2
Mai	75	59	55	3
Jun	71	27	52	3
Jul	79	37	46	4
Ago	78	31	59	4
Set	61	26	57	5
Out	45	43	43	6
Nov	60	31	46	4
Dez	71	49	53	4

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U