



HOSPITAL MUNICIPAL VEREADOR JOSE STOROPOLLI
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	93	31	79	2
Fev	81	25	62	2
Mar	77	11	56	6
Abr	95	18	57	5
Mai	78	19	53	5
Jun	65	21	49	3
Jul	64	15	42	5
Ago	73	32	53	4
Set	45	32	34	5
Out	77	33	55	8
Nov	67	22	44	3
Dez	63	21	77	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U